

Spett.le Operatore Economico

Oggetto: Procedura ad inviti ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI s.p.a.", per l'affidamento del «*Servizio di rintraccio di recapiti telefonici per l'inserimento degli stessi nel gestionale della Stazione Appaltante; attività di certificazione dei dati di contatto tramite "contatto telefonico" con l'utente; attività di "contatto telefonico" per l'attivazione dei servizi "bolletta web" e/o "domiciliazione bancaria"*».

Codice Identificativo Gara (CIG): B24BF483F8.

Bando TENDER_3336. Codice RDO: rfq_4946

Si invita Codesto Operatore Economico (di seguito anche indicato "Operatore Economico" o "Fornitore" o "Concorrente") a presentare offerta per la stipula di un Contratto di Appalto per l'affidamento delle prestazioni in oggetto (di seguito anche indicato "Contratto"), secondo le modalità indicate nella presente lettera di invito, nonché negli altri elaborati posti a base di gara.

Portale acquisti

La presente procedura, interamente gestita in via telematica attraverso il Portale Acquisti del Gruppo Acea (di seguito anche: "Portale" o "Sistema" o "Piattaforma"), è raggiungibile al seguente link <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com/web/login.shtml>.

Tutta la documentazione di gara è resa disponibile, ad accesso gratuito, illimitato e diretto, accedendo al Portale Acquisti, nell'area "Bandi e Avvisi in corso". Per poter concorrere è necessario procedere, laddove non già effettuato, alla registrazione al Portale e successiva abilitazione.

Si fa presente che:

- in caso di partecipazione alla gara nelle forme di cui all'art. 65, comma 2, lettere e), f), g) e h) del d. lgs. 36/2023, l'impresa indicata come mandataria/capogruppo sarà l'unico soggetto abilitato a operare nel Sistema, fermo restando che la documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente, laddove previsto, da tutti i soggetti che compongono il raggruppamento, consorzio o G.E.I.E.;
- in caso di partecipazione alla gara di soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lettere e), f), g) e h) del d. lgs. 36/2023, il consorzio sarà l'unico soggetto abilitato a operare nel Sistema, fermo restando che la documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente, laddove previsto, anche da ciascuno dei consorziati per conto dei quali il consorzio partecipa alla gara.

L'utilizzo del Portale comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, nel predetto documento nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sul Portale stesso.

L'utilizzo del Portale avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del codice civile.

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



La Stazione Appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione dell'offerta, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento al Portale;
- utilizzo del Portale da parte dell'operatore economico in maniera non conforme.

In caso di mancato funzionamento del Portale o di malfunzionamento dello stesso, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento del Portale e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

Per la lettura della documentazione firmata digitalmente è necessario dotarsi dell'apposito software per la verifica della firma digitale, rilasciato da certificatori iscritti all'Elenco di cui all'art. 29 del d. lgs. 82/2005, disponibile sul sito <http://www.agid.gov.it>.

1. Stazione Appaltante

GORI s.p.a. (di seguito anche indicata "GORI" o "Committente" o "Stazione Appaltante")

sede legale: 80056 Ercolano (NA) – Via Trentola, 211

PEC: procurement@cert.goriacqua.com

Sito internet: www.goriacqua.com

Codice NUTS: ITF33

Principale settore di attività: Acqua

2. Luogo di esecuzione delle prestazioni

Impianti del Servizio Idrico Integrato gestiti da GORI s.p.a.

Codice NUTS: ITF3.

3. Oggetto delle prestazioni

L'appalto ha per oggetto l'attività di rintraccio di recapiti telefonici per l'inserimento degli stessi nel gestionale della Stazione Appaltante; attività di certificazione dei dati di contatto tramite "contatto telefonico" con l'utente; attività di "contatto telefonico" per l'attivazione dei servizi "bolletta web" e/o "domiciliazione bancaria".

