

Procedura di gara per l'affidamento dell'«Accordo quadro per la gestione del servizio di “Contact Center” per le attività di Inbound telefonico».

Codice Identificativo Gara (CIG): 9113602E46.

- Importo complessivo a base di gara, comprensivo degli oneri per la sicurezza: **€ 1.591.200,00**
- Oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza: **€ 0,00**
- Data prima seduta di gara: 08/04/2022.

VERBALE DI GARA N. 2

Seduta Riservata del 04 maggio 2022

“Valutazione delle offerte tecniche ed attribuzione dei relativi punteggi”

premesse che:

- la GORI S.p.A. (“GORI” o “Società” o “Stazione Appaltante”), con determina a contrarre del 22/02/2022, ha stabilito di avviare la procedura necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'appalto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la “*procedura aperta*” prevista dall'art. 60 del d.lgs. 50/2016;
- durante la prima seduta pubblica di gara del 22/04/2022, la Commissione di gara ha proceduto, secondo l'ordine del protocollo di ricezione, all'esame della documentazione contenuta nelle buste “A – Documentazione” presentate dai concorrenti in gara, ammettendo gli operatori economici:

1. **KOINE' S.r.l.;**
2. **SAGRES S.r.l.;**
3. **NETWORK CONTACTS S.r.l.;**
4. **GPI S.p.A.;**
5. **MEDIACOM S.r.l.;**
6. **NETHEX CARE S.p.A.;**
7. **CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.**

- nella medesima seduta, la Commissione Giudicatrice ha proceduto, per tutti e tre i lotti, all'apertura delle buste “B – Offerta Tecnica” prodotte dai concorrenti, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni del disciplinare di gara, rilevando la conformità della predetta documentazione alle prescrizioni degli atti di gara, ed ha aggiornato i lavori in seduta riservata, per la valutazione delle soluzioni tecniche proposte dai concorrenti;
- a conclusione delle operazioni, la documentazione prodotta dai concorrenti è stata opportunamente risigillata.

Tutto ciò premesso, il giorno **quattro maggio duemilaventidue**, alle ore 10:00, si riunisce, in videoconferenza, in seduta riservata, la Commissione di gara, costituita dall'avv. Iride Ruocco Guadagno nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dall'Ing. Andrea Carotenuto e dal rag. Gerardo Cesarano, tutti dipendenti della Stazione Appaltante.

In considerazione della situazione epidemiologica in atto, coerentemente con la normativa per contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19 ed in esecuzione dei provvedimenti adottati dal

Governo nazionale e regionale, la seduta di gara è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza Microsoft Teams.

Preliminarmente la Commissione, fermo il rispetto dei criteri di valutazione e dei relativi criteri motivazionali indicati nei documenti di gara, stabilisce che il punteggio relativo a ciascuno dei criteri di valutazione verrà determinato come specificato nel Disciplinare di Gara.

La Commissione procede quindi, collegialmente, con riferimento ai criteri di valutazione “**K1, K2, K3, K4, K5, K6, e K7**”, alla valutazione delle offerte tecniche, alla assegnazione dei coefficienti ed alla determinazione dei relativi punteggi.

L'esito delle suddette valutazioni, per ogni concorrente, viene di seguito riportato:

CONCORRENTI	CRITERIO K1		CRITERIO K2	CRITERIO K3	CRITERIO K4
	Punteggio MAX	10,00	Punteggio MAX 15,00	Punteggio MAX 15,00	Punteggio MAX 15,00
	<i>Ci</i>	<i>Pi</i>	<i>Pi</i>	<i>Pi</i>	<i>Pi</i>
KOINE' S.r.l.	0,80	8,89	15,00	15,00	15,00
SAGRES S.r.l.	0,65	7,22	15,00	15,00	15,00
NETWORK CONTACTS S.r.l.	0,65	7,22	15,00	15,00	15,00
GPI S.p.A.	0,65	7,22	15,00	15,00	15,00
MEDIACOM S.r.l.	0,90	10,00	15,00	15,00	15,00
NETHEX CARE S.p.A.;	0,80	8,89	15,00	15,00	15,00
CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.	0,80	8,89	15,00	15,00	15,00

CONCORRENTI	CRITERIO K5		CRITERIO K6	CRITERIO K7	
	Punteggio MAX	5,00	Punteggio MAX 15,00	Punteggio MAX	5,00
	<i>Ci</i>	<i>Pi</i>	<i>Pi</i>	<i>Ci</i>	<i>Pi</i>
KOINE' S.r.l.	0,90	5,00	15,00	0,80	4,44
SAGRES S.r.l.	0,70	3,89	15,00	0,50	2,78
NETWORK CONTACTS S.r.l.	0,90	5,00	15,00	0,80	4,44
GPI S.p.A.	0,70	3,89	15,00	0,50	2,78
MEDIACOM S.r.l.	0,90	5,00	15,00	0,90	5,00

NETHEX CARE S.p.A.;	<i>0,60</i>	<i>3,33</i>	<i>15,00</i>	<i>0,50</i>	<i>2,78</i>
CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.	<i>0,50</i>	<i>2,78</i>	<i>15,00</i>	<i>0,50</i>	<i>2,78</i>

Terminate le valutazioni e l'attribuzione dei punteggi ai criteri K1, K2, K3, K4, K5, K6, e K7 a questo punto, la Commissione procede alla determinazione del punteggio complessivo ottenuto dai singoli concorrenti, dato dalla somma dei punteggi assegnati ai singoli criteri, come riportato nella successiva tabella:

CONCORRENTI		TOTALE PUNTEGGI
1	KOINE' S.r.l.	78,33 punti
2	SAGRES S.r.l.	73,89 punti
3	NETWORK CONTACTS S.r.l.	76,66 punti
4	GPI S.p.A.	73,89 punti
5	MEDIACOM S.r.l.	80,00 punti
6	NETHEX CARE S.p.A.	75,00 punti
7	CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.	74,45 punti

Alle ore 16:30, il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seduta riservata.

Del che è verbale, redatto in unico originale, che viene consegnato - unitamente all'intera documentazione di gara, ciascuna riposta nel plico originario così come pervenuta alla Commissione - all'Unità Appalti della GORI per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

avv. Iride Ruocco Guadagno (Presidente)

ing. Andrea Carotenuto (Componente)

rag. Gerardo Cesarano (Componente)

**Pubblicato sul profilo del Committente della Stazione Appaltante in data 19/05/2022.*