

Procedura di gara aperta, per l'affidamento dell' «Accordo quadro per le attività di "phone collection" e "courtesy call" dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato. N. 2 Lotti»:

- Lotto n. 1 - Attività di "phone collection" nei confronti degli utenti che hanno documenti scaduti da non oltre 730 giorni. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342653925;
- Lotto n. 2 - Attività di "courtesy call" nei confronti degli utenti che hanno solo documenti non ancora scaduti. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342658D44.

VERBALE DI GARA N. 1

20 settembre 2022

premessi che:

- la GORI S.p.A. ("GORI" o "Società" o "Stazione Appaltante"), con determina a contrarre del 25/07/2022, ha stabilito di avviare la procedura necessaria all'individuazione degli operatori economici a cui affidare l'appalto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura aperta" prevista dall'art. 60 del d. lgs. 50/2016;
- il bando di gara è stato pubblicato sulla GUUE n. GU/S 145 del 29/07/2022;
- come risulta dal Verbale di ricezione offerte (allegato n. 1) trasmesso dall'ufficio protocollo in data 15/09/2022, entro il termine previsto dagli atti di gara e cioè le ore 12:00 del giorno 15/09/2022, sono pervenute alla sede GORI S.p.A. di Via Ex Aeroporto, snc, c/o Consorzio Il Sole – 80038 Pomigliano d'Arco (NA) - n. 2 (due) offerte per il lotto n. 1 e n. 4 (quattro) offerte per il lotto n. 2 e segnatamente:

Lotto n. 1

1. Service Credit s.p.a.;
2. Sagres s.r.l.;

Lotto n. 2

1. Service Credit s.p.a.;
2. Zolva s.p.a.;
3. Sagres s.r.l.;
4. Mediacom s.r.l..

- con Atto del 19/09/2022 (allegato n. 2), l'Amministratore Delegato della GORI, ha nominato la Commissione di gara costituita dal dott. Alessandro Fimeroni, nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dal rag. Mauro Esposito e dall'avv. Iride Ruocco Guadagno, tutti dipendenti della Stazione Appaltante;
- ai sensi di quanto disposto dagli atti di gara, l'avvio delle operazioni di gara è fissato, in seduta pubblica, presso la sede della GORI di Pomigliano d'Arco (NA), Via Ex Aeroporto, snc presso il "Consorzio Il Sole", a partire dalle ore 10:00 del giorno 20 settembre 2022.

Tutto ciò premesso, il giorno *venti settembre duemilaventidue*, alle ore 10:00, si è riunita in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dal dott. Alessandro Fimeroni, nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dal rag. Mauro Esposito e dall'avv. Iride Ruocco Guadagno.

In considerazione della situazione epidemiologica in atto, coerentemente con la normativa per contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19 ed in esecuzione dei provvedimenti adottati dal Governo nazionale e regionale, la seduta di gara è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza Microsoft Teams, con accesso da remoto da parte degli operatori economici.

Assistono alle operazioni di gara da remoto i sigg.:

- Laura Simonelli, Angelo Campus e Rossana De Massimi per l'operatore economico Zolva s.p.a.;
- Antonio d'Onofrio per l'operatore economico Mediacom s.r.l.

In accordo a quanto prescritto dal disciplinare di gara, si procede ad esaminare la documentazione del lotto n. 1.

Tanto premesso, la Commissione di gara - dopo aver siglato i plichi contenenti le offerte dei concorrenti e verificato, con esito positivo, la relativa integrità - procede all'apertura degli stessi.

Di seguito si riporta l'esito dell'esame:

1. Service Credit s.p.a.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A - Documentazione", "B - Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B - Offerta Tecnica" e "C - Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: NON REGOLARE - ESCLUSO.

"Dalla documentazione presentata dal concorrente si evince che lo stesso ha inserito all'interno del supporto informatico contenente la documentazione amministrativa, anche il contenuto della Busta "B - Offerta Tecnica" e della Busta "C - Offerta economica"; pertanto essendo stato violato il principio di segretezza dell'offerta, che trova il suo fondamento sulla corretta applicazione dei principi di imparzialità e buon andamento di cui all'art. 97 della Costituzione e su cui si basa il Codice dei contratti pubblici, il concorrente viene escluso dalla procedura di gara".

Terminata la verifica, la busta "A - Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

2. Sagres s.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A - Documentazione", "B - Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B - Offerta Tecnica" e "C - Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare - Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A - Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

A questo punto la Commissione procede, per il Lotto n. 1, all'apertura della busta "B - Offerta Tecnica" prodotta dall'unico concorrente rimasto in gara, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni del disciplinare di gara; all'esito di tale operazione, risulta che il concorrente ha prodotto la sottoelencata documentazione:

Lotto n. 1	
Operatore economico	Esito Documentazione
Sagres s.r.l.	Relazione Tecnica Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara

Successivamente, in accordo a quanto prescritto dal disciplinare di gara, si procede ad esaminare la documentazione del **lotto n. 2**.

Tanto premesso, la Commissione di gara - dopo aver siglato i plichi contenenti le offerte dei concorrenti e verificato, con esito positivo, la relativa integrità - procede all'apertura degli stessi.

Di seguito si riporta l'esito dell'esame:

1. Service Credit s.p.a.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("*A – Documentazione*", "*B – Offerta Tecnica*", "*C - Offerta Economica*"), tutte integre.

A questo punto le buste "*B – Offerta Tecnica*" e "*C – Offerta Economica*" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "*A - Documentazione*" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: NON REGOLARE - ESCLUSO.

"Dalla documentazione presentata dal concorrente si evince che lo stesso ha inserito all'interno del supporto informatico contenente la documentazione amministrativa, anche il contenuto della Busta "B – Offerta Tecnica" e della Busta "C – Offerta economica"; pertanto essendo stato violato il principio di segretezza dell'offerta, che trova il suo fondamento sulla corretta applicazione dei principi di imparzialità e buon andamento di cui all'art. 97 della Costituzione e su cui si basa il Codice dei contratti pubblici, il concorrente viene escluso dalla procedura di gara".

Terminata la verifica, la busta "*A – Documentazione*" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

2. Zolva s.p.a.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("*A – Documentazione*", "*B – Offerta Tecnica*", "*C - Offerta Economica*"), tutte integre.

A questo punto le buste "*B – Offerta Tecnica*" e "*C – Offerta Economica*" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "*A - Documentazione*" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "*A – Documentazione*" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

3. Sagres s.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("*A – Documentazione*", "*B – Offerta Tecnica*", "*C - Offerta Economica*"), tutte integre.

A questo punto le buste "*B – Offerta Tecnica*" e "*C – Offerta Economica*" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "*A - Documentazione*" ed alla

verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

4. Mediacom s.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

A questo punto la Commissione procede, per il Lotto n. 2, all'apertura delle buste "B – Offerta Tecnica" prodotte dai concorrenti, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni del disciplinare di gara; all'esito di tale operazione, risulta che i concorrenti hanno prodotto la sottoelencata documentazione:

Lotto n. 2	
Operatore economico	Esito Documentazione
Zolva s.p.a.	Relazione Tecnica + Allegati Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
Sagres s.r.l.	Relazione Tecnica Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
Mediacom s.r.l.	Relazione Tecnica + Allegati Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara

A conclusione delle operazioni, la documentazione prodotta dai concorrenti in gara viene opportunamente risigillata e come previsto dagli atti di gara, i lavori vengono aggiornati in seduta riservata, per consentire alla Commissione, la valutazione delle offerte tecniche, presentate dai suddetti concorrenti.

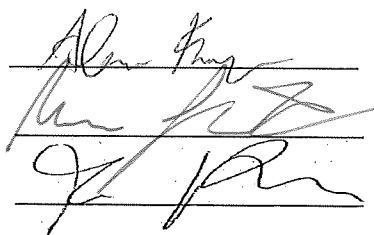
Del che è verbale *chiuso alle ore 11:00*, redatto in unico originale, che viene consegnato - unitamente all'intera documentazione di gara, ciascuna riposta nel plico originario così come pervenuta alla Commissione - all'Unità Appalti della GORI per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza. Letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

dott. Alessandro Fimeroni (Presidente)

rag. Mauro Esposito (Componente)

avv. Iride Ruocco Guadagno (Componente)



Publicato sul profilo del Committente della Stazione Appaltante in data 21/09/2022.



Oggetto: Procedura di gara aperta, per l'affidamento dell' «Accordo quadro per le attività di “phone collection” e “courtesy call” dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato. N. 2 Lotti:

Lotto n. 1 - Attività di “phone collection” nei confronti degli utenti che hanno documenti scaduti da non oltre 730 giorni. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342653925;

Lotto n. 2 - Attività di “courtesy call” nei confronti degli utenti che hanno solo documenti non ancora scaduti. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342658D44.

Premesso che:

- la GORI S.p.A. ha indetto la procedura di gara in oggetto;
- secondo quanto prescritto dal bando di gara, le offerte dovevano pervenire presso la sede della GORI S.p.A. in Pomigliano d'Arco (NA) alla Via Ex Aeroporto snc presso il Consorzio “Il Sole”, entro le ore **12:00** del giorno **15 settembre 2022**;

SI ATTESTA

che, entro tale termine di ricezione, sono pervenuti alla GORI S.p.A. nei giorni ed orari sotto indicati, n. [6] sei plichi e, segnatamente:

Lotto 1 CIG: 9342653925

	data di acquisizione al protocollo della GORI s.p.a.	numero di protocollo della GORI s.p.a.	ora di acquisizione	Operatore Economico	indirizzo dell'Operatore Economico	PEC dell'Operatore Economico
1	08/09/2022	57616	12:06	SERVICE CREDIT SPA	Via Piave, 36 87100 Cosenza	amministracionespa@pec.servicecredit.it
2	15/09/2022	59032	10:44	SAGRES SRL	Via Monte Napoleone, 20121 Milano	sagres@legalmail.it

GORI

Lotto 2 CIG: 9342658D44

	data di acquisizione al protocollo della GORI s.p.a.	numero di protocollo della GORI s.p.a.	ora di acquisizione	Operatore Economico	indirizzo dell'Operatore Economico	PEC dell'Operatore Economico
1	08/09/2022	57617	12:06	SERVICE CREDIT SPA	Via Piave, 36 87100 Cosenza	amministrazione@pec.servicecredit.it
2	14/09/2022	58929	15:44	ZOLVA SPA	Via Francesco Gentile, 135 00173 ROMA	info@pec.zolva.it
3	15/09/2022	59034	10:44	SAGRES SRL	Via Monte Napoleone, 8 20121 Milano	sagres@legalmail.it
4	15/09/2022	59035	10:45	MEDIACOM SRL	Viale Eduardo Jenner, 51 20159 Milano	mediacom.servizi@pec.it

Pomigliano d'Arco (NA) – sede, il 15/09/2022
per ricevuta Unità Procurement

Servizi Generali
Pasquale Boccia



ATTO DI NOMINA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Procedura di gara aperta, per l'affidamento dell' «Accordo quadro per le attività di “phone collection” e “courtesy call” dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato. N. 2 Lotti:

- *Lotto n. 1 - Attività di “phone collection” nei confronti degli utenti che hanno documenti scaduti da non oltre 730 giorni. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342653925;*
- *Lotto n. 2 - Attività di “courtesy call” nei confronti degli utenti che hanno solo documenti non ancora scaduti. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342658D44.*

Con il presente atto, il sottoscritto dr. ing. Vittorio Cuciniello, non in proprio ma nella qualità di Amministratore Delegato e legale rappresentante *pro tempore* della GORI s.p.a. (“GORI” o “Società” o “Stazione Appaltante”),

premessi:

- che la GORI ha avviato la procedura per l'individuazione degli operatori economici con cui stipulare i contratti per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la “*procedura aperta*” prevista dall'art. 60 del d.lgs. 50/2016;
- che il bando di gara relativo alla procedura in oggetto è stato pubblicato sulla GUUE n. S/145 del 29/07/2022;
- che, ai sensi di quanto prescritto negli atti di gara, la procedura concorsuale in parola, sarà aggiudicata con il criterio della “*offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo*”, ai sensi dell'art. ai sensi dell'art. 95, comma 2, del d. lgs. 50/2016, in base ai criteri e pesi indicati negli atti di gara;
- che, nelle procedure di aggiudicazione di contratti di appalto, nei casi di aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, la valutazione delle offerte è affidata ad una Commissione giudicatrice, individuata dalla Stazione Appaltante, composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto, in numero dispari, non superiore a cinque;
- che, ai sensi di quanto disposto dagli atti di gara, il termine ultimo di scadenza per la presentazione delle offerte è fissato per le ore 12:00 del giorno 15/09/2022;
- che, ai sensi di quanto disposto dagli atti di gara, l'avvio delle operazioni di gara è fissato, in seduta pubblica, a partire dalle ore 10:00 del giorno 20/09/2022;

dato atto:

- di dover procedere, conseguentemente, alla nomina di una Commissione Giudicatrice per l'affidamento della procedura in oggetto;
- che, in ragione delle competenze specifiche e delle funzioni svolte, come da curricula agli atti della Stazione Appaltante, anche con riferimento alle finalità dell'incarico oggetto della procedura di gara, sono stati individuati i seguenti soggetti quali componenti della Commissione Giudicatrice:
 - dott. Alessandro Fimeroni (dipendente GORI S.p.A.) – presidente;
 - rag. Mauro Esposito (dipendente GORI S.p.A.) – componente;
 - avv. Iride Ruocco Guadagno (dipendente GORI S.p.A.) – componente;

DISPONE:

- che l'espletamento delle operazioni di gara per l'affidamento dell'appalto in oggetto sarà effettuato da una Commissione giudicatrice costituita da componenti interni alla Stazione Appaltante;
- di nominare con il presente atto, per le motivazioni sopra richiamate, la suddetta Commissione giudicatrice composta dai signori:
 - dott. Alessandro Fimeroni (dipendente GORI S.p.A.) – presidente;
 - rag. Mauro Esposito (dipendente GORI S.p.A.) – componente;
 - avv. Iride Ruocco Guadagno (dipendente GORI S.p.A.) – componente;
- di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa.

L'Amministratore Delegato

Ing. Vittorio Cucinello