4. Importo a base d'asta

L'importo complessivo a base di gara ammonta ad € 148.000,00 (euro centoquarantotto/00) di cui € 0,00 (zero/00) per oneri di sicurezza ed € 118.400,00 (euro centodiciottomilaquattrocento/00) per costi della manodopera.

Al personale impiegato nelle prestazioni oggetto dell'appalto è/sono applicato/i il/i contratto/i collettivo/i nazionale/i e territoriale/i "Istituti e Aziende di Vigilanza Privata, Investigazioni e Servizi Fiduciari" e/o "Telecomunicazioni" in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni, stipulato/i dalle associazioni dei datori e dei prestatori delle prestazioni comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quello il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso/i con l'attività oggetto dell'appalto svolta

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



dall'Appaltatore anche in maniera prevalente.

5. Determinazione del corrispettivo e pagamento delle prestazioni

Il corrispettivo dell'appalto è determinato a misura.

La contabilizzazione delle prestazioni effettivamente eseguite avviene ai sensi di quanto disposto negli elaborati a base dell'affidamento.

I pagamenti sono effettuati ai sensi di quanto disposto dall'articolo 10 del Capitolato Speciale d'Appalto (di seguito anche "Capitolato").

6. Durata dell'appalto e informazioni relative alle opzioni

L'Appalto in esame avrà durata di 12 mesi con inizio dalla data del verbale di consegna di cui all'articolo 29 del Capitolato.

7. Documenti di gara

Per prendere visione della documentazione di gara è necessario accedere alla RDO on line e cliccare sul link "Allegati Buyer" (posizionato, all'interno del box "Dettagli RDO").

Alla presente Lettera di invito, è allegata la seguente documentazione:

- (i) Domanda di partecipazione;
- (ii) Documento di Gara Unico Europeo (DGUE);
- (iii) Capitolato Speciale d'Appalto;
- (iv) Allegato n. 1 "Requisiti Tecnici";
- (v) Elenco Prezzi.

Tali documenti, materialmente allegati al presente invito, si intendono ad ogni effetto di legge parte integrante e sostanziale dello stesso e, comunque, si danno qui per riportati ed integralmente trascritti.

Si avverte che farà comunque fede di autenticità la documentazione depositata presso la sede della Stazione Appaltante.

8. Termine per il ricevimento delle offerte e svolgimento della gara

L'offerta e i documenti a corredo della stessa dovranno essere presentati ed inseriti nella piattaforma di e-procurement di GORI, entro e non oltre il termine perentorio delle ore **12:00** del giorno **23 Luglio 2024**.

9. Garanzia per la partecipazione alla procedura

Non prevista.

10. Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'art. 65 del d. lgs. 36/2023, nonché gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi.

Sono ammessi a partecipare gli operatori economici che non si trovano nelle cause di esclusione automatica e non

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



automatica ai sensi degli articoli 94 e 95 del d. lgs. 36/2023.

La Stazione Appaltante esclude un operatore economico in qualunque momento della procedura, qualora risulti che lo stesso si trova, a causa di atti compiuti o omissi, prima o nel corso, della procedura, in una delle situazioni di cui agli articoli 94 e 95 del d. lgs. 36/2023.

11. Finanziamento

Le prestazioni sono finanziate con fondi propri della Stazione Appaltante.

12. Riserve sulla procedura di gara

Resta espressamente inteso che:

- la GORI si riserva - a sua insindacabile discrezione - la facoltà di non procedere al successivo perfezionamento dell'Operazione ovvero a procedere al perfezionamento parziale della medesima Operazione, senza che l'Operatore Economico possa pretendere e/o eccepire alcunché;
- la presente lettera di invito non costituisce né pone in essere alcun genere di proposta vincolante per la Società e/o di proposta di contratto;
- in ogni caso, relativamente alla presente lettera di invito, Codesto Operatore Economico non può avanzare alcun diritto o pretesa a carico della GORI, incluso alcun obbligo a contrarre in capo alla Società.

13. Termine di validità dell'offerta

L'offerta è valida per **180 (centottanta) giorni** dalla data di presentazione dell'offerta.

14. Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione è effettuata dalla Committente con il criterio dell' *"offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo"*, ai sensi dell'art. 12 del *"Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI S.p.A."*, sulla base dei criteri e dei punteggi massimi assegnabili di seguito riportati:

Criteri qualitativi di valutazione		Criteri Motivazionali	Punteggio Massimo
A	Organizzazione del concorrente	Sono valutate le procedure operative che l'offerente intende adottare per l'esecuzione del servizio, la struttura tecnica operativa e la relativa organizzazione da utilizzare per lo svolgimento della commessa.	20 punti
B	Numero dipendenti	È valutato il numero complessivo di dipendenti messi a disposizione per lo svolgimento della commessa.	20 punti
C	Qualificazioni professionali del personale specializzato	Saranno valutate le qualificazioni professionali del personale specializzato che l'offerente intende impegnare nello svolgimento delle attività richieste.	10 punti
D	Strumenti digitali	Sono valutati gli strumenti tecnologici che l'offerente intende mettere a disposizione per l'esecuzione del servizio, compreso un portale di	20 punti

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



		interscambio dei flussi di lavorazione.	
E	Proposte migliorative per l'espletamento delle attività previste nel Capitolato Speciale d'Appalto	Saranno valutate le proposte migliorative, nell'espletamento delle attività previste dall'appalto, che il concorrente intende offrire senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante.	10 punti
F	Ribasso offerto	Ribasso percentuale, espresso in cifre ed in lettere, sull'elenco prezzi posto a base di gara, che il concorrente richiede per l'esecuzione dell'Appalto	20 punti

L'attribuzione del punteggio relativo ai summenzionati elementi qualitativi viene attribuito come descritto di seguito.

La Commissione di gara utilizza il metodo della media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Ciascun commissario esprime la propria valutazione secondo una scala di valori discreti. In particolare, una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente all'elemento qualitativo, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti; poi, viene quindi attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e, di conseguenza, sono riparametrati tutti gli altri coefficienti. I coefficienti così assegnati sono moltiplicati per il punteggio massimo attribuibile al fine di calcolare il punteggio da attribuire all'i-esimo elemento qualitativo, secondo la formula di seguito riportata:

$$P_i = (C_i / C_m) \times P_{max}$$

dove

- P_i = punteggio del singolo concorrente;
- C_m = coefficiente massimo per il criterio di valutazione;
- C_i = coefficiente variabile tra zero e uno determinato discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice;
- P_{max} = il punteggio massimo.

Specificamente, in assenza del dettaglio oppure nel caso di mancato rispetto dei requisiti motivazionali riportati sopra, relativamente al singolo aspetto tecnico, viene attribuito valore nullo al relativo coefficiente " C_i ".

Al fine di disincentivare il ricorso ad offerte aggressive da parte dei concorrenti, il punteggio relativo al criterio di valutazione "E Ribasso offerto", viene attribuito mediante la seguente formula non lineare:

$$P_i = (R_i / R_m)^\alpha \times P_{max}$$

dove

- P_i = punteggio del singolo concorrente;
- R_m = ribasso dell'offerta più conveniente;
- R_i = ribasso offerto dal concorrente di cui viene calcolato il punteggio;
- P_{max} = punteggio massimo;
- α = coefficiente pari a 0,4.

15. Richieste di chiarimenti e/o informazioni

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere inoltrate esclusivamente mediante la funzionalità di messaggistica della gara online (paragrafo 6 delle Istruzioni Operative).

Le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali in merito alla presente procedura, ivi comprese eventuali integrazioni e/o rettifiche della documentazione di gara, saranno pubblicate in forma anonima sul Portale Acquisti del Gruppo Acea, al seguente indirizzo internet: <https://procurement-gruppoacee.app.jaggaer.com>, nella sezione Allegati buyer.

