

Procedura di gara per l'affidamento delle «Attività di “*phone collection*” di sollecito dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato». N. 2 Lotti.

- *Lotto n. 1 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno un piano di rateizzo attivo - Codice Identificativo Gara (CIG): 87279303AF.*
 - *Lotto n. 2 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno uno scaduto non superiore ad un massimo di 365 giorni – Codice Identificativo Gara (CIG): 87279368A1.*
- Importo complessivo a base di gara, comprensivo degli oneri per la sicurezza: **€ 550.000,00**
 - Oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza: **€ 0,00**
 - Data prima seduta di gara: 11/06/2021.

VERBALE DI GARA N. 4
24 settembre 2021

premessi che:

- la GORI S.p.A. (“GORI” o “Società” o “Stazione Appaltante”), con determina a contrarre del 22/04/2021, ha stabilito di avviare la procedura necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'appalto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la “*procedura aperta*” prevista dall'art. 60 del d.lgs. 50/2016;
- durante la prima seduta pubblica di gara del 11/06/2021, la Commissione di gara ha proceduto, secondo l'ordine del protocollo di ricezione, all'esame della documentazione contenuta nelle buste “A – *Documentazione*” presentate dai concorrenti in gara, ammettendo gli operatori economici:

Lotto n. 1	Lotto n. 2
MB CREDIT SOLUTIONS S.P.A.;	MB CREDIT SOLUTIONS S.P.A.;
MEDIACOM S.R.L.;	MEDIACOM S.R.L.;
SAGRES S.R.L..	SAGRES S.R.L..

- nella medesima seduta, la Commissione Giudicatrice ha proceduto, per tutti e due i lotti, all'apertura delle buste “B – *Offerta Tecnica*” prodotte dai concorrenti, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni del disciplinare di gara, rilevando la conformità della predetta documentazione alle prescrizioni degli atti di gara, ed ha aggiornato i lavori in seduta riservata, per la valutazione delle soluzioni tecniche proposte dai concorrenti;
- nella seduta di gara riservata del giorno 22/06/2021, la Commissione ha proceduto, per ciascuno dei due lotti, in ossequio alle disposizioni dei documenti di gara, alla valutazione delle “*offerte tecniche*” presentate per i criteri di valutazione A, B, C, D ed E, alla assegnazione dei coefficienti ed alla determinazione dei relativi punteggi;
- nella seduta pubblica di gara del giorno 06/07/2021, la Commissione, a seguito della valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti, effettuata nel corso della seduta riservata, ha proceduto a dare lettura dei relativi punteggi conseguiti dai concorrenti;
- nella medesima seduta la Commissione procede – secondo l'ordine di protocollo di ricezione, previa verifica della relativa integrità – all'apertura, per ogni lotto, della busta “C – *Offerta Economica*” dei concorrenti in gara e, accertata la regolarità delle offerte, procede alla lettura del contenuto, che viene di seguito riportato:

LOTTO N. 1			
Concorrente	Totale punteggio offerta tecnica	Totale punteggio offerta economica	Totale punteggio
MB CREDIT SOLUTIONS S.P.A.	64,92 punti	23,43 punti	88,35 punti
MEDIACOM S.R.L.	66,67 punti	30,00 punti	96,67 punti
SAGRES S.R.L.	68,89 punti	26,93 punti	95,82 punti

LOTTO N. 2			
Concorrente	Totale punteggio offerta tecnica	Totale punteggio offerta economica	Totale punteggio
MB CREDIT SOLUTIONS S.P.A.	63,34 punti	24,83 punti	88,17 punti
MEDIACOM S.R.L.	68,89 punti	29,06 punti	97,95 punti
SAGRES S.R.L.	70,00 punti	30,00 punti	100,00 punti

→ in chiusura della seduta pubblica di gara del 06/07/2021, la Commissione giudicatrice ha rilevato che le offerte dei concorrenti:

Lotto n. 1

- **MEDIACOM S.R.L.**
- **SAGRES S.R.L.**

Lotto n. 2

- **MB CREDIT SOLUTIONS S.P.A.**
- **MEDIACOM S.R.L.**
- **SAGRES S.R.L.**

per le motivazioni riportate nel verbale della suddetta seduta, rientrano nelle condizioni di cui all'art. 97 comma 3 del d.lgs. 50/2016, pertanto ha chiuso la seduta pubblica per darne comunicazione al Responsabile del Procedimento al fine di avviare la verifica dell'anomalia, precisando che si sarebbe proceduto alla riconvocazione dei concorrenti allo scopo di comunicare le risultanze della suddetta verifica;

