

QUESITI:

Si chiarisce preliminarmente che, ai fini delle risposte che seguono ai quesiti sotto riportati, il “Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale” posto a base di gara è indicato, per brevità, “Capitolato”.

1. *In riferimento al Modello di Offerta Economica, si chiede di conoscere i volumi corrispondenti alle tipologie di posta e grammature ivi riportate al fine di determinare correttamente la dimensione dei servizi da erogare e dimensionare correttamente i valori da indicare*

RISPOSTA:

Sul presupposto che per “dimensione dei servizi” si intende, a quanto ci è dato capire, l’importo offerto dal concorrente, si precisa che:

- il volume totale delle missive annue è pari a circa n. 980.000, di cui circa l’85% di grammatura tra 0,1 grammi e 20 grammi;
- la distribuzione dei volumi di tipologia di posta è la seguente:
 - 98% nei comuni gestiti da GORI s.p.a. e ricadenti nell’ “Ambito distrettuale Sarnese-Vesuviano” di cui all’art. 6 della Legge Regione Campania 2 dicembre 2015, n. 15;
 - 2% nei comuni extra “Ambito distrettuale Sarnese-Vesuviano”.

2. *Si chiede di conoscere la distribuzione suddivisa per CAP dei volumi di corrispondenza che si prevede di spedire al fine di valutare una offerta consapevole*

RISPOSTA:

Si rinvia integralmente a quanto già risposto in ordine al quesito n. 1.

3. *In riferimento a quanto riportato nell’Allegato 1 - CSA, al punto 29.10, relativamente alla rendicontazione degli esiti si chiede conferma che sia sufficiente fornire l’indicazione di data, ora e luogo esclusivamente per gli invii consegnati; mentre per gli invii non consegnati sia sufficiente fornire la data del tentativo di consegna ed il motivo della mancata consegna (infatti si consideri ad es. che nel caso di indirizzo inesistente le coordinate gps o l’ora della consegna non sono riscontrabili)*

RISPOSTA:

Si conferma quanto riportato al quesito n. 3

4. *In riferimento alla “data di uscita per l’agenzia”, citata all’art. 29.10 dell’Allegato 1-CSA, tra i dati da indicare nella reportistica oltre alle date di presa in carico e di consegna, si chiede di confermare che possa intendersi come la data rilevata per il tentativo di consegna nei casi dove questa non vada a buon fine*

RISPOSTA:

In caso di mancata consegna, nella reportistica dovrà essere indicata la data in cui c’è stato il tentativo di consegna ed il motivo della mancata consegna

5. *Con riferimento all’Art 29.6 (e seguenti) dell’Allegato 1-CSA, si chiede conferma che il materiale ritirato dovrà essere lavorato e accettato entro le 24 h successive alla data di ricezione dei plichi dallo stampatore e che pertanto la decorrenza dei termini previsti per la consegna delle missive sia a partire dalla data di accettazione del prodotto*

RISPOSTA:

Si conferma quanto riportato al quesito n. 5

6. *Con riferimento all'Art.28 e 29 su caratteristiche e modalità del servizio, si richiede conferma che il processo sotto descritto sia conforme con le esigenze di servizio espresse dalla S.A. nel capitolato stesso:*
- a. *nella distinta elettronica di spedizione fornita dalla committente, saranno riportati tutti i dati di spedizione utili alla rendicontazione finale: ad es. Lotto/Comune, codice utenza, anno e numero fattura, denominazione destinatario, indirizzo di recapito, CAP, località, provincia; la distinta di spedizione ed il codice raccomandata, funzionali ai processi di tracciatura eseguiti dal recapitista, saranno comunque conformi alle specifiche definite dal recapitista stesso;*
 - b. *grazie ai terminali in dotazione ai portalettere, i dati riportati in distinta (citati al punto a), saranno arricchiti con le informazioni di esito di recapito;*
 - c. *la suddetta rendicontazione (conforme ai punti della lista riportata al paragrafo 20.10 del capitolato) sarà resa disponibile dal recapitista aggiudicatario su un portale web appositamente strutturato per la rendicontazione, da cui la committente sarà in grado di scaricare la reportistica per l'upload dei dati nel proprio sistema gestionale.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto riportato al quesito n. 6

7. *Relativamente all'avviso di giacenza si chiede di precisare se, non essendo richiesti ulteriori tentativi di recapito successivi al primo, si possa considerare non obbligatorio riportare il numero di telefono dell'ufficio di ritiro. In alternativa si chiede di chiarire se possa essere considerata congrua la disponibilità del numero di telefono del punto di giacenza/ritiro sul portale web del fornitore*