Sarà onere degli operatori economici concorrenti verificare la presenza di chiarimenti e comunicazioni, nonché di ulteriori informazioni sostanziali, ivi comprese eventuali integrazioni e/o rettifiche della documentazione di gara, che verranno via via fornite dalla Stazione Appaltante sul suddetto portale. I chiarimenti e/o le ulteriori informazioni sostanziali come sopra pubblicati saranno considerati a tutti gli effetti parte integrante e sostanziale della presente Lettera di invito e degli altri documenti di gara e sarà responsabilità del concorrente la costante verifica ed il corretto utilizzo della documentazione aggiornata fino alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta.

16.Modalità di presentazione e criteri di ammissibilità delle offerte

Per partecipare alla procedura di gara ("RDO on line") è necessario:

- a) accedere al Portale Acquisti del Gruppo Acea, al seguente indirizzo internet: <https://procurement-gruppoacee.app.jaggaer.com>;
- b) prendere visione della documentazione di gara seguendo le indicazioni riportate al precedente paragrafo 7;
- c) avviare il processo di risposta alla RDO on line seguendo le indicazioni riportate al successivo paragrafo 16.2;
- d) accedere all'area "DGUE" della RDO on line, seguendo le indicazioni riportate ai successivi paragrafi 16.3 e 16.7.
- e) accedere all'area "Risposta di Qualifica" della RDO on line, seguendo le indicazioni riportate al successivo paragrafo 16.4 e inserire la documentazione amministrativa richiesta ai fini della partecipazione seguendo le indicazioni riportate al successivo paragrafo 16.8;
- f) accedere all'area "Risposta Tecnica" della RDO on line, seguendo le indicazioni riportate al successivo paragrafo 16.5, e inserire la documentazione relativa all'offerta tecnica seguendo le indicazioni del paragrafo 16.9;
- g) accedere all'area "Risposta Economica" della RDO on line, seguendo le indicazioni riportate al paragrafo 16.6, e inserire la documentazione relativa all'offerta economica seguendo le indicazioni al paragrafo 16.10;
- h) inviare la risposta alla RDO on line seguendo le indicazioni riportate nelle "Istruzioni Operative", disponibili nella sezione "Link Personalizzati" del medesimo Portale.

L'offerta e i documenti a corredo della stessa devono, a pena di esclusione dalla procedura, essere inseriti a sistema nel Portale Acquisti con le modalità riportate nelle "Istruzioni Operative".

16.1. Accesso alla RDO on line

Per effettuare il primo accesso alla RDO on line è necessario:

- (i) accedere al Portale Acquisti del Gruppo Acea;

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



- (ii) inserire Username e Password nel box “Login” e cliccare su “Entra” per accedere all’area riservata del Portale;
- (iii) cliccare sul link “RDO” nel menù “Sourcing”;
- (iv) cliccare sul link “Mie RDO”;
- (v) cliccare sulla riga corrispondente alla RDO *on line* di interesse.

16.2. Accesso all’area “DGUE” della RDO *on line*

Il modello “DGUE” deve essere reperito, compilato e sottoscritto secondo le istruzioni contenute nel manuale “DGUE Operatore economico” disponibile all’interno del cruscotto principale nella sezione “Link Personalizzati”.

16.3. Avvio del processo di risposta alla RDO *on line*

Per avviare il processo di risposta alla RDO *on line* è necessario accedere alla RDO *on line* e cliccare sul link “Rispondi”.

16.4. Accesso all’area “Risposta di Qualifica” della RDO *on line*

Per accedere all’area “Risposta di Qualifica” della RDO *on line* è necessario effettuare l’accesso alla RDO *on line* e cliccare sul link “Risposta di Qualifica”. In alternativa è possibile cliccare sul link “Modifica Risposta”.

Completate le attività richieste è necessario cliccare su “Salva e esci”.

16.5. Accesso all’area “Risposta Tecnica” della RDO *on line*

Per accedere all’area “Risposta Tecnica” della RDO *on line* è necessario effettuare l’accesso alla RDO *on line* e cliccare sul link “Risposta Tecnica”. In alternativa è possibile cliccare sul link “Modifica Risposta”.

Completate le attività richieste è necessario cliccare su “Salva e esci”.