→ il Responsabile del Procedimento, con l'ausilio della Commissione giudicatrice ha proceduto alla verifica dell'anomalia dell'offerta, del concorrente "Mediacom s.r.l.", primo in graduatoria provvisoria del lotto n. 1 e del concorrente "Sagres s.r.l.", primo in graduatoria del lotto n. 2, ai sensi dell'art. 97 del d.lgs. 50/2016 e secondo le prescrizioni contenute al punto 5.3 delle Linee Guida n. 3 dell'ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n. 1096 del 26 ottobre 2016 ed aggiornate con deliberazione del Consiglio dell'Autorità n. 1007 dell'11 ottobre 2017;

→ a conclusione delle verifiche effettuate, con provvedimenti del Responsabile del Procedimento, del 22/09/2021, le giustificazioni presentate dai concorrenti "Mediacom s.r.l.", primo in graduatoria provvisoria del lotto n. 1 e "Sagres s.r.l.", primo in graduatoria del lotto n. 2, sono state valutate sufficientemente idonee a giustificare le relative offerte formulate in sede di gara e pertanto le medesime offerte sono state ritenute congrue;

→ con comunicazione trasmessa a mezzo PEC, si è provveduto a comunicare a tutti i concorrenti che il prosieguo delle operazioni di gara in seduta pubblica veniva fissato per il giorno 24/09/2021 alle ore 15:00.

Tutto ciò premesso, il giorno **ventiquattro settembre duemilaventuno**, alle ore 15:00 si è riunita, in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'avv. Iride Ruocco Guadagno nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dott. Vincenzo Scielzo e dal geom. Andrea Carotenuto.

In considerazione della situazione epidemiologica in atto, coerentemente con la normativa per contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19 ed in esecuzione dei provvedimenti adottati dal Governo nazionale e regionale, la seduta di gara è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza Microsoft Teams.

Il Presidente della Commissione di gara comunica che, a seguito della valutazione delle spiegazioni presentate dai concorrenti "Mediacom s.r.l.", primo in graduatoria provvisoria del lotto n. 1 e del concorrente "Sagres s.r.l.", primo in graduatoria del lotto n. 2, nell'ambito del procedimento di verifica di cui all' art 97 del d.lgs. 50/2016, le offerte presentate in sede di gara dai già menzionati concorrenti sono state ritenute congrue.

Alla luce delle congruità delle offerte presentate dai concorrenti in parola e sulla scorta dei punteggi complessivi conseguiti, così come riportato nel verbale del 06 luglio 2021, la Commissione giudicatrice conferma le seguenti graduatorie provvisorie:

LOTTO N. 1		
GRADUATORIA PROVVISORIA DI GARA		
N.	Operatore Economico	Punteggio complessivo
1	MEDIACOM S.R.L.	96,67 punti
2	SAGRES S.R.L.	95,82 punti
3	MB Credit Solutions S.p.A.	88,35 punti

LOTTO N. 2		
GRADUATORIA PROVVISORIA DI GARA		
N.	Operatore Economico	Punteggio complessivo
1	SAGRES S.R.L.	100,00 punti
2	MEDIACOM S.R.L.	97,95 punti
3	MB CREDIT SOLUTIONS S.P.A.	88,17 punti

In conclusione, risultando le suddette graduatorie provvisorie, la Commissione giudicatrice

PROPONE

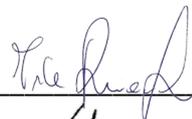
- Per il **LOTTO N. 1** l'aggiudicazione a favore del concorrente "**MEDIACOM S.R.L.**" con un punteggio complessivo conseguito pari a **96,67 punti**.
- Per il **LOTTO N. 2** l'aggiudicazione a favore del concorrente "**SAGRES S.R.L.**" con un punteggio complessivo conseguito pari a **100,00 punti**.

Del che è verbale *chiuso alle ore 16:00*, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità Appalti della GORI per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

avv. Iride Ruocco Guadagno (Presidente)



dott. Vincenzo Scielzo (Componente)



geom. Andrea Carotenuto (Componente)