

## QUESITI

- 1) Si chiede di conoscere i volumi annui di raccomandate generate dalla piattaforma.

**RISPOSTA:** si prevede di inviare attraverso la piattaforma messa a disposizione dall'Appaltatore circa 45.000 raccomandate A/R.

- 2) In riferimento all'art. 29.6 del Capitolato di gara al terzo periodo, viene chiesto al concorrente di indicare, per quanto riguarda il servizio di consegna delle raccomandate AR, il tempo in giorni che intercorre tra la data di presa in carico presso lo stampatore e la data del primo tentativo di consegna. Nella tabella del Disciplinare di Gara, dove sono elencati i criteri di valutazione, al punto C, tale tempo fa invece riferimento al completamento della fase di recapito. Si fa notare che se vengono fatti più tentativi per assenza del destinatario, emerge una discrepanza tra le affermazioni: *primo tentativo di recapito e completamento del recapito*. Si richiedono delucidazioni in merito.

**RISPOSTA:** Si conferma che il primo tentativo debba avvenire entro 7 giorni solari (salvo diversa indicazione in diminuzione da parte dell'Appaltatore). L'Appaltatore deve definire il tempo massimo espresso in numero di giorni solari entro il quale dichiara, in sede di gara, di completare il recapito, considerando anche l'eventuale tempo impiegato per il primo tentativo di consegna. Nel caso in cui la consegna avvenga attraverso un primo ed unico tentativo, i tempi coincidono.

- 3) In merito al Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale si chiede di chiarire quanto segue:

- 1) art. 29 tipologie di documenti da stampare. Si chiede cortesemente di specificare le specifiche di stampa: fronte/retro o solo fronte, bianco nero o colori.
- 2) Si chiede di precisare se le quantità da stampare attraverso l'utilizzo della piattaforma sia di 55.000 (tipologia altre comunicazioni), escludendo quindi la stampa delle 530.000 raccomandate (solleciti e costituzioni in mora)?
- 3) si chiede altresì di precisare la composizione del plico base da stampare attraverso la piattaforma, ovvero massimo n. 3 Fogli A4 80 gr per rientrare nella fascia di peso 0-20 gr?
- 4) Si chiede di precisare gli SLA di stampa, imbustamento e affido al recapito proveniente dalla piattaforma;
- 5) Si chiede di precisare gli SLA per la gestione dei ritorni delle cartoline A/R, in particolare per il servizio di archiviazione su web e trasferimento via FTP (secondo il tracciato allegato A).

**RISPOSTA:**

1) La stampa è fronte/retro a colori.

2) Si prevede di inviare attraverso la piattaforma messa a disposizione dall'Appaltatore circa 45.000 raccomandate A/R.

3) Sulla base della media storica degli invii dei plichi, circa l'82% degli invii rientra nella fascia di peso 0-20 gr, il 17% rientra nella fascia 21-50 gr. E il restante 1% oltre i 50 gr.

4) Per la documentazione sottoposta attraverso la piattaforma messa a disposizione dall'Appaltatore si richiede che l'avvio al recapito avvenga entro quattro (4) giorni lavorativi dalla sottomissione.

5) Per il ritorno delle informazioni digitali dell'esito della consegna si richiede la disponibilità entro tre giorni lavorativi dall'esito stesso.

4) In merito all'Allegato A:

- 1) si chiede di precisare se, per "invio del flusso da inviare allo stampatore" (citato nell'Allegato A), ci si riferisca ai flussi di stampa massiva (530.000 anno) e se essa è off line rispetto alla piattaforma, oppure va gestita dalla piattaforma;
- 2) Nel caso vada gestita dalla piattaforma, si chiede se il files pdf che verranno da voi inviati all'interno di un pacchetto compresso, sono un file pdf per ogni documento, oppure un PDF contenente più documenti? Il file di accompagnamento verrà fornito da Voi? Si prega di confermare
- 3) Si chiede di indicare il picco massimo settimanale previsto per la massiva in caso di gestione della stessa tramite piattaforma

**RISPOSTA:**

1) L'allegato A fa riferimento allo scambio di informazioni tra stampatore e recapitatore e non interessa la piattaforma messa a disposizione dall'Appaltatore.

2) Si richiede che la piattaforma possa acquisire, indistintamente, più file pdf oppure un solo pdf. Il file di accompagnamento verrà fornito dalla Stazione Appaltante previa condivisione, con l'Appaltatore, del tracciato da sottoporre.

3) Non è previsto l'invio della corrispondenza massiva attraverso la piattaforma.