16.6. Accesso all’area “Risposta Economica” della RDO *on line*

Per accedere all’area “Risposta economica” della RDO *on line* è necessario effettuare l’accesso alla RDO *on line* e cliccare sul link “Risposta Economica”. In alternativa è possibile cliccare sul link “Modifica Risposta”.

Completate le attività richieste è necessario cliccare su “Salva e esci”.

16.7. “DGUE”

Dopo aver cliccato su «Crea una nuova risposta DGUE» l’Operatore Economico accede al documento e compila i campi delle sezioni «Procedura», «Esclusione», «Selezione» e «Fine».

Nel DGUE l’Operatore Economico deve indicare la forma di partecipazione alla procedura selezionando il proprio ruolo dall’apposita tendina.

Dopo aver cliccato su «Conferma» il DGUE risulta completo, il Portale verifica e segnala se il documento allegato ha la firma digitale e se il DGUE caricato corrisponde al documento scaricato.

IL DGUE potrà essere sottoscritto anche da un procuratore speciale del legale rappresentante dell’Operatore Economico e, in tal caso, va trasmessa, allegata alla “Risposta di Qualifica” anche la relativa copia della procura attestante i poteri necessari allo scopo. Il DGUE dovrà essere sottoscritto utilizzando un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell’elenco pubblico dei certificatori tenuto

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



dall'Agenzia per l'Italia digitale - ex DigitPA (previsto dall'art. 29, comma 1, del d.lgs. 82/2005), generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000 e dall'art. 65 del d.lgs. 82/2005.

Una volta caricato il DGUE verrà trasmesso insieme all'offerta tramite il Portale

16.8. Risposta di Qualifica

Nella sezione "Risposta di Qualifica" del Portale deve essere inserita, **a pena di esclusione dalla procedura di gara**, la seguente documentazione:

- a) Domanda di partecipazione di cui all'articolo 91, comma 1, lettera a) del d. lgs. 36/2023) allegata alla presente lettera, predisposta da GORI s.p.a., adeguatamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante del Concorrente.

La Domanda di partecipazione può essere sottoscritta anche da un procuratore speciale del legale rappresentante dell'Operatore Economico e, in tal caso, va trasmessa anche la relativa copia della procura attestante i poteri necessari allo scopo.

La Domanda di partecipazione deve essere sottoscritta utilizzando un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia digitale - ex DigitPA (previsto dall'art. 29, comma 1, del d.lgs. 82/2005), generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000 e dall'art. 65 del d.lgs. 82/2005.

- b) *(solo nel caso di avvalimento ai sensi dell'art. 104, del d. lgs. 36/2023)* Oltre al DGUE di cui alla precedente lettera b), documentazione, prodotta dal soggetto ausiliario e dal soggetto ausiliato, richiesta dall'art. 104, del d. lgs. 36/2023.
- c) *(se del caso)* Copia dell'ultimo rapporto sulla situazione del personale, redatto dagli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, ai sensi dell'articolo 46, comma 2, decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità, ovvero, in caso d'inosservanza dei termini previsti dall'articolo 46, comma 1, decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Si precisa che, qualora l'operatore necessiti di allegare più di un documento per campo, essi dovranno essere aggregati in un unico file compresso in formato elettronico .zip ovvero .rar ovvero equivalenti software di compressione dati. In quest'ultimo caso, andranno firmati i singoli file contenuti all'interno della cartella compressa, e, altresì, il file compresso.

16.9. Risposta Tecnica

Nella sezione "Risposta Tecnica" del Portale deve essere inserita, **a pena di esclusione dalla procedura di gara**, la seguente documentazione:

Relazione tecnica contenente le informazioni di cui alla tabella riportata al precedente paragrafo 14.

La relazione tecnica deve essere costituita da un massimo di 15 (*quindici*) facciate formato A4 oltre eventuali elaborati/rappresentazioni grafiche e deve essere distintamente fasciolata con le pagine numerate progressivamente.

