

Ambito Distrettuale Sarnese Vesuviano



Servizio di recapito mediante raccomandata AR delle lettere di diffida e messa in mora e di altre missive commerciali di GORI S.p.A.”.

Codice Identificativo Gara (CIG): 862581795D.

	Elaborato: A	Titolo: Flusso Esito Raccomandate			
	Scala: -/--				
	Revisione	Data	Redatto	Verificato	Approvato
DATA Febbraio 2021				Il Responsabile del Procedimento <i>Ing. Francesco Savarese</i>	

Esiti stampatori Posta Massiva e Raccomandate “Specifiche Tecniche”

Premessa	2
Scopo del documento	2
Processo	2
Naming convention flussi tracciati record esito Postalizzazione	2
Esito Postalizzazione	2
Tracciato esiti Posta Massiva	3
Codice dello scarto	4
Tracciato esiti Raccomandate	4
PDF	5

Premessa

I flussi presenti nel seguente allegato, potranno essere suscettibili di variazioni durante la durata dell'appalto. Sarà compito della stazione Appaltante comunicare all'Appaltatore ogni variazione sui tracciati e/o sulle nuove modalità di trasmissione di detti flussi. L'Appaltatore si impegna ad adeguare entro 7 gg solari dalla richiesta della stazione Appaltante tali correttivi.

Scopo del documento

Condividere i formati attesi dei flussi restituiti dagli stampatori (esiti) nel caso di flussi di Posta Massiva e Raccomandate.

Processo

Come condiviso nel documento di specifica "Acea - Esiti stampatori" vers. 05/05/2016 a seguito dell'invio di un flusso, ad esempio *PSW16040100020010001.zip*, lo stampatore:

- Produrrà una ricevuta di accettazione;
- Genererà una ricevuta di post elaborazione *PSW16040100020010001.done.csv*;
- Genererà una ricevuta contenente gli eventuali scarti, se presenti, *PSW16040100020010001.sca.csv*;
- Genererà una ricevuta di postalizzazione, se in precedenza non è stato scartato completamente, *PSW16040100020010001.txd.csv*;

Per i flussi di Posta Massiva e Raccomandate dovranno essere prodotti ulteriori file, con cadenza giornaliera, contenente l'esito della postalizzazione.

Naming convention flussi tracciati record esito Postalizzazione

I flussi saranno in formato CSV, con:

- i campi separati da “;”
- l'intestazione delle colonne nella prima linea
- a capo con carattere CR LF
- nessun qualificatore di testo

e saranno compressi in formato ZIP.

Esito Postalizzazione

Il nome dell'archivio compresso sarà:

RR_<CodiceStampatore>_<DataPostalizzazione>.zip per le Raccomandate

PS_<CodiceStampatore>_<DataPostalizzazione>.zip per la Posta Massiva

Nome Tag	Note campo
CodiceStampatore	Deve contenere il codice univoco assegnato da Acea allo Stampatore
DataPostalizzazione	Deve contenere la data di ricezione del flusso da parte dello stampatore nel formato “AAAA-MM-GG”, ad esempio 2016-04-29

Ecco un esempio di nome file archivio: RR_DIGITALSTORM_2016-04-29.zip

Tracciato esiti Posta Massiva

Ogni archivio conterrà un unico file CSV ed utilizzerà la stessa naming convention usata per l'archivio.

Ecco un esempio di nome file ZIP: PS_DIGITALSTORM_2016-04-29.zip

Ecco un esempio di nome file CSV: PS_DIGITALSTORM_2016-04-29.csv

Il suo tracciato è così definito:

Nome campo ¹	Note campo
IDPostalizzazione	(OPZIONALE) Identificativo ad uso esclusivo del Postalizzatore
DataConsegna	Deve contenere la data dell'esito nel formato "AAAA-MM-GG"
OraConsegna	(OPZIONALE) può contenere l'ora di consegna nel formato "HH:MM"
Latitudine	(OPZIONALE) Latitudine GPS (Es: 40.9583435058594)
Longitudine	(OPZIONALE) Longitudine GPS (Es: 16.9141178131104)
Datamatrix	Deve riportare il valore del barcode Data Matrix presente in busta
Esito	Deve assumere uno dei seguenti valori: C = Recapitato R = Inesitato A = Anomalia P = PT
CodiceScarto	Deve contenere il numero che indica il codice dello scarto dello stampatore (vedi punto 4.1.2)
DescrizioneScarto	Deve contenere la descrizione dello scarto

