

# Ambito Distrettuale Sarnese Vesuviano



Servizi di vigilanza armata, guardiania, ronde e pronto intervento a chiamata presso gli immobili gestiti dalla GORI S.p.A., ubicati nel territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano della Regione Campania

	Elaborato: <b>02</b>	Titolo: <b>Relazione Tecnico-Illustrativa</b>			
	Scala: -/--				
	Revisione	Data	Redatto	Verificato	Approvato
DATA			<b>Il Responsabile del Procedimento</b> <i>Ing. Francesco Savarese</i>		

## INDICE

1.	PREMESSA .....	2
2.	ELENCO DEGLI IMMOBILI OGGETTO DEI SERVIZI.....	3
3.	DESCRIZIONE DEI SERVIZI .....	4

### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
**R.E.A.** n°636488  
**Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA** n°07599620635

### Contatti

[www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) • [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com)  
**Segnalazione Guasti** tel. 800 218270  
**Servizio Commerciale** tel. 800 900161/ 081 0206622

## 1. PREMESSA

Conformemente a quanto disposto dalla legge 36/1994 (abrogata e sostituita dal D. L.vo 152/2006) e dalla legge Regione Campania 14/1997 (abrogata e sostituita dalla legge Regione Campania 15/2015), la GORI s.p.a. è il soggetto cui è stata affidata – mediante la stipula dell'apposita Convenzione – la gestione del Servizio Idrico Integrato dell'Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano della Regione Campania. In particolare, ai sensi dell'art. 141, comma 2, del D. L.vo 152/2006, il Servizio Idrico Integrato (nel prosieguo anche indicato "S.I.I.") è costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue.

Il territorio del Distretto gestito dalla GORI s.p.a. è particolarmente esteso, in quanto ricomprende numero settantasei Comuni ricadenti nella Provincia di Napoli e nella Provincia di Salerno, nonché orograficamente complesso.

La notevole estensione del territorio su cui opera la GORI, la complessità tecnica del servizio reso, le particolari ed avanzate tecnologie impiegate nei processi produttivi e gestionali della Società, nonché le numerose incombenze di natura amministrativa, commerciale, tecnica e giuridica, rendono necessaria una dislocazione sul territorio di sedi operative, amministrative nonché impianti.

## 2. Elenco degli immobili oggetto dei servizi

Al fine di garantire standard qualitativi e di sicurezza delle sopracitate sedi e impianti, la GORI bandisce il presente appalto, che ha per oggetto l'esecuzione delle attività di servizi di vigilanza armata, guardiania e pronto intervento a chiamata da effettuarsi presso gli immobili di seguito riportati (vedi allegato 1):

Tipologia sito	Servizio	Orario presunto per intervento	Indirizzo
Sportello di Torre del Greco (Na)	Servizio di vigilanza <b>GPG</b> dal lunedì al venerdì. sabato	08,30 - 16,30 08,30 – 12,30	Via M.F. Romano n.7
Sportello di Nocera Inferiore (Sa)	Servizio di vigilanza <b>GPG</b> dal lunedì al venerdì. sabato	08,30 - 16,30 08,30 – 12,30	Via Napoli n.55
Sportello di Pomigliano d'Arco (Na)	Servizio <b>GPG</b> per giorni 4 a settimana: martedì-mercoledì-giovedì-venerdì.	08,30 - 16,30	Via Fiume n.69
Impianto depurazione di Scafati (Sa)	Servizio <b>GPG</b> giorni feriali (dal lunedì al venerdì) Sabato-domenica o festivi	19:45 alle ore 07:45 del giorno successivo  Intera giornata	Via delle industrie
Sede di Pomigliano d'Arco (Na)	Servizio di vigilanza <b>PORTIERATO</b> dal lunedì al venerdì. Sabato	07:00 alle ore 21:00  08:00 – 12:00	Via ex aeroporto c/o consorzio il sole
Impianti MEDIO SARNO A-B-C	Servizio quotidiano di ronda <b>GPG</b> notturna	Dalle 24:00 alle 05:00	Sarno-Mercato S.Severino-Striano
Impianto depurazione di Scafati (Sa)	Servizio di vigilanza <b>PORTIERATO</b> dal lunedì al venerdì.	07:45 – 19:45	Via delle Industrie
Impianto depurazione di Angri (Sa)	Servizio <b>GPG</b> giorni feriali (dal lunedì al venerdì) Sabato-domenica o festivi	<u>22:00 alle ore</u> <u>08:30 del giorno</u> <u>successivo</u> <u>Intera giornata</u>	Via Taurano, 1
Impianto depurazione di Marigliano (Na)	Servizio <b>GPG</b> giorni feriali (dal lunedì al venerdì) Sabato-domenica o festivi	<u>21:00 alle ore</u> <u>08:00 del giorno</u> <u>successivo</u>  21:00 fino alle ore 07:00 del giorno successivo	Via Bosco Estirpato
Impianto depurazione di Nocera Superiore (Sa)	Servizio <b>GPG</b> giorni feriali (dal lunedì al venerdì) Servizio <b>GPG</b> sabato-domenica o festivi	<u>19:35 alle ore</u> <u>09:00 del giorno</u> <u>successivo</u>	Via S.M. delle Grazie,560