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



Si precisa che, qualora il concorrente presenti la relazione di cui sopra con copertina ed indice, queste non concorrono a determinare il numero massimo di facciate richieste. Si precisa inoltre che la relazione e tutti i relativi allegati, devono essere scritti in formato non inferiore ad ARIAL 10 interlinea singola (con il termine allegati si intendono, a titolo esemplificativo, dichiarazioni e schede tecniche. Non saranno oggetto di valutazione brochure e manuali vari).

Si precisa che, ai fini del rispetto della par condicio fra tutti i concorrenti, qualora un concorrente presenti la suddetta relazione tecnica con un numero di facciate superiore a quelle massime richieste la Commissione di gara prenderà in considerazione solo ed esclusivamente le facciate dalla prima fino a quella corrispondente al numero massimo consentito come sopra determinato seguendo la numerazione progressiva che i concorrenti sono tenuti a riportare in ogni singola facciata. Pertanto, le facciate ulteriori a quelle massime ammesse saranno stralciate ed i relativi contenuti non saranno in alcun modo presi in considerazione. Si precisa infine che, qualora il concorrente presenti una facciata o più facciate in formato A3 anziché A4, ogni facciata in formato A3 vale due facciate formato A4.

Eventuali immagini o tabelle che vengano inserite nella relazione possono avere un carattere diverso da quello sopra indicato.

Si precisa che, qualora l'operatore necessiti di allegare più di un documento per campo, essi dovranno essere aggregati in un unico file compresso in formato elettronico .zip ovvero .rar ovvero equivalenti software di compressione dati. In quest'ultimo caso, andranno firmati i singoli file contenuti all'interno della cartella compressa, e, altresì, il file compresso.

Si precisa, inoltre, che né la Relazione né gli eventuali allegati potranno riportare, a pena di esclusione, elementi che rendano evidente l'offerta economica del concorrente.

La suddetta documentazione va sottoscritta:

- per l'impresa singola o i consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lettere b) e c), del d. lgs. 36/2023 o i consorzi stabili di cui alla lettera d) dello stesso articolo 65, dal legale rappresentante o suo procuratore speciale (ed in tal caso va trasmessa anche la relativa copia della procura attestante i poteri necessari allo scopo);
- per i raggruppamenti temporanei o i consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lettera f), del d. lgs. 36/2023, o i G.E.I.E. o i soggetti di cui alla lettera g) dello stesso articolo 65, non ancora costituiti, dai legali rappresentanti di tutti i soggetti che intendono consorziarsi o raggrupparsi o dai loro rispettivi procuratori speciali (ed in tal caso vanno trasmesse anche le relative copie delle procure attestanti i poteri necessari allo scopo);
- per i raggruppamenti temporanei o i consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lettera f), del d. lgs. 36/2023, o i G.E.I.E. o i soggetti di cui alla lettera g) dello stesso articolo, già costituiti, dai legali rappresentanti di tutti i soggetti che intendono consorziarsi o raggrupparsi o da loro rispettivi procuratori speciali (ed in tal caso vanno trasmesse anche le relative copie delle procure attestanti i poteri necessari allo scopo).

16.10. Risposta Economica

L'offerta economica deve essere formulata ed inserita nella sezione "Risposta Economica" del Portale, dove il concorrente deve:

- esprimere per il parametro "**3.1.1 Sconto**", un **unico ribasso percentuale** offerto sulla parcella posta a base di gara (*espresso non oltre la seconda cifra decimale*).

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



- Indicare a Sistema, nell'apposito campo **"3.2.1 Costi della sicurezza"** afferenti all'attività svolta dall'operatore economico, i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi dell'art. 108, comma 9, del d. lgs. 36/2023;
- Indicare a Sistema, nell'apposito campo **"3.2.2 Costi della manodopera"**, i propri costi della manodopera ai sensi dell'art. 108, comma 9, del d. lgs. 36/2023.;

L'offerta economica, così determinata, è parte essenziale del sinallagma contrattuale, in quanto elaborata a seguito di una consapevole e meditata valutazione dell'offerente in ordine alla corretta esecuzione delle prestazioni, affinché le stesse proseguano sempre, atteso il fine di garantire la continuità del servizio pubblico espletato dalla Stazione Appaltante.

