

## QUESITI

- 1) Si conferma che il requisito del numero minimo di dipendenti previsto all'articolo 21.1 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale è da considerarsi un requisito di capacità professionale e tecnica della tipologia pertanto prevista al paragrafo 3.4 del Disciplinare di gara?

**RISPOSTA:** il requisito del numero minimo di dipendenti previsto all'articolo 21.1 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale NON è da considerarsi un requisito di capacità professionale e tecnica della tipologia pertanto prevista al paragrafo 3.4 del Disciplinare di gara.

- 2) Al fine di effettuare una ponderata valutazione economica della procedura, considerando a maggior ragione la differenziazione degli aggi a base d'asta previsti per fasce di importo incassato per singola pratica, si chiede di indicare per ciascun lotto:
- Ammontare del capitale da recuperare affidato e numero delle relative pratiche suddiviso per fascia di importo di riferimento delle stesse:
    - o 01 - da zero a 250
    - o 02 - da 250 a 1.000
    - o 03 - da 1.000 a 5.000
    - o 04 - oltre 5.000

**RISPOSTA:** Allo stato attuale la Stazione Appaltante non dispone delle informazioni richieste.

- 3) Si chiede se i compensi previsti per l'attività di postalizzazione e recapito delle raccomandate e per la notifica dell'ingiunzione saranno riconosciuti per ciascun atto oggetto di invio a mezzo raccomandata oppure oggetto di notificazione nell'ambito della procedura di recupero.

**RISPOSTA:** I compensi previsti per la postalizzazione seguiranno i criteri di riconoscimento indicati nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

- 4) Si conferma che il compenso previsto per ogni procedura esecutiva avviata (Euro 30,00) sarà riconosciuto anche per le procedure cautelari effettuate in favore della Stazione Appaltante?

**RISPOSTA:** Si conferma che il compenso previsto per ogni procedura esecutiva avviata (Euro 30,00) sarà riconosciuto anche per le procedure cautelari effettuate in favore della Stazione Appaltante.

- 5) Considerando che la documentazione di gara definisce il soggetto affidatario come "Appaltatore", anche se prevede poi che questo debba essere firmatario degli atti da inviare ai debitori, si chiede di chiarire se la procedura in discorso è da ritenersi un appalto di servizi oppure una concessione di servizi con conseguente trasmissione delle facoltà pubblicitarie in capo al concessionario.

**RISPOSTA:** La procedura in discorso è da ritenersi un "appalto di servizi".

- 6) Si chiede infine se la Stazione Appaltante fornirà una base dati di recapiti telefonici relativa agli utenti nei confronti dei quali dovrà essere avviata l'attività di recupero. In caso affermativo si richiede per quale percentuale indicativa di pratiche saranno disponibili tali recapiti telefonici

**RISPOSTA:** La Stazione Appaltante fornirà riferimenti telefonici per la quasi totalità delle utenze.

- 7) Con riferimento ai singoli lotti, al fine di predisporre gli specifici conti economici, si richiedono le seguenti informazioni: Numero utenze e carico da avviare alla riscossione.

**RISPOSTA:**

- Lotto 1: circa 10.000 utenze per circa 10.000.000 di euro;
- Lotto 2: circa 20.000 utenze per circa 10.000.000 di euro;
- Lotto 3: circa 2.000 utenze per circa 1.000.000 di euro.

Tali volumi possono modificarsi nel tempo sia in aumento che in diminuzione.

Per ciascun lotto le pratiche verranno conferite in lotti periodici composti da un minimo di 1.000 pratiche.

Il carico da avviare alla riscossione sarà circa del 10% delle utenze da affidare, tali numeriche verranno suddivise per mese per la durata del contratto. Anche in questo caso, i volumi possono modificarsi nel tempo sia in aumento che in diminuzione.

- 8)** Si richiede il calcolo con il quale la Stazione Appaltante ha stimato il valore presunto di gara per ciascun lotto.

**RISPOSTA:** la Stazione Appaltante ha calcolato il valore presunto di ciascun lotto, valutando le percentuali di incasso storiche sulle azioni precedenti alle attività di recupero credito coattivo e in funzione dei crediti stratificati per anno di formazione.

- 9)** Considerando che l'incasso avverrà su c/c intestato a Gori S.p.A., è previsto che questa trasmetta all'Appaltatore lo scarico dei versamenti per permettere di effettuare la rendicontazione dei pagamenti?

**RISPOSTA:** Con cadenza periodica la Stazione Appaltante renderà gli incassi ricevuti e contabilizzati secondo un tracciato da concordare.

- 10)** Le spese addebitate al contribuente di cui al DM 21.11.2000, se riscosse, sono di competenza dell'affidatario?

**RISPOSTA:** Le spese addebitate al contribuente di cui al DM 21.11.2000, se riscosse, sono di competenza dell'affidatario.

- 11)** Con riferimento ai singoli lotti "si chiede di conoscere l'esatta individuazione dei tempi di completamento della fase di recupero di ciascun incarico pari a 180 gg. (cfr. Art. 28 del CSA – Modalità di svolgimento del servizio) rispetto alle prescrizioni del CSA ed in particolare se tengono conto dei tempi stabiliti dalla normativa in tema di riscossione coattiva che prevede, con riferimento al carico debitorio, l'esecuzione di attività prodromiche all'azione cautelare ed esecutiva con tempistiche stabilite ex lege (cfr. DPR 602/1972, art. 1 comma 544 Legge L. 228/2012, ecc.)."

**RISPOSTA:** Le tempistiche indicate nel Capitolato tengono conto di tutte le attività previste negli eventuali procedimenti e ai propri relativi atti prodromici. Resta inteso che con la Stazione Appaltante saranno concordate le durate degli affidi in funzione dei cluster dei singoli lotti individuando l'adeguata durata in funzione degli atti prodromici previsti e delle eventuali azioni consequenziali.