

Procedura di gara per l'affidamento delle «Attività di “*phone collection*” di sollecito dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato». N. 2 Lotti.

- *Lotto n. 1 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno un piano di rateizzo attivo - Codice Identificativo Gara (CIG): 87279303AF.*
 - *Lotto n. 2 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno uno scaduto non superiore ad un massimo di 365 giorni – Codice Identificativo Gara (CIG): 87279368A1.*
- Importo complessivo a base di gara, comprensivo degli oneri per la sicurezza: **€ 550.000,00**
 - Oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza: **€ 0,00**
 - Data prima seduta di gara: 11/06/2021.

VERBALE DI GARA N. 1

11 giugno 2021

premessi che:

- la GORI S.p.A. (“GORI” o “Società” o “Stazione Appaltante”), con determina a contrarre del 22/04/2021, ha stabilito di avviare la procedura necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'appalto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la “*procedura aperta*” prevista dall'art. 60 del d.lgs. 50/2016;
- il bando di gara è stato pubblicato:
 1. in data **30/04/2021** Sulla GUUE n. **GU/S S84**
 2. in data **30/04/2021** sul profilo del committente <https://www.goriacqua.com>
 3. in data **30/04/2021** all'Albo della Stazione Appaltante
 4. in data **30/04/2021** sul sito web dell'**Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)**
 5. in data **30/04/2021** sul sito www.serviziocontrattipubblici.it
 6. in data **05/05/2021** sulla GURI V Serie Speciale n. **46**.
 7. In data **11/05/2021** sul quotidiano nazionale **Il Sole 24Ore**
 8. in data **11/05/2021** sul quotidiano locale **La Repubblica Napoli**
 9. in data **11/05/2021** sul quotidiano nazionale **La Repubblica**
 10. in data **11/05/2021** sul quotidiano locale **Metropolis**
- come risulta dal Verbale di ricezione offerte (*allegato n. 1*) trasmesso dall'ufficio protocollo in data 08/06/2021, entro il termine previsto dagli atti di gara e cioè le ore **12:00** del giorno **08/06/2021**, sono pervenute alla sede GORI S.p.A. di Via Ex Aeroporto, snc, c/o Consorzio Il Sole – 80038 Pomigliano d'Arco (NA) - n. 3 (tre) offerte per il lotto n. 1, n. 3 (tre) offerte per il lotto n. 2 e segnatamente:

Lotto n. 1

1. MB Credit Solutions S.p.A.;
2. Mediacom s.r.l.;
3. Sagres s.r.l..

Lotto n. 2

1. MB Credit Solutions S.p.A.;
2. Mediacom s.r.l.;
3. Sagres s.r.l..

- con Atto del 10/06/2021 (allegato n. 2), l'Amministratore Delegato della GORI, ha nominato la Commissione di gara costituita dall'avv. Iride Ruocco Guadagno nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dott. Vincenzo Scielzo e dal geom. Andrea Carotenuto, tutti dipendenti della Stazione Appaltante;
- ai sensi di quanto disposto dagli atti di gara, l'avvio delle operazioni di gara è fissato, in seduta pubblica, presso la sede della GORI di Pomigliano d'Arco (NA), Via Ex Aeroporto, snc presso il "Consorzio Il Sole", a partire dalle ore **10:00** del giorno **11 giugno 2021**.

Tutto ciò premesso, il giorno *undici giugno duemilaventuno*, alle ore 10:00, si è riunita la Commissione di gara, costituita dall'avv. Iride Ruocco Guadagno nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dal dott. Vincenzo Scielzo e dal geom. Andrea Carotenuto, tutti dipendenti della Stazione Appaltante.

In accordo a quanto prescritto dal disciplinare di gara, si procede ad esaminare la documentazione del **lotto n. 1**.

Tanto premesso, la Commissione di gara - dopo aver siglato i plichi contenenti le offerte dei concorrenti e verificato, con esito positivo, la relativa integrità - procede all'apertura degli stessi.