		14:05 alle 07:45 del giorno successivo	
Impianto depurazione di Mercato San Severino (Sa)	Servizio <b>GPG</b> giorni feriali (dal lunedì al venerdì) Sabato-domenica o festivi	21:00 <u>alle ore 08:00 del giorno successivo</u> 21:00 fino alle ore 07:00 del giorno successivo	Via Seminario, 78
Impianto depurazione di Castellammare di Stabia (Sa)	Servizio <b>GPG</b> giorni feriali (dal lunedì al venerdì) Sabato-domenica o festivi	21:00 <u>alle ore 08:00 del giorno successivo</u> 21:00 fino alle ore 07:00 del giorno successivo	Via Napoli, 348

### 3. Descrizione dei Servizi

Le attività oggetto dell'appalto possono essere così sommariamente indicate, fermo restando più esplicite indicazioni impartite all'atto esecutivo dalla Stazione Appaltante:

- a) Servizi di Vigilanza armata con l'impiego di Guardia Particolare Giurata;
- b) Servizi di Vigilanza non armata (guardiania e portierato);
- c) Servizi di pronto intervento a chiamata, ronde, presso impianti, sedi o uffici.

#### a) Servizi di vigilanza armata con l'impiego di guardia particolare giurata

Il servizio di sorveglianza dovrà essere svolto secondo il piano comunicato all'appaltatore, sino a sette giorni su sette da una Guardia particolare giurata (GPG) con eventuale variazione oraria e/o giornaliera a seconda delle necessità che dovessero ritenersi indispensabili per la Stazione Appaltante.

Le attività consisteranno essenzialmente nello svolgimento del servizio di vigilanza e guardiania, con apertura e chiusura dei locali, compreso il controllo degli accessi al parcheggio, piantonamento dei locali, regolamentazione del flusso del pubblico e mantenimento dell'ordine all'interno della sede e in ogni altra attività di vigilanza che si dovesse rendere indispensabile durante l'espletamento del servizio, anche mediante richiesta di intervento delle forze dell'ordine.

Nella fattispecie la GPG dovrà effettuare le seguenti operazioni:

- controllo durante l'intera giornata di tutti gli accessi esterni all'immobile ed alle annesse aree di pertinenza;

- disattivazione dell' impianto di allarme; apertura degli ingressi; accensione dell' impianto di illuminazione e dell'impianto di climatizzazione centralizzato;
- stazionamento in portineria, con controllo di tutti i visitatori che si recano ai piani; controllo su monitor, tramite telecamere, degli accessi al parcheggio; autorizzazione di accesso esclusivamente alle persone autorizzate; controllo degli ambienti dotati di video-sorveglianza;
- servizio di sorveglianza, monitoraggio e controllo, di intervento ed azioni a distanza delle sedi periferiche collegate e/o successivamente collegabili al pannello di controllo posto presso la guardiania in loco notificando, attraverso mail, telefono e/o altre tipologie di comunicazione al personale interno che sarà indicato, tutte le opportune informazioni riguardanti problematiche emergenti ivi compreso il cattivo funzionamento degli apparati di videosorveglianza;
- ricezione plichi e posta in partenza e in arrivo da altre funzioni e sedi aziendali;
- attività reportistica di quanto sopra richiesto anche mediante schede specifiche per attività;
- verifica e controllo durante l'orario di non attività degli uffici, con particolare riferimento nelle ore notturne affinché tutti gli accessi esterni siano chiusi e che sia impedita l'intrusione di persone e cose, effettuando delle ispezioni, specie notturne da parte di un addetto al servizio almeno ogni due ore, presso uffici ed area perimetrale della struttura;
- gli impianti siano messi a riposo e l'illuminazione ordinaria sia spenta, segnalando tempestivamente eventuali situazioni particolari di mancato funzionamento, segnalando eventuali anomalie e/o guasti riscontrati, dando tempestiva comunicazione al Direttore dell'esecuzione del contratto;
- verifica che presso l'immobile sia presente solo personale autorizzato;
- qualora si verificassero situazioni critiche e di disturbo, causate dall'utenza e/o da soggetti terzi la GPG in servizio ha l'obbligo di intervenire immediatamente e di propria iniziativa al fine di risolvere eventuali tensioni e ripristinare un clima che consenta il regolare svolgimento dell'attività lavorativa di GORI;
- compilare il registro cartaceo/informatico quotidiano sul quale annotare le sole situazioni critiche ed eventi anomali manifestati durante il turno di servizio, con indicazione del giorno, ora dell'evento, persone coinvolte e descrizione di quanto evidenziato anche a seguito di guasti agli impianti;
- inoltre, durante il proprio turno la GPG dovrà vigilare, affinché non si verifichino intrusioni nelle strutture, furti e quant'altro possa arrecare danno alla Stazione Appaltante.