RISPOSTA:

È considerata congrua la disponibilità del numero di telefono del punto di giacenza/ritiro sul portale web del fornitore

8. *Relativamente alle performance di consegna descritte all'art. 29.9 del CSA, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna coerente con quella prevista per i prodotti del Servizio Universale (consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi); in caso contrario si chiede di confermare la tempistica di consegna indicata nel CSA (5 giorni) sia da intendersi come giorni lavorativi (lun-ven) in linea con le prassi attualmente in uso nel settore postale*

RISPOSTA:

Non è conforme al Capitolato la su indicata performance di consegna coerente con quella per i prodotti del Servizio Universale. La tempistica di consegna è da intendersi come giorni solari e vengono, quindi, confermati i 5 giorni previsti dal Capitolato per la consegna delle missive affidate

9. *In merito agli SLA di consegna descritti all'articolo 29.9 del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede conferma che possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una tempistica che decorra dal giorno successivo all'accettazione, al fine di consentire l'esecuzione delle attività di preparazione della corrispondenza (come ad es. verifica ed accettazione) da parte del Fornitore, le quali costituiscono attività distinte e disgiunte da quella effettiva di consegna (recapito) della corrispondenza*

RISPOSTA:

Si conferma quanto riportato al quesito n. 9

10. *Con riferimento alla penale 12.2 si chiede di confermare trattasi di refuso, in quanto nello stesso capitolato risultano già presenti penali per il ritardato adempimento dei servizi (vedi penale 12.4), pertanto la stessa non risulterebbe applicabile ad ulteriori ambiti. In caso contrario si chiede di fornire a titolo di esempio un ambito di applicazione cui la penale possa essere applicata*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato in ordine alla disciplina delle penali ed alla relativa applicazione. Come richiesto, si precisa, a titolo esemplificativo, che qualora una missiva venga consegnata con 10 giorni di ritardo, si applicherà:

- una penale pari a 0,50% del valore della singola prestazione richiesta ed eseguita in ritardo;
- una penale pari a quanto descritto nel 12.4 del Capitolato.

11. *Si chiede di confermare che la frequenza delle spedizioni sia settimanale, così come riportato all'art. 29.8 e di indicare l'eventuale incidenza di picchi produttivi dei volumi spediti*

RISPOSTA:

Si conferma la frequenza settimanale delle spedizioni delle missive.

Si precisa poi che, allo stato, non è possibile prevedere picchi produttivi

12. *Si chiede di confermare che, al fine di prevenire la generazione di picchi produttivi sui centri di distribuzione, le spedizioni dovranno essere oggetto di condivisione e preventiva programmazione con il Recapitista nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi Universali*

RISPOSTA:

Si precisa che, conformemente al Capitolato, le spedizioni non saranno condivise né saranno preventivamente programmate con il Recapitista.

Si precisa ancora che, di norma, la distribuzione è omogenea nei comuni in cui verranno inviate le missive

13. *Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato le condizioni per l'applicazione di penali, le stesse vengano recuperate mediante emissione di nota di debito della Committente (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ. mod.) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato in merito alla disciplina delle penali e, in particolare, alla relativa applicazione all'appaltatore

14. *Con riferimento a quanto previsto all'Art.12 del CSA, si chiede di confermare che il fornitore sarà posto nelle condizioni di poter esporre le proprie controdeduzioni alla stazione appaltante in un tempo di 15 giorni lavorativi*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato in merito alla disciplina delle penali e, in particolare, alla relativa eventuale applicazione.

15. *Con riferimento all'art.29.12 si chiede conferma che la tempistica di consegna delle ricevute di ritorno indicata nel CSA sia da intendersi come giorni lavorativi (lun-ven) in linea con le prassi attualmente in uso nel settore postale.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato e, precisamente, che i giorni relativi alle tempistiche di consegna si intendono come giorni solari e non come giorni lavorativi

16. *Si chiede conferma che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, le penali relative ai ritardati adempimenti del servizio verranno applicate solo se i pezzi in ritardo supereranno, per ogni lotto, una soglia di tolleranza indicata dalla stessa SA correlata a fisiologiche indisponibilità di tracce sui sistemi informatici conseguenti a malfunzionamenti, guasti tecnologici, criticità emergenti nei processi e nei flussi di trasmissione dati che potrebbero compromettere il processo di erogazione del servizio di rendicontazione degli esiti.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato in merito alla disciplina delle penali e, in particolare, alla relativa eventuale applicazione.