Di seguito si riporta l'esito dell'esame:

1. MB Credit Solutions S.p.A.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("*A – Documentazione*", "*B – Offerta Tecnica*", "*C - Offerta Economica*"), tutte integre.

A questo punto le buste "*B – Offerta Tecnica*" e "*C – Offerta Economica*" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "*A - Documentazione*" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "*A – Documentazione*" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

2. Mediacom s.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("*A – Documentazione*", "*B – Offerta Tecnica*", "*C - Offerta Economica*"), tutte integre.

A questo punto le buste "*B – Offerta Tecnica*" e "*C – Offerta Economica*" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "*A - Documentazione*" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "*A – Documentazione*" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

3. Sagres s.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("*A – Documentazione*", "*B – Offerta Tecnica*", "*C - Offerta Economica*"), tutte integre.

A questo punto le buste "*B – Offerta Tecnica*" e "*C – Offerta Economica*" vengono riposte



all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

Successivamente, in accordo a quanto prescritto dal disciplinare di gara, si procede ad esaminare la documentazione del **lotto n. 2.**

Tanto premesso, la Commissione di gara - dopo aver siglato i plichi contenenti le offerte dei concorrenti e verificato, con esito positivo, la relativa integrità - procede all'apertura degli stessi.

Di seguito si riporta l'esito dell'esame:

1. MB Credit Solutions S.p.A.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

2. Mediacom s.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

3. Sagres s.r.l.

La Commissione di gara procede all'apertura del plico-offerta e verifica che lo stesso contenga le tre buste prescritte dagli atti di gara ("A – Documentazione", "B – Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica"), tutte integre.

A questo punto le buste "B – Offerta Tecnica" e "C – Offerta Economica" vengono riposte all'interno del plico offerta e si procede all'apertura della busta "A - Documentazione" ed alla verifica della documentazione in essa contenuta.

Esito verifica: Documentazione regolare – Ammessa.

Terminata la verifica, la busta "A – Documentazione" viene anch'essa riposta all'interno del plico offerta.

A questo punto la Commissione procede all'apertura delle buste "B – Offerta Tecnica" prodotte dai concorrenti, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni del disciplinare di gara; all'esito di tale operazione, risulta che i concorrenti hanno prodotto la sottoelencata documentazione:

Lotto n. 1	
Operatore economico	Esito Documentazione
MB Credit Solutions S.p.A.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
Mediacom s.r.l.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
Sagres s.r.l.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara

Lotto n. 2	
Operatore economico	Esito Documentazione
MB Credit Solutions S.p.A.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
Mediacom s.r.l.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara
Sagres s.r.l.	Conforme alle prescrizioni del disciplinare di gara

A conclusione delle operazioni, la documentazione prodotta dai concorrenti in gara viene opportunamente risigillata e come previsto dagli atti di gara, i lavori vengono aggiornati in seduta riservata, per consentire alla Commissione, la valutazione delle offerte tecniche presentate dai suddetti concorrenti.

Del che è verbale *chiuso alle ore 11:30*, redatto in unico originale, che viene consegnato - unitamente all'intera documentazione di gara, ciascuna riposta nel plico originario così come pervenuta alla Commissione - all'Unità Appalti della GORI per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

avv. Iride Ruocco Guadagno (Presidente)

dott. Vincenzo Scielzo (Componente)

geom. Andrea Carotenuto (Componente)





GORI

GORI SpA - Pomigliano

RAN02058150
Prot. N.: 0048852/2021
Del: 08/06/2021 15:44:31
Orig. Interno

Procedura di gara per l'affidamento delle «Attività di "phone collection" di sollecito dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato». N. 2 Lotti.

- Lotto n. 1 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno un piano di rateizzo attivo - Codice Identificativo Gara (CIG): 87279303AF.
- Lotto n. 2 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno uno scaduto non superiore ad un massimo di 365 giorni - Codice Identificativo Gara (CIG): 87279368A1.

Verbale di ricezione offerte

Premesso che:

- la GORI S.p.A. ha indetto la procedura di gara in oggetto;
- secondo quanto prescritto dal bando di gara, le offerte dovevano pervenire presso la sede della GORI S.p.A. in Pomigliano d'Arco (NA) alla Via Ex Aeroporto snc presso il Consorzio "Il Sole", entro le ore **12:00** del giorno **08 Giugno 2021**;

SI ATTESTA

che, entro tale termine di ricezione, sono pervenuti alla GORI S.p.A. nei giorni ed orari sotto indicati, n. [5] (cinque) plichi e, segnatamente:

Lotto n. 1 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno un piano di rateizzo attivo - Codice Identificativo Gara (CIG): 87279303AF.

data di acquisizione al protocollo della GORI s.p.a.	numero di protocollo della GORI s.p.a.	ora di acquisizione	Operatore Economico	indirizzo dell'Operatore Economico	PEC dell'Operatore Economico
1 08/06/2021	48640	09:59	MEDIACOM S.R.L.	Viale Eduardo Jenner, 51 20159 Milano	gare@pec.soluzionimediacom.com
2 08/06/2021	48645	10:06	SACRES S.R.L.	Via Monte Napoleone, 8 - 20121 Milano	sacres@legalmail.it





Lotto n. 2 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno uno scaduto non superiore ad un massimo di 365 giorni -
Codice Identificativo Gara (CIG): 87279368A1.

	data di acquisizione al protocollo della GORI s.p.a.	numero di protocollo della GORI s.p.a.	ora di acquisizione	Operatore Economico	indirizzo dell'Operatore Economico	PEC dell'Operatore Economico
1	08/06/2021	48644	10:03	MEDIACOM S.R.L.	Viale Eduardo Jenner, 51 20159 Milano	gare@pec.soluzionimediacom.com
2	08/06/2021	48649	10:09	SACRES S.R.L.	Via Monte Napoleone, 8 - 20121 Milano	sacres@legalmail.it

SI ATTESTA

Inoltre che è pervenuto un unico plico dal quale risulta la dicitura di partecipazione a tutti i 2 lotti

	data di acquisizione al protocollo della GORI s.p.a.	numero di protocollo della GORI s.p.a.	ora di acquisizione	Operatore Economico	indirizzo dell'Operatore Economico	PEC dell'Operatore Economico
1	08/06/2021	48631	09:55	MB CREDIT SOLUTIONS	Via Caldera, 21- 20153 Milano	mbscs@pec.mbcreditsolutions.com

Pomigliano d'Arco (NA) - sede, il 08/06/2021.

per ricevuta Unità Procurement

Servizi Generali

Sig.ra Emilia Luongo

ATTO DI NOMINA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Procedura di gara per l'affidamento delle «Attività di “phone collection” di sollecito dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato». N. 2 Lotti.

- *Lotto n. 1 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno un piano di rateizzo attivo - Codice Identificativo Gara (CIG): 87279303AF.*
- *Lotto n. 2 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno uno scaduto non superiore ad un massimo di 365 giorni - Codice Identificativo Gara (CIG): 87279368A1.*

Con il presente atto, il sottoscritto dr. ing. Vittorio Cuciniello, non in proprio ma nella qualità di Amministratore Delegato e legale rappresentante *pro tempore* della GORI s.p.a. (“GORI” o “Società” o “Stazione Appaltante”),

premessi:

- che la GORI ha avviato la procedura per l'individuazione degli operatori economici con cui stipulare i due contratti per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la “*procedura aperta*” prevista dall'art. 60 del d.lgs. 50/2016;
- che il bando di gara relativo alla procedura in oggetto è stato pubblicato sulla GUUE n. S/084 del 30/04/2021;
- che, ai sensi di quanto prescritto negli atti di gara, la procedura