Ecco un esempio di file:

```
IDPostalizzazione;DataConsegna;OraConsegna;Latitudine;Longitudine;Datamatrix;Esito; CodiceScarto;
DescrizioneScarto
0000001232246;2016-05-05; 40.9583435058594; 16.9141178131104; 1130004165 1100136 82100
SLT0020000001 OS2276B72DQ6Z8 00001006;R;10001;Destinatario sconosciuto
```

Il campo "Esito" può assumere i seguenti valori:

- "C" Recapitato; I campi "CodiceScarto" e "DescrizioneScarto" sono vuoti
- "R" Inesitato; I campi "CodiceScarto" e "DescrizioneScarto" devono essere valorizzati
- "A" Anomalia; I campi "CodiceScarto" e "DescrizioneScarto" devono essere valorizzati
- "P" Consegnato a Poste Italiane; I campi "CodiceScarto" e "DescrizioneScarto" sono vuoti

Sempre per il campo "Esito" si specifica che:

- nel caso di più esiti relativi alla stessa busta l'ultimo dato trasmesso sostituisce il precedente

¹ L'ordine dei campi dovrà essere mantenuto all'interno dei files

Codice dello scarto

Il codice dello scarto rappresenta la codifica che il postalizzatore ha assegnato ad un inesito. Questo codice deve essere univoco per postalizzatore, per questo motivo saranno assegnati dei range ad uso esclusivo di ciascun postalizzatore.

Range Codice Scarto	Postalizzatore
10000-19999	Postalizzatore 1
20000-29999	Postalizzatore 2
30000-39999	Postalizzatore 3

Il postalizzatore dovrà attenersi alla seguente regola: ad uno stesso **Codice Scarto** non potranno essere assegnate più motivazioni di scarto, quindi se il **Codice Scarto 1** rappresenta la motivazione "Destinatario sconosciuto" il **Codice Scarto 1** non potrà essere usato per rappresentare un'altra motivazione.

È accettato che più Codice Scarto rappresentino la stessa motivazione di scarto, ad esempio:

Codice Scarto 1 -> Destinatario sconosciuto

Codice Scarto 25 -> Destinatario sconosciuto

Nessun controllo di coerenza sarà effettuato sul campo descrittivo "Descrizione scarto".

Tracciato esiti Raccomandate

Ogni archivio conterrà:

- "n" immagini in formato pdf, dove ciascun file conterrà l'immagine del singolo documento digitalizzato ed utilizzerà la seguente naming convention "AAAAAAAAAAAAA.PDF" dove "AAAAAAAAAAAAA" conterrà il CodiceRaccomandata.
- un file indice in formato CSV riportante l'elenco degli indici assegnati/associati al singolo file pdf. L'indice utilizzerà la stessa naming convention usata per l'archivio.

Ecco un esempio di nome file ZIP: RR_DIGITALSTORM_2016-04-29.zip

Ecco un esempio di nome file CSV: RR_DIGITALSTORM_2016-04-29.csv

Il suo tracciato è così definito:

Nome campo ²	Note campo
NomeFilePdf	Nome immagine PDF
CodiceRaccomandata	Codice della raccomandata
DataEsito	Deve contenere la data dell'esito nel formato "AAAA-MM-GG"
Esito	Deve assumere uno dei seguenti valori: C = Recapitato al destinatario D = Recapitata a delegato G = Generico R = Inesitato A = Anomalia P = PT
CodiceScarto	Deve contenere il numero che indica il codice dello scarto dello stampatore (vedi punto 4.1.2)
DescrizioneScarto	Deve contenere la descrizione dello scarto

² L'ordine dei campi dovrà essere mantenuto all'interno dei files

Scatola	(OPZIONALE) Identifica univocamente la scatola contenente l'originale
---------	---

Ecco un esempio di file:

NomeFilePdf; CodiceRaccomandata; DataEsito; Esito; CodiceScarto; DescrizioneScarto; Scatola
600000348594.pdf;600000348594;2016-05-25;R;10001;Destinatario sconosciuto;L1232-S00051253-
P02334

Il campo "Esito" può assumere i seguenti valori:

- "C" Recapitato; I campi "CodiceScarto" e "DescrizioneScarto" sono vuoti
- "D" Recapitato; I campi "CodiceScarto" e "DescrizioneScarto" sono vuoti
- "G" Recapitato; I campi "CodiceScarto" e "DescrizioneScarto" sono vuoti
- "R" Inesitato; I campi "CodiceScarto" e "DescrizioneScarto" devono essere valorizzati
- "A" Anomalia; I campi "CodiceScarto" e "DescrizioneScarto" devono essere valorizzati
- "P" Consegnato a Poste Italiane; I campi "CodiceScarto" e "DescrizioneScarto" sono vuoti. In questo caso l'esito verrà gestito direttamente dal business di riferimento.

