

Quesiti

Quesito n. 1

È possibile avere un calendario di rilevazione?

In base alle esperienze passate qual è il numero di dipendenti richiesti? Il costo della manodopera, secondo la vostra previsione, a quanto ammonta?

Si legge che l'appalto è di € 13 milioni (6,5 milioni per il lotto 1 e 6,5 milioni per il lotto 2) come è stato calcolato?

Risposta Quesito n. 1

Si allega tra gli elaborati a base di gara, il calendario di lettura su base semestrale riferita al secondo semestre 2023. Il numero di impianti rappresenta il numero di utenze da leggere per data e comune di appartenenza. Il calendario è disponibile per ciascun lotto di assegnazione.

Per le visite pianificate periodiche, per entrambi i lotti, considerando una performance media di 130 letture/giorno per ciascun letturista e una presenza media/anno di 216 giorni per ciascun letturista, si prevede l'impiego quotidiano di almeno 22 risorse.

Per le visite necessarie a fronte di due tentativi falliti consecutivi (c.d. ripassi), per entrambi i lotti, considerando una performance media di 50 letture/giorno per ciascun letturista e una presenza media/anno di 216 giorni per ciascun letturista, si prevede l'impiego quotidiano di almeno 7 risorse.

L'importo a base di gara è stato calcolato sulla scorta dello storico degli affidamenti negli anni precedenti.

Quesito n. 2

in merito ai Requisiti di capacità tecnica e professionale, normati al cap. 3.4 del Disciplinare di gara in cui si definiscono i criteri di partecipazione e che citiamo testualmente:

"Referenze rilasciate di almeno tre Committenti differenti che attestino l'espletamento con esito positivo di un servizio analogo a quello oggetto dell'appalto"

siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

1) Per l'assolvimento del requisito è possibile utilizzare referenze e prove relative a contratti analoghi all'oggetto della presente procedura, riferendosi ad uno stesso ente? Nel caso specifico, per uno stesso ente siamo in possesso di regolare certificazione di esecuzione di due contratti distinti ma accomunati dall'oggetto del servizio offerto (Rilevazione dei consumi).

2) Poiché come esplicitato dal disciplinare al punto 4 "Ogni operatore economico può essere aggiudicatario al massimo di un solo lotto, pertanto l'aggiudicatario del Lotto 1 sarà automaticamente escluso dal Lotto 2"; è possibile presentare una sola garanzia provvisoria, anche se si partecipa ad entrambi i lotti?

Risposta Quesito n. 2

1) Sì, se entrambi i contratti rientrano nel periodo previsto dagli atti di gara;

2) Bisogna presentare una garanzia distinta per ogni lotto al quale il concorrente partecipa; pertanto se si partecipa ad entrambi i lotti, è obbligatorio presentare due cauzioni provvisorie distinte.

Quesito n. 3

1. Si chiede di precisare se il fatturato globale di cui al punto 3.3 del disciplinare debba essere relativo a bilanci già approvati o meno e, nel caso in cui confermate siano necessari i bilanci approvati, se in tal caso si possa fornire il fatturato realizzato nel triennio '19-'21.
2. Posto che la *lex specialis* di gara dispone che non si possa essere aggiudicatari di entrambi i lotti, si chiede di confermare che un fatturato globale pari ad almeno 13.200.000€ sia sufficiente per partecipare ad entrambi i lotti.

Risposta Quesito n. 3

Il fatturato globale di cui al punto 3.3 del disciplinare afferisce agli ultimi tre esercizi finanziari antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara fiscalmente chiusi.

In merito ai requisiti di ammissione si rinvia a quanto specificato nella *lex specialis*.

Quesito n. 4

A seguito di valutazione tecnica per il raggiungimento del prezzo a base di gara di € 6.600.000,00 stabiliti per ciascun lotto; effettuando per ipotesi un calcolo sulla base della riuscita delle letture maggiore al 95%, quindi con il massimo valore positivo stimato (1.272.000,00 di letture in 36 mesi ad € 3,30), si raggiunge inoltre aggiungendo un 5% di ripassi (corrispondente a 254.000 ripassi ad € 4.00) la quota di € 4.452.000,00. Si richiede nel dettaglio, la scomposizione del prezzo a base di gara.

