

## MODELLO OFFERTA ECONOMICA – LOTTO 1

Procedura di gara aperta, per l'affidamento dell' «Accordo quadro per le attività di “phone collection” e “courtesy call” dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato. N. 2 Lotti»:

- Lotto n. 1 - Attività di “phone collection” nei confronti degli utenti che hanno documenti scaduti da non oltre 730 giorni. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342653925;

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

dell'operatore economico \_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_

con codice fiscale n. \_\_\_\_\_

con partita IVA n. \_\_\_\_\_

Preso visione degli atti di gara, e di tutti i documenti e le circostanze suscettibili di influire nella determinazione del prezzo, e riconosciuta l'offerta come adeguata e remunerativa,

### OFFRE

il seguente ribasso percentuale del:

\_\_\_\_\_ % (specificare il ribasso in cifre)

\_\_\_\_\_ per cento (specificare il ribasso in lettere)

sull' elenco prezzi di seguito riportato:

#### Commissioni fisse

Voci Compensi	Importo unitario
Commissione fissa per rintraccio ed inserimento nel sistema informatico GORI del numero telefonico, Codice fiscale/partita iva, indirizzo di recapito della bolletta, indirizzo mail, indirizzo PEC (obbligatorio solo per le persone giuridiche): verrà riconosciuto un compenso per ogni set di informazioni completo corredato di autorizzazione al trattamento dei dati fornito dall'utente	1,50
Lettura contatore senza foto	0,10
Lettura contatore con foto	0,30
Commissione fissa per gli utenti che attivano il servizio di recapito attraverso posta elettronica (bolletta web): verrà riconosciuto un compenso per ogni nuova attivazione di recapito bolletta attraverso mail	3,00
Commissione fissa per attività di postalizzazione e recapito delle raccomandate di costituzione in mora: verrà riconosciuto un compenso per ogni comunicazione inviata secondo quanto indicato all'art. 5 del Capitolato	6,00

Commissione fissa per gli utenti che attivano il servizio di pagamento mediante domiciliazione bancaria o postale: verrà riconosciuto un compenso per ogni nuova attivazione di domiciliazione bancaria o postale Al raggiungimento della percentuale di attivazioni pari almeno al 40% delle pratiche del singolo lotto affidato è corrisposto un premio di risultato pari al 20% del corrispettivo relativo alla commissione.	15,00
--	-------

### **Commissioni Variabili**

In relazione ai compensi percentuali da riconoscere alla Società sulla base dell'incassato saranno applicabili le percentuali riportate nel seguente prospetto.

### **Tabella di sintesi commissioni Variabili sull'incassato**

<b>Descrizione</b>	<b><u>incasso % su affidato per singolo lotto</u></b>	<b><u>Commissione % riconosciuta sull'intero incasso del lotto</u></b>
Incassi derivanti da attività di "phone collection" su utenze con un credito scaduto	<u>Oltre il 75%</u>	<u>2,30%</u>
Incassi derivanti da attività di "phone collection" su utenze con un credito scaduto	<u>Dal 40% al 75%</u>	<u>1,50%</u>
Incassi derivanti da attività di "phone collection" su utenze con un credito scaduto	<u>Fino al 40%</u>	<u>0,70%</u>

### **L'Operatore economico dichiara:**

- ai sensi di quanto prescritto all'art. 95, comma 10, d. lgs. 50/2016, che i propri costi della manodopera ammontano ad:

€ \_\_\_\_\_  
(euro \_\_\_\_\_);

- che i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, di cui all'art. 95, comma 10, d. lgs. 50/2016, sono indicati nella seguente misura:

€ \_\_\_\_\_  
(euro \_\_\_\_\_);

L'Operatore Economico

\_\_\_\_\_