Sempre per il campo "Esito" si specifica che:

- se il destinatario firma la ricevuta allora l'esito sarà "C"
- se la ricevuta è firmata da un delegato (chiunque non sia il destinatario) allora l'esito sarà "D"
- nel caso di impossibilità di distinguere tra destinatario e delegato allora l'esito sarà "G"
- nel caso di più esiti relativi alla stessa busta l'ultimo dato trasmesso sostituisce il precedente

PDF

Unitamente ai files PDF che verranno inviati (all'interno di un pacchetto compresso) è necessario produrre un file di accompagnamento che descriva i singoli documenti contenuti nei file PDF. Tale file può essere uno solo anche in presenza di più files PDF e dovrà rispettare le seguenti caratteristiche:

- Estensione del nome file: ".IDX" (es. IXC201605040119001001.IDX)
- Formato ASCII;
- Un record per busta;
- Come separatore record si utilizza la coppia di caratteri CR\LF (Carriage Return\Line Feed);
- Lunghezza del record fissa 570 caratteri compresi i caratteri separatori;
- La struttura delle informazioni contenute nei singoli record è descritta nella tabella seguente:

CAMPO	POS.	LUNG.	VALORI	NOTE
FACCIAE	1..6	6	Numero di facciate del documento compresi eventuali retri bianchi e le facciate relative ad eventuali BOLLETTINI di CCP	Obbligatorio
FOGLI BOLLETTINI	7..8	2	Numero di fogli di BOLLETTINI di CCP (se non presenti si indica 0)	Obbligatorio
IDENTIFICATIVO DOCUMENTO	9..58	50	Valore identificativo del documento.	Obbligatorio
NOMINATIVO DESTINATARIO	59..108	50	Nome del destinatario da utilizzare in caso di postalizzazione con raccomandata per compilare la cartolina di ritorno	Obbligatorio in caso di postalizzazione "RA" o "RR"

VIA	109..158	50	Via del destinatario comprensiva di numero civico	Obbligatorio in caso di postalizzazione "TA", "RA" o "RR"
CAP	159..163	5	Cap di destinazione del documento \ busta	Obbligatorio
LOCALITA	164..213	50	Località di destinazione del documento \ busta	Obbligatorio
PROVINCIA	214..215	2	Sigla provincia di destinazione del documento \ busta	Obbligatorio in caso di postalizzazione "TA", "RA" o "RR"
NAZIONE	216..216	1	Flag che indica se il documento \ busta è destinato in italia (valore "I") o all'estero (valore "E")	Obbligatorio (se blank verrà considerato come "I")
TIPO-POSTALIZZAZIONE	217..218	2	Sigla che indica se la postalizzazione deve avvenire tramite posta massiva (valore "PE"), posta non massiva (valore "PR"), posta target (valore "TA"), raccomandata semplice valore "RA", raccomandata con ricevuta di ritorno (valore "RR") o non deve essere postalizzato (valore "NP")	Obbligatorio
FILE SPOOL	219..318	100	Nome del file di spool (PDF) che contiene il documento	Obbligatorio
ALLEGATO 1	319..319	1	Flag che indica la presenza di un allegato di tipo 1 (se presente indicare 1)	Facoltativo
ALLEGATO 2	320..320	1	Flag che indica la presenza di un allegato di tipo 2 (se presente indicare 1)	Facoltativo
NAZIONE Estera	321..350	30	Nome della nazione estera di destinazione	Obbligatorio se il flag NAZIONE vale 'E'.
Datamatrix recapitista	351..423	73	datamatrix da esporre nella finestra busta per la gestione degli esiti del recapitista	Obbligatorio in base al canale di recapito
Numero pagina dei bollettini	424..463	40	Numero di pagina formattato su due cifre per ogni bolletino presente nella busta	Facoltativo
ObjectID Documento	464...533	70	ObjectID SAP	Obbligatorio nel caso di invio tramite raccomandata o Posta Massiva
OPBEL	534...548	15	Numero documento di Stampa	Obbligatorio nel caso di documenti Fattura
EXBEL	549...568	20	Numero documento Ufficiale	Obbligatorio nel caso di

				documenti Fattura
--	--	--	--	----------------------