5) in riferimento alla gara per "l'affidamento della Fornitura di una piattaforma di una piattaforma per la gestione online di raccomandate AR e servizio di postalizzazione di missive commerciali di GORI S.p.A. mediante raccomandata AR" (CIG 9049712A95) si richiedono i seguenti chiarimenti:

- 1) Relativamente alle performance di consegna descritte all'art. 29.6 del CSPD, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna coerente con quella prevista per i prodotti del Servizio Universale (consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi); in caso contrario si chiede di confermare la tempistica di consegna indicata nel CSPD (7 giorni) sia da intendersi come giorni lavorativi (lun-ven) in linea con le prassi attualmente in uso nel settore postale.
- 2) In merito agli SLA di consegna descritti all'articolo 29.6 del CSPD, si chiede conferma che possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una tempistica che decorra dal giorno successivo all'accettazione, al fine di consentire l'esecuzione delle attività di preparazione della corrispondenza da parte del Fornitore, le quali costituiscono attività distinte e disgiunte da quella effettiva di consegna (recapito) della corrispondenza
- 3) Con riferimento alla penale presente all'Art. 29.7, si chiede di confermare che le tempistiche di ritardo indicate per l'applicazione di penali siano da intendersi in giorni lavorativi in linea con le prassi attualmente in uso nel settore postale
- 4) Si chiede di confermare che, al fine di prevenire la generazione di picchi produttivi sui centri di distribuzione, le spedizioni dovranno essere oggetto di condivisione e preventiva programmazione con il Recapitista nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi Universali
- 5) Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato le condizioni per l'applicazione di penali, le stesse vengano recuperate mediante emissione di nota di debito della Committente (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ. mod.) da

pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente

- 6) Essendo il numero di invii destinati all'estero residuale (meno del 1%), si chiede conferma che la piattaforma di gestione on line debba necessariamente gestire gli invii destinati sul territorio nazionale, mentre la gestione degli invii all'estero sia da ritenersi opzionale
- 7) si chiede di indicare quale sia il prezzo a base d'asta per il servizio di stampa delle comunicazioni avviate tramite piattaforma di gestione on line
- 8) Relativamente alla quantità di comunicazioni postalizzate tramite piattaforma online, si chiede conferma che corrisponda al flusso "Altre comunicazioni" indicato in tabella al punto 29.4 del CSPD, ovvero circa 55.000 invii/anno; in caso contrario, si chiede di precisarne la quantità prevista

**RISPOSTA:**

- 1) Si conferma che il tempo espresso fa riferimento a giorni solari e non lavorativi. Pertanto, non si ritiene congrua per la Stazione Appaltante la proposta avanzata.
- 2) Si conferma che lo SLA indicato al paragrafo 29.6 decorre dal giorno successivo alla data di presa in carico dei plichi presso lo stampatore.
- 3) Si conferma che le penali indicate al paragrafo 29.7 sono calcolate sulla base di giorni solari.
- 4) Se nel corso dell'appalto dovessero verificarsi eventi che possano dar luogo a picchi di produttività, le relative spedizioni potranno essere oggetto di condivisione e preventiva programmazione con l'Appaltatore. Si ribadisce che, allo stato, non sono previsti picchi di produttività.
- 5) Si conferma che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato le condizioni per l'applicazione di penali, le stesse verranno fatturate mediante emissione di nota di debito da parte della Stazione Appaltante da pagare sul conto indicato o compensare con il primo pagamento utile da effettuare da parte della Stazione Appaltante.
- 6) Come indicato, la piattaforma di gestione on line deve contemplare anche gli invii presso destinatari situati al di fuori del territorio nazionale.
- 7) Le attività secondarie (previste dalla piattaforma) sono comprese nell'elenco dei prezzi unitari posti a base di gara.
- 8) Si prevede di inviare attraverso la piattaforma messa a disposizione dall'Appaltatore circa 45.000 raccomandate A/R.

- 6) In considerazione del fatto che nell'allegato A sono presenti diversi dati che non sono relativi all'attività oggetto di gara (ad es. flussi di scambio con il service di stampa e tracciati relativi alla posta massiva) si chiede conferma che sarà possibile concordare le specifiche (ad es. tracciati, naming convention) in fase di attivazione del servizio tra l'Aggiudicatario, la Stazione Appaltante ed il Service di Stampa.

**RISPOSTA:** Si conferma che è possibile rimandare ad una fase successiva la condivisione del tracciato tra l'Aggiudicatario, la Stazione Appaltante ed il Service di Stampa.