Si precisa che l'eventuale inserimento di un'offerta economica o di un valore di prezzo, comunque formulato, nell'ambito della sezione dedicata alla documentazione amministrativa o alla documentazione tecnica comporterà l'esclusione dalla gara.

17. Revisione prezzi

La revisione dei prezzi è ammessa, ai sensi e con le modalità di cui all'art. 60 del d. lgs. 36/2023, conformemente a quanto specificato nel Capitolato Speciale d'Appalto/Condizioni Generali.

18. Subappalto

Il Fornitore, previa autorizzazione del Committente, può avvalersi del subappalto alle condizioni e con le modalità stabilite dall'art. 119 del d. lgs. 36/2023, nonché dalle altre disposizioni previste dalla normativa pro tempore vigente in materia, rimanendo comunque l'unico responsabile della corretta e completa esecuzione del Contratto.

19. Richiesta di supporto

Per necessità di supporto tecnico in merito all'utilizzo del Portale è necessario contattare il Servizio Assistenza ai riferimenti indicati nella home page del Portale (segnalando oggetto della procedura, difficoltà emersa e propri recapiti telefonici).

Per informazioni e/o chiarimenti concernenti la Richiesta d'Offerta, si prega di attenersi a quanto indicato nella documentazione di gara.

20. Finanziamento

Le prestazioni sono finanziate con fondi propri della GORI S.p.A..

21. Altre informazioni

- La Committente, a suo insindacabile giudizio, potrà convocare l'Operatore Economico per l'eventuale ulteriore negoziazione dell'offerta presentata.
- Le autocertificazioni, le certificazioni, i documenti e l'offerta devono essere redatti in lingua italiana.
- La disciplina del rapporto contrattuale viene dettagliata nei documenti indicati al precedente art. 7.
- Gli importi dichiarati da imprese stabilite in altro stato membro dell'Unione Europea, qualora espressi in altra valuta, devono essere convertiti in euro.
- I dati personali raccolti dalla Stazione Appaltante saranno trattati esclusivamente ai fini e nell'ambito del procedimento al quale il presente documento si riferisce.

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



- La eventuale documentazione richiesta ai concorrenti successivamente al termine di presentazione delle offerte, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore (in tal caso sarà necessario inoltrare, unitamente alla documentazione di cui sopra, copia della procura dichiarata conforme all'originale dal legale rappresentante, con apposizione di firma digitale di quest'ultimo).
- Si precisa, sin d'ora, che le disposizioni del Contratto di Appalto e dei documenti di cui al precedente paragrafo 7 e tutti gli altri documenti posti a base della richiesta di offerta da parte dell'Operatore Economico, verranno interpretate nel senso più favorevole a GORI s.p.a..
- Si precisa sin d'ora che l'Operatore Economico dichiara e garantisce alla Stazione Appaltante che il Contratto – essendo stipulato all'esito di un processo negoziale fra soggetti dotati della necessaria sofisticazione ed esperienza – non può, né dovrà essere configurato, interpretato o costruito come se lo stesso fosse un contratto per adesione, concluso per moduli o formulari, con la conseguenza – tra le altre – che non troveranno applicazione le disposizioni di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile.
- Ai fini dell'eventuale perfezionamento del rapporto contrattuale, il Fornitore è obbligato a restituire il Contratto e il Capitolato Speciale d'Appalto della procedura in oggetto, timbrati e debitamente firmati in ogni pagina dal legale rappresentante pro tempore o dal procuratore, in segno di totale ed incondizionata accettazione di ciascuna clausola, singolarmente e/o congiuntamente considerata, rispetto alle altre.

Il Responsabile Unico del Progetto

ing. Andrea Carotenuto^()*

() Il documento è firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 e ss. mm. e ii. e norme collegate, e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

