

Procedura di gara per l'affidamento dell'«Accordo quadro per la gestione del servizio di “Contact Center” per le attività di Inbound telefonico».

Codice Identificativo Gara (CIG): 9113602E46.

- Importo complessivo a base di gara, comprensivo degli oneri per la sicurezza: **€ 1.591.200,00**
- Oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza: **€ 0,00**
- Data prima seduta di gara: 08/04/2022.

VERBALE DI GARA N. 3

13 maggio 2022

premesse che:

- la GORI S.p.A. (“GORI” o “Società” o “Stazione Appaltante”), con determina a contrarre del 22/02/2022, ha stabilito di avviare la procedura necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'appalto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la “*procedura aperta*” prevista dall'art. 60 del d.lgs. 50/2016;
- durante la prima seduta pubblica di gara del 22/04/2022, la Commissione di gara ha proceduto, secondo l'ordine del protocollo di ricezione, all'esame della documentazione contenuta nelle buste “A – Documentazione” presentate dai concorrenti in gara, ammettendo gli operatori economici:
 1. **KOINE' S.r.l.;**
 2. **SAGRES S.r.l.;**
 3. **NETWORK CONTACTS S.r.l.;**
 4. **GPI S.p.A.;**
 5. **MEDIACOM S.r.l.;**
 6. **NETHEX CARE S.p.A.;**
 7. **CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.**
- nella medesima seduta, la Commissione Giudicatrice ha proceduto, per tutti e tre i lotti, all'apertura delle buste “B – Offerta Tecnica” prodotte dai concorrenti, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni del disciplinare di gara, rilevando la conformità della predetta documentazione alle prescrizioni degli atti di gara, ed ha aggiornato i lavori in seduta riservata, per la valutazione delle soluzioni tecniche proposte dai concorrenti;
- nella seduta di gara riservata del giorno 04/05/2022 la Commissione ha proceduto, in ossequio alle disposizioni dei documenti di gara, alla valutazione delle offerte tecniche presentate per i criteri di valutazione K1, K2, K3, K4, K5, K6, e K7 alla assegnazione dei coefficienti ed alla determinazione dei relativi punteggi; al termine, i lavori sono stati aggiornati a data da destinarsi;
- con nota a mezzo pec è stato comunicato a tutti gli operatori economici che il prosieguo delle operazioni è stato fissato in seduta pubblica per le ore 14:30 del giorno 13/05/2022.

Tutto ciò premesso, il giorno **treddici maggio duemilaventidue**, alle ore 14:30, si riunisce, in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'avv. Iride Ruocco Guadagno nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dall'ing. Andrea Carotenuto e dal rag. Gerardo Cesarano,

tutti dipendenti della Stazione Appaltante.

In considerazione della situazione epidemiologica in atto, coerentemente con la normativa per contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19 ed in esecuzione dei provvedimenti adottati dal Governo nazionale e regionale, la seduta di gara è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza Microsoft Teams, con modalità di accesso da remoto da parte degli Operatori Economici.

La Commissione ricorda che in data odierna si provvederà a dare lettura dei punteggi attribuiti nel corso della seduta riservata del giorno 04/05/2022 in relazione ai criteri di valutazione K1, K2, K3, K4, K5, K6, e K7 delle singole offerte tecniche dei concorrenti in gara ed a seguire la Commissione procederà all'apertura delle buste "C – Offerta Economica", dando lettura dei valori offerti e provvedendo al calcolo del punteggio relativo al criterio "K8" e del punteggio complessivo assegnato a ciascun offerente, redigendo infine la graduatoria provvisoria dei concorrenti, di cui la Commissione stessa darà immediata lettura.

La Commissione provvede, quindi, a comunicare l'esito delle valutazioni effettuate nel corso delle sedute riservate, ed a dare lettura dei punteggi conseguiti dai singoli concorrenti, come riepilogato nella seguente tabella:

CONCORRENTI		TOTALE PUNTEGGI
1	KOINE' S.r.l.	78,33 punti
2	SAGRES S.r.l.	73,89 punti
3	NETWORK CONTACTS S.r.l.	76,66 punti
4	GPI S.p.A.	73,89 punti
5	MEDIACOM S.r.l.	80,00 punti
6	NETHEX CARE S.p.A.	75,00 punti
7	CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.	74,45 punti

A questo punto la Commissione procede, previa verifica della relativa integrità, all'apertura delle buste "C – Offerta Economica" dei concorrenti in gara e, accertata la regolarità delle offerte, procede alla lettura del contenuto, che viene di seguito riportato:

CONCORRENTI		CRITERIO K8 - Ribasso Offerto	
		Punteggio MAX	20,00
		Ri	Pi
1	KOINE' S.r.l.	14,40%	14,61 punti
2	SAGRES S.r.l.	21,50%	17,85 punti
3	NETWORK CONTACTS S.r.l.	11,00%	12,77 punti
4	GPI S.p.A.	6,29%	9,65 punti
5	MEDIACOM S.r.l.	20,50%	17,43 punti

6	NETHEX CARE S.p.A.	10,10%	12,23 punti
7	CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.	27,00%	20,00 punti

da cui si ricavano le seguenti risultanze finali:

CONCORRENTI		Totale punteggio Offerta Tecnica	Totale punteggio Offerta Economica	Totale punteggio
1	KOINE' S.r.l.	<i>78,33 punti</i>	<i>14,61 punti</i>	92,94 punti
2	SAGRES S.r.l.	<i>73,89 punti</i>	<i>17,85 punti</i>	91,74 punti
3	NETWORK CONTACTS S.r.l.	<i>76,66 punti</i>	<i>12,77 punti</i>	89,43 punti
4	GPI S.p.A.	<i>73,89 punti</i>	<i>9,65 punti</i>	83,54 punti
5	MEDIACOM S.r.l.	<i>80,00 punti</i>	<i>17,43 punti</i>	97,43 punti
6	NETHEX CARE S.p.A.	<i>75,00 punti</i>	<i>12,23 punti</i>	87,23 punti
7	CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.	<i>74,45 punti</i>	<i>20,00 punti</i>	94,45 punti

Alla luce di quanto sopra, le offerte degli operatori economici Sagres s.r.l., Mediacom s.r.l., Customer Digital Service s.r.l., rientrano nelle condizioni di cui all'art. 97, comma 3, del d. lgs. 50/2016, pertanto la Commissione di gara chiude la seduta pubblica per darne comunicazione al Responsabile del Procedimento al fine di avviare la verifica dell'anomalia delle offerte dei suddetti concorrenti.

Del che è verbale, redatto in unico originale, che viene consegnato - unitamente all'intera documentazione di gara, ciascuna riposta nel plico originario così come pervenuta alla Commissione - all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza

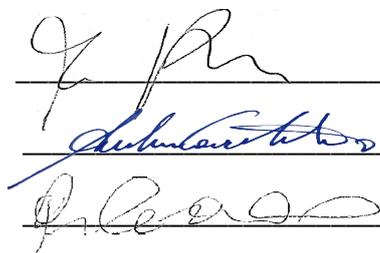
Letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

avv. Iride Ruocco Guadagno (Presidente)

ing. Andrea Carotenuto (Componente)

rag. Gerardo Cesarano (Componente)



**Pubblicato sul profilo del Committente della Stazione Appaltante in data 19/05/2022.*