- 7) con la presente, chiediamo chiarimenti circa i punti sottoelencati:

- 1) Riguardo all'attribuzione del punteggio tecnico relativamente al numero dei punti di giacenza, vi chiediamo di specificare se questi ultimi debbano necessariamente rientrare nell'elenco delle sedi operative presente in visura camerale del soggetto concorrente oppure possono essere punti di giacenza in appoggio presso strutture esterne debitamente contrattualizzate

- 2) Vi chiediamo di specificare eventuali picchi massimi del numero di raccomandate che comporranno i lotti di lavorazione e di specificare la percentuale di raccomandate che sarà prodotta direttamente dalla piattaforma online rispetto al totale annuo previsto.
- 3) Vi chiediamo di comunicarci presso quale stampatore dovrà essere effettuato il ritiro dei lotti di raccomandate da predisporre al recapito e se, nel caso in cui la sede di quest'ultimo fosse ubicata all'esterno della regione Campania, sarà previsto un naturale e fisiologico allungamento dell'intero arco temporale degli SLA di consegna
- 4) Vi chiediamo di confermare che in un RTI di tipo verticale, all'interno del quale vi è un operatore economico che non si occupa di recapito, non tutti i soggetti dovranno obbligatoriamente possedere la licenza individuale per la prestazione dei servizi postali e che, pertanto, dovrà ritenersi un refuso la parte finale della prescrizione del punto 3.2 del Disciplinare di Gara.
- 5) Vi chiediamo di confermare che, nel caso in cui il ritiro prestabilito del lotto di lavorazione presso lo stampatore di competenza dovesse avvenire dopo le ore 10:00 per motivi non ascrivibili alla responsabilità dell'aggiudicatario, gli SLA di recapito dichiarati in sede di Offerta Tecnica partiranno dal giorno successivo

**RISPOSTA:**

1. Si conferma che i punti di giacenza devono rientrare nell'elenco delle sedi operative.
  2. Se nel corso dell'appalto dovessero verificarsi eventi che possano dar luogo a picchi di produttività, le relative spedizioni potranno essere oggetto di condivisione e preventiva programmazione con l'Appaltatore. Si ribadisce che, allo stato, non sono previsti picchi di produttività. Si prevede di inviare attraverso la piattaforma messa a disposizione dall'Appaltatore circa 45.000 raccomandate A/R.
  3. Fino a nuova gara, lo stampatore è Leaderform SpA. Lo SLA indicato al paragrafo 29.6 decorre dal giorno successivo alla data di presa in carico dei plichi presso lo stampatore.
  4. E' necessario che la società mandante sia titolare della licenza per la presentazione dei servizi postali
  5. Si conferma che lo SLA indicato al paragrafo 29.6 decorre dal giorno successivo alla data di presa in carico dei plichi presso lo stampatore.
- 8)** Vi chiediamo di confermare che la rendicontazione delle inesitate relative al recapito tramite Poste Italiane, così come recita testualmente la Tabella dei Criteri Qualitativi di Valutazione riportata a pag. 22 del CSDP al punto D, è da intendersi semplicemente come una rendicontazione delle buste inesitate e che, pertanto, il riferimento a POSTE ITALIANE è da considerarsi un refuso.

**RISPOSTA:** Si conferma che il riferimento a Poste Italiane è da considerarsi un refuso.

- 9)** Riguardo all'attribuzione del punteggio tecnico relativamente al numero dei punti di giacenza, vi chiediamo di specificare se tra questi sarà possibile utilizzare anche strutture commerciali come CAF, tabaccai o cartolerie con le quali il soggetto concorrente ha preso accordi contrattuali che ne regolano l'affiliazione.

**RISPOSTA:** Non contribuiranno all'attribuzione del punteggio eventuali punti di giacenza non corrispondenti a filiali dell'Appaltatore.

**10)** A maggior chiarezza rispetto al quesito n.6 , si richiede se è possibile gestire fuori piattaforma il numero residuale di invio di raccomandate al di fuori del servizio nazionale

**RISPOSTA:** Considerata la quantità residuale di invio di missive al di fuori del territorio nazionale riteniamo possibile gestire le attività anche fuori piattaforma.

**11)** Premesso che ciascun lotto affidato giornalmente confluisce in una distinta che contiene il dettaglio degli invii. Si chiede se tale modalità coincide con la rendicontazione del lotto inviato e sia compatibile con la modalità di fatturazione richiesta nel capitolato.

**RISPOSTA:** Considerato che ciascun invio è contenuto nel dettaglio della distinta giornaliera, si ritiene che la modalità proposta sia compatibile con le modalità di fatturazione adottate dalla Stazione Appaltante.

**12)** Si chiede conferma che in sostituzione del servizio di avviso di ricevimento sia possibile fornire un documento di consegna digitale o in alternativa si chiede conferma che il termine di 3 giorni relativo previsto per la messa a disposizione dei dati di rendicontazione non includa la scansione dell'AR, che potrà essere fornita successivamente.

**RISPOSTA:** Fermo restando la modalità di rendicontazione degli esiti (secondo quanto indicato nell'allegato A) si conferma che la messa a disposizione di un avviso di ricevimento digitale all'avviso di ricevimento cartaceo è compatibile con le modalità di richiesta della Stazione Appaltante.