17. *Con riferimento alla penale riportata all'art 12.4 circa il mancato rispetto del termine di consegna per le ricevute di ritorno si fa presente a codesta SA che la penale risulta sproporzionata in quanto di gran lunga superiore rispetto all'effettivo valore del servizio offerto (ad es. ipotizzando il costo di una ricevuta di ritorno pari ad € 0,2, il ristoro previsto rappresenta 25 volte il valore del servizio stesso). A questo proposito si segnala quanto rappresentato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione in occasione di un intervento finalizzato a risolvere le enormi disfunzioni e criticità degli appalti, nello specifico settore dei servizi e forniture, in cui la disciplina delle penali, "deve essere dettata avendo sempre riguardo al rispetto del sinallagma contrattuale, di modo che la relativa applicazione non possa sbilanciarlo a danno dell'esecutore"; a ciò si aggiunga che sempre l'Autorità Anticorruzione nella Determinazione n. 3 del 9 dicembre 2014 (Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali) ha precisato, che le penali devono essere commisurate alla tipologia ed all'entità complessiva dell'affidamento, fermo restando quanto sancito dalla normativa di settore tenuto conto anche dei corrispettivi e delle caratteristiche del servizio. Si chiede pertanto la rettifica della penale, ed in caso contrario che la stessa sia applicata esclusivamente ad ogni oggetto consegnato in ritardo senza tener conto per lo stesso anche dei relativi giorni di ritardo maturati.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato in merito alla disciplina delle penali e, in particolare, alla relativa eventuale applicazione.

18. *Con riferimento alla penale riportata all'art 12.4 circa il mancato rispetto del termine di consegna per le raccomandate si chiede conferma che la stessa sia applicata esclusivamente ad ogni oggetto consegnato in ritardo senza tener conto per lo stesso anche dei relativi giorni di ritardo maturati; in caso contrario si chiede se possa ritenersi congruo applicare la penale fino ad un limite massimo di giorni, stabilito dalla SA, superato il quale l'oggetto in ritardo non maturerebbe più penali.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato in merito alla disciplina delle penali e, in particolare, alla relativa eventuale applicazione.

19. *Con riferimento alla penale riportata all'art 12.4 circa la mancata coerenza degli esiti di consegna si chiede conferma se possa ritenersi congrua alle esigenze di codesta SA, un'applicazione della penale "una tantum", ovvero applicata in funzione delle varie rilevazioni effettuate nell'arco di un determinato periodo temporale (es. trimestre, semestre, ecc)*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato in merito alla disciplina delle penali e, in particolare, alla relativa eventuale applicazione.

20. *Con riferimento ai file relativi alla richiesta check-list Report infortuni (invio file via mail a cadenza mensile e annuale con check list su infortuni e malattie professionali rilevati nel corso della commessa), in considerazione del fatto che il Fornitore potrebbe non lavorare in via esclusiva per la fornitura oggetto della presente gara e che quindi non sarebbe possibile attribuire univocamente l'infortunio come alla fornitura stessa, si chiede conferma che basti che l'azienda sia in regola con le leggi in materia di sicurezza sul lavoro.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato in merito, precisando che vanno comunicati esclusivamente i dati relativi agli infortuni correlati all'appalto in oggetto

21. *Con riferimento alla registrazione dati anagrafici e fiscali del cliente destinatario, in occasione di ritiro allo sportello o di ritiro digitale e trasferimento alla SA con consenso alla privacy, in considerazione del fatto che tali dati sono riferiti all'intero servizio e non alla specifica commessa, si chiede conferma che sia possibile utilizzare l'operatività in uso nel settore postale che prevede esclusivamente l'identificazione della persona che ritira la raccomandata senza ulteriori annotazioni sulla documentazione.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato in merito, per cui è necessario che vengano acquisiti tutti i dati e la documentazione dettagliatamente richiesta dal medesimo Capitolato

22. *Si chiede conferma che il secondo tentativo di recapito non sia obbligatorio così come le modalità di prenotazione dell'appuntamento.*

RISPOSTA:

Si precisa che è obbligatorio il secondo tentativo di recapito e che è necessario prenotare l'appuntamento per il ritiro della missiva secondo le modalità previste dal Capitolato

23. *In considerazione del fatto che nel caso di invio della raccomandata in giacenza per assenza del destinatario, si chiede conferma che non sia necessaria la dematerializzazione dell'avviso di giacenza in considerazione del fatto che esso viene prodotto in fase di recapito e lasciato nella cassetta postale del destinatario rendendo impossibile una successiva acquisizione dell'immagine.*