Durante lo svolgimento del servizio, il personale GPG dovrà attenersi alle disposizioni impartite dal Direttore dell'esecuzione del contratto o dal referente di sede ivi individuati.

## b) servizi di vigilanza non armata (guardiana e portierato)

L'attività sarà richiesta per turni giornalieri e periodici dal lunedì al venerdì, per un turno orario continuativo tra le 6 e le 8 ore, dalle ore 08:00 alle ore 16:00.

Inoltre, potranno essere richiesti turni su due o più punti di contatto per il sabato per la fascia oraria dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

Il personale addetto a tale attività dovrà essenzialmente:

- vigilare affinché negli uffici ed ambienti di competenza di GORI siano presenti solo persone autorizzate;
- sorvegliare e vigilare il regolare flusso del pubblico al punto di contatto ed agli uffici;
- gestione e distribuzione del biglietto di prenotazione, monitorando costantemente il corretto ordine della coda di attesa della clientela;
- qualora si verificassero situazioni critiche e di disturbo, causate dall'utenza e/o da soggetti terzi il personale dell'appaltatore in servizio ha l'obbligo di intervenire immediatamente e di propria iniziativa al fine di risolvere eventuali tensioni e ripristinare un clima che consenta il regolare svolgimento dell'attività lavorativa di GORI e se necessario, richiesta di intervento delle forze dell'ordine.

Durante lo svolgimento del servizio, il personale della ditta appaltatrice dovrà attenersi alle disposizioni impartite dal Direttore dell'esecuzione del contratto o dal referente di sede ivi individuati.

## c) servizi di pronto intervento a chiamata, ronde su siti ed impianti aziendali

La Ditta Appaltatrice deve assicurare il servizio di pronto intervento a chiamata presso tutte le strutture GORI che, a discrezione dei controlli, allarmi o alte opportune segnalazioni, valutate dal personale aziendale preposto, si dovessero palesare quali siti oggetto di controllo e/o ispezione a cura di pattuglia di GPG, al fine di gestire efficacemente eventuali situazioni sospette o a rischio di danno per il patrimonio aziendale.

Il servizio di pronto intervento a chiamata consiste nel puntuale arrivo sul posto di GPG, a seguito di segnalazione da parte di personale GORI S.p.A, in particolare dalla Centrale Operativa Tecnica, ritenuta opportuna e/o rilevata la necessità (ad esempio intrusione anomala segnalata da telecamere), intervenendo con mezzi propri e squadra composta da almeno due vigilanti presso sito in cui rilevato il rischio sospetto.



Il servizio di pronto intervento a chiamata deve essere svolto a mezzo di personale specializzato, qualificato come GPG (guardia particolare giurata), in possesso della prescritta licenza in corso di validità, in divisa, con distintivo di riconoscimento dell'Istituto di appartenenza, dotato del previsto armamento e radiocollegato costantemente con la propria Centrale Operativa.

Il servizio, inoltre, deve essere garantito da una pattuglia, anche di due risorse, con le caratteristiche sopra richiamate, con l'ausilio di idoneo mezzo per gli immediati spostamenti e raggiungimento degli obiettivi oggetto dell'intervento.

Altro servizio specifico da assicurare, a seconda delle esigenze impartite dal Direttore dell'esecuzione del contratto, è quello di ronda ispettiva su specifici impianti, in particolare durante le ore notturne, al fine di controllare lo stato dei luoghi e la tutela del patrimonio aziendale.

Tale attività sarà richiesta con dedicata disposizione di servizio e/o anche a seguito di immediata comunicazione a mezzo di mail aziendale, anche per brevi periodi e sui siti ritenuti, al momento, oggetto di preciso monitoraggio.

La squadra impegnata in ronda, pertanto, dovrà garantire il giro periodico notturno sugli impianti indicati, l'ispezione del sito e dei luoghi opportunamente indicati, valutare eventuali casi degni di attenzione e segnalare il tutto alla Direzione del contratto, nonché intervenire prontamente ed opportunamente nei casi di palese infrazione, danneggiamento, furti ed ogni altra azione criminale che siano manifeste nei nostri siti aziendali.



#### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
**R.E.A.** n°636488  
**Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA** n°07599620635

#### Contatti

[www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) • [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com)  
**Segnalazione Guasti** tel. 800 218270  
**Servizio Commerciale** tel. 800 900161/ 081 0206622

