

Procedura di gara per l'affidamento dell' «Accordo quadro per la gestione del servizio di "Contact Center" per le attività di Inbound telefonico».

Codice Identificativo Gara (CIG): 9113602E46.

- Importo complessivo a base di gara, comprensivo degli oneri per la sicurezza: € 1.591.200,00
- Oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza: € 0,00
- Data prima seduta di gara: 08/04/2022.

VERBALE DI GARA N. 1

08 aprile 2022

premesse che:

- la GORI S.p.A. ("GORI" o "Società" o "Stazione Appaltante"), con determina a contrarre del 22/02/2022, ha stabilito di avviare la procedura necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'appalto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura aperta" prevista dall'art. 60 del d.lgs. 50/2016;
- il bando di gara è stato pubblicato:
 1. in data **28/02/2022** Sulla GUUE n. **S/41**
 2. in data **02/03/2022** sul profilo del committente <https://www.goriacqua.com>
 3. in data **02/03/2022** all'Albo della Stazione Appaltante
 4. in data **02/03/2022** sul sito web dell'**Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)**
 5. in data **02/03/2022** sul sito www.serviziocontrattipubblici.it
 6. in data **02/03/2022** sulla **GURI – V° Serie Speciale n. 26.**
 7. in data **06/03/2022** sul quotidiano nazionale **Corriere del Sera**
 8. in data **08/03/2022** sul quotidiano nazionale **Milano Finanza**
 9. in data **05/03/2022** sul quotidiano nazionale **Italia Oggi**
 10. in data **05/03/2022** sul quotidiano locale **Milano Finanza**
 11. in data **06/03/2022** sul quotidiano locale **Corriere del Mezzogiorno**
- come risulta dal Verbale di ricezione offerte (*allegato n. 1*) trasmesso dall'ufficio protocollo della GORI in data 05/04/2022, entro il termine previsto dagli atti di gara e cioè le ore 12:00 del giorno 05/04/2022, sono pervenute alla sede GORI di Via Ex Aeroporto, snc, c/o Consorzio Il Sole – 80038 Pomigliano d'Arco (NA) - n. 07 (*sette*) offerte e segnatamente:
 1. **KOINE' S.r.l.;**
 2. **SAGRES S.r.l.;**
 3. **NETWORK CONTACTS S.r.l.;**
 4. **GPI S.p.A.;**
 5. **MEDIACOM S.r.l.;**
 6. **NETHEX CARE S.p.A.;**
 7. **CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.;**

- con atto del 07/04/2022 (allegato n. 2), l'Amministratore Delegato della GORI, ha nominato la Commissione di gara costituita dall'avv. Iride Ruocco Guadagno nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dall'Ing. Andrea Carotenuto e dal rag. Gerardo Cesarano, tutti dipendenti della Stazione Appaltante;
- l'avvio delle operazioni di gara, così come previsto negli atti a base di gara, è fissato in seduta pubblica a partire dalle ore 10:00 del giorno 08/04/2022.

Tutto ciò premesso, il giorno *otto aprile duemilaventidue*, alle ore 10:00, si è riunita, in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'avv. Iride Ruocco Guadagno nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dall'Ing. Andrea Carotenuto e dal rag. Gerardo Cesarano.

In considerazione della situazione epidemiologica in atto, coerentemente con la normativa per contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19 ed in esecuzione dei provvedimenti adottati dal Governo nazionale e regionale, la seduta di gara è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza Microsoft Teams.

Tanto premesso, la Commissione di gara verificato, con esito positivo, l'integrità dei plichi contenenti le offerte pervenute, procede, secondo l'ordine del protocollo di ricezione, alla progressiva apertura degli stessi.

Di seguito si riporta l'esito dell'esame:

1. KOINE' S.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

2. SAGRES s.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

3. NETWORK CONTACTS s.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte

all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

4. GPI S.p.A.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

5. MEDIACOM S.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

6. NETHEX CARE S.p.A.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

7. CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla

verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta “A – Documentazione” viene anch’essa riposta all’interno del plico offerta

A questo punto la Commissione procede all’apertura delle buste “B – Offerta Tecnica” prodotte dai concorrenti, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni del disciplinare di gara; all’esito di tale operazione, risulta:

Operatore economico	Esito Documentazione
KOINE' S.r.l.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
SAGRES S.r.l.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
NETWORK CONTACTS S.r.l.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
GPI S.p.A.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
MEDIACOM S.r.l.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
NETHEX CARE S.p.A.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara

A conclusione delle operazioni, la documentazione prodotta dai concorrenti in gara viene opportunamente risigillata e come previsto dagli atti di gara, i lavori vengono aggiornati in seduta riservata, per consentire alla Commissione, la valutazione delle offerte tecniche presentate dai suddetti concorrenti.

Del che è verbale *chiuso alle ore 12:00*, redatto in unico originale, che viene consegnato - unitamente all’intera documentazione di gara, ciascuna riposta nel plico originario così come pervenuta alla Commissione - all’Unità Appalti della GORI per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

avv. Iride Ruocco Guadagno (Presidente)

ing. Andrea Carotenuto (Componente)

rag. Gerardo Cesarano (Componente)