RISPOSTA:

Si precisa che, conformemente alle previsioni del Capitolato, è necessario procedere alla digitalizzazione/dematerializzazione dell'avviso di giacenza per poi trasmetterlo alla Stazione Appaltante con le modalità previste dal medesimo Capitolato

24. *In considerazione del fatto che nell'allegato A sono presenti diversi dati che non sono relativi all'attività oggetto di gara (ad es. dati relativi alla stampa e alla posta massiva) si chiede conferma che sia possibile concordare il tracciato in fase di attivazione del servizio tra l'Aggiudicatario, la Stazione Appaltante ed il Service di Stampa.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto riportato al quesito n. 24

25. *Si chiede conferma che, relativamente alla gestione degli oggetti rifiutati dal destinatario, della giacenza e dei mancati recapiti sia possibile far riferimento alle prassi attualmente in uso nel settore del servizio postale ovvero in uso nell'ambito del Servizio Postale Universale.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato

In particolare, si potrà far riferimento alle prassi attualmente in uso nel settore del servizio postale ovvero in uso nell'ambito del Servizio Postale Universale, solo se tali prassi non si discostano da quanto definito negli elaborati posti a base di gara

26. *Sul Capitolato Speciale d'Appalto, Art. 31 Attrezzature e mezzi d'opera e sedi operative, si legge: "L'Appaltatore dovrà possedere o avere piena disponibilità, a far capo dalla data di affidamento dell'Appalto e per tutta la durata dello stesso, di almeno 6 (sei) filiali dirette, ubicate nel territorio gestito da Gori e di almeno 2 (due) sedi in capoluoghi di Regione".*

Chiediamo conferma che l'unico capoluogo di Regione, compreso nel territorio gestito da Gori, in cui si richiedono almeno 2 sedi è Napoli e che per puro errore materiale è stato usato il plurale (capoluoghi di provincia).

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato e si precisa che l'appaltatore deve possedere o avere piena disponibilità, sia di almeno n. 6 filiali dirette, ubicate nel territorio gestito da GORI, sia di almeno n. 2 sedi in capoluoghi di qualsiasi Regione anche diversa dalla Campania

27. *In merito alla valutazione delle sedi, effettuata secondo il criterio indicato al punto B della tabella all'art. 5.1 del Disciplinare, si chiede inoltre di precisare se debbano considerarsi incluse nella definizione di filiali dirette i corner postali adibiti al servizio di ritiro delle giacenze che erogano tale servizio come sedi mandatarie dell'operatore postale pur essendo ubicati presso esercizi commerciali indipendenti e distinti dallo stesso operatore.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato e si precisa che non sono considerate filiali dirette i corner postali a cui si fa riferimento nel quesito n. 27

28. *Sul Capitolato Speciale d'Appalto, Art. 27 Criteri di Valutazione delle offerte, vengono attribuito max 15 punti al criterio "Qualificazioni professionali del personale specializzato e n. dipendenti con contratto a tempo indeterminato".*

Si invita codesta Stazione Appaltante a rivedere la formulazione e l'attribuzione del punteggio del criterio "Qualificazioni professionali del personale specializzato e n. dipendenti con contratto a tempo indeterminato".

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato.

29. *Si chiede conferma che il documento richiamato al 5° punto elenco dell'art. 28.4 del CSA dove si parla di scansione della distinta della raccomandata e flusso di invio della stessa sul sistema gestionale utilizzato da Gori denominato SAP, deve essere inteso come la distinta di spedizione analitica da cui risulta il dettaglio degli invii presi in carico dall'operatore aggiudicatario, completa di destinatari, indirizzi e codici delle singole raccomandate accettate.*

RISPOSTA:

Si precisa che il documento di cui al 5° punto elenco dell'art. 28.4 del Capitolato consiste nella digitalizzazione della distinta della raccomandata.

30. *Si chiede di precisare se gli avvisi di giacenza di cui si parla nell'art 29.12 del CSA e che sono oggetto del servizio di digitalizzazione, siano quelli esibiti dai destinatari che si presentano nei punti di giacenza a ritirare la posta raccomandata in deposito.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto riportato al quesito n. 30

31. *Si chiede di chiarire se la richiesta di un portale sul quale il destinatario possa ritirare digitalmente l'invio postale (art. 29.13 del CSA), costituisca una funzionalità del servizio che l'operatore aggiudicatario deve obbligatoriamente rendere disponibile o se costituisca un'attività eventuale che può essere rappresentata nell'offerta tecnica.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato.