Inoltre, si richiede di conoscere la percentuale di letture raggiunta ad oggi, da chi svolge il servizio.

Risposta Quesito n. 4

L'appalto in oggetto è un Accordo quadro. L'importo complessivo posto a base di gara è una stima effettuata dalla Stazione Appaltante.

Le attuali percentuali raggiunte in un semestre di lettura sono le seguenti:

- Lotto 1: 87%
- Lotto 2: 84%

Per tali percentuali, non sono state considerate le autoletture pervenute. L'Appalto in oggetto prevede, invece, che le autoletture concorrano alla determinazione della percentuale di letture effettuate dall'appaltatore.

Quesito n. 5

in riferimento ai criteri premianti di cui all'art. 5.2 del disciplinare di gara, chiediamo cortesemente di precisare:

- a) Quali siano i criteri di tipo discrezionale, quali siano quelli di tipo quantitativo e quali siano quelli di tipo tabellare
- b) Quali siano le modalità di attribuzione del punteggio tecnico previste per i seguenti criteri premianti:
 1. Incremento numero minimo di incaricati residenti nei comuni di Capri ed Anacapri
 2. Utilizzo di mezzi ecologici

Chiediamo inoltre di precisare a quanto ammontino le eventuali spese di pubblicazione a carico dell'aggiudicatario di ogni lotto.

Risposta Quesito n. 5

In merito ai criteri di valutazione delle offerte si applica quanto specificato nella *lex specialis* di gara.

Le spese di pubblicazione a carico dell'aggiudicatario di ogni lotto, potranno essere quantizzate solamente a conclusione della procedura, con la pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione. Le spese complessivamente sostenute saranno divise al 50% tra gli aggiudicatari

Quesito n. 6

Si richiede una breve descrizione delle funzionalità dei software per i quali vengono indicati i canoni come descritto nell'allegato 1 Capitolo 2

Risposta Quesito n. 6

Gli operatori letturisti riceveranno adeguata formazione sul software presente sul dispositivo mobile mentre il pianificatore riceverà adeguata formazione sul software da installare sulla postazione fissa per il dispatching degli ordini di lettura verso i letturisti

Quesito n. 7

Si richiede quale sarebbe il costo del software in funzione dei dati per la seguente struttura: 29 letturisti su campo, 1 pianificatore, 1 caposquadra, 2 addetti call center

Risposta Quesito n. 7

Si riporta in calce il prospetto dei costi.

Qualora il caposquadra fosse da intendersi al pari del letturista allora sarà necessario considerarlo come 30° letturista con conseguente aggiunta dei relativi costi come da prospetto. Non è invece chiaro il ruolo dei due addetti al call center per cui non si è in grado di stabilire di quale software dotarsi.

| Num. addetti | Tipologia addetti | MR Client | SAP ECC | VPN | SIM | Totale Parziale |
|---------------|-------------------|-----------|----------|----------|---------|--------------------|
| | | 500,00 € | 500,00 € | 100,00 € | 90,00 € | annuo |
| 1 | Pianificatore | 0 | 1 | 1 | 0 | € 600,00 |
| 29 | Letturista | 29 | 0 | 0 | 29 | € 17.110,00 |
| Totale | | | | | | € 17.710,00 |

Quesito n. 8

Nell'allegato 1 cap. 1 al punto 1.1 Requisiti tecnici Mobile, viene indicato come modello certificato il dispositivo: Samsung Galaxy Tab Active 2, ma non essendo più in produzione, quali altri modelli, potrebbero essere compatibili con il vostro Software?

Risposta Quesito n. 8

E' compatibile qualunque modello di tablet Android la cui versione NON SIA SUPERIORE ALLA 10.0