32. *Con riferimento ai tempi di recapito indicati all'art. 29.9 del CSA (5 giorni solari dalla data di ritiro presso la sede della società appaltante oppure presso lo stampatore) si chiede di allineare la tempistica ai livelli standard del settore postale che sono riferiti sempre ai giorni lavorativi.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato.

33. *Con riferimento a quanto specificato nell'Allegato A, chiediamo conferma che i dati di recapito debbano essere inviati dall'operatore aggiudicatario allo stampatore che è incaricato di produrre i tracciati richiesti.*

RISPOSTA:

Relativamente agli esiti di consegna, o agli esiti intermedi, si precisa che l'appaltatore dovrà recapitare allo stampatore i dettagli relativi ad ogni singola missiva da inviare. Per tutte le altre comunicazioni o reportistiche richieste, l'appaltatore è tenuto ad interfacciarsi direttamente con la Stazione Appaltante.

34. *Con riferimento al punto 2.3 dell'Allegato 2, chiediamo conferma che possano essere utilizzati i codici identificativi prodotti secondo lo standard dell'operatore concorrente, garantendo comunque sia l'identificazione univoca del plico nel suo iter di lavorazione e recapito, sia la tracciabilità completa del singolo invio.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato e dagli altri atti posti a base di gara, per cui il livello informativo minimo dovrà essere il codice identificativo fornito esclusivamente dalla Stazione Appaltante e/o dal suo stampatore.

35. *Si chiede conferma che i costi di ritiro presso lo stampatore o altra sede indicata dalla Stazione Appaltante siano a carico dell'Appaltatore e non abbiano incidenza sui tempi di recapito*

RISPOSTA:

Si conferma quanto riportato al quesito n. 35

36. *Si chiede, in riferimento al ritiro digitale da parte dell'utente, di cui all'art. 29.13 del Capitolato, se le lavorazioni di sviluppo/estrazione del documento in oggetto sono effettuate dallo stampatore o dalla stazione appaltante che provvederà a trasmettere il file completo al recapitista.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato e che, pertanto, tutti gli oneri sono a carico dell'appaltatore.

37. *Relativamente al punto 28.4 del Capitolato, con riferimento alla scansione della distinta della raccomandata e flusso di invio della stessa sul sistema SAP, si chiede se trattasi di trasmissione da parte dell'aggiudicatario o acquisizione da parte della Stazione Appaltante.*

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato e si precisa che le attività indicate al quesito n. 37 sono a carico dell'appaltatore e le modalità di trasmissione alla Stazione Appaltante saranno concordate tra quest'ultima e il medesimo appaltatore

38. *Vi chiediamo ulteriori specifiche operative riguardo ai tempi di consegna delle missive previsti dal CSA. In particolare, il punto 29.9 di quest'ultimo stabilisce che il recapito dovrà avvenire entro 5 giorni solari a partire dalla presa in carico ovvero dalla data di ritiro delle missive presso lo stampatore. Vi chiediamo di confermare che, allo scopo di rendere ragionevolmente fattibile le prescrizioni imposte in materia di tempi di recapito, i lotti di affido saranno numericamente contenuti e direttamente proporzionali alle zone di caduta. Vogliate, pertanto ed eventualmente, in linea generale indicare la grandezza dei lotti.*

RISPOSTA:

Si precisa che i lotti a cui si fa riferimento non sono preventivamente individuabili dalla Stazione Appaltante.

Si precisa ancora che la Stazione Appaltante non individua lotti secondo i criteri di proporzionalità né di zone di caduta. Ciascun lotto potrà contenere un numero di missive variabile tra 8.000 e 40.000; in ogni caso, tali volumi potranno subire modifiche sia in aumento che in diminuzione sulla base delle esigenze della Stazione Appaltante

39. *Relativamente al punto 29.13 del CSA, esprimiamo la nostra perplessità circa la vostra richiesta a mettere a disposizione un sistema per il ritiro della Raccomandata digitale che contestualmente offra anche la possibilità di richiedere un appuntamento per la ricezione cartacea della stessa Raccomandata. Di solito, la possibilità di ricevere una comunicazione cartacea in formato digitale serve unicamente ad evitare*

spostamenti fisici e ridurre i tempi di consegna. Pertanto, vi chiediamo di consentire la possibilità di offrire un servizio che preveda esclusivamente la possibilità di ritirare la Raccomandata in formato digitale.

RISPOSTA:

Si conferma quanto disposto dal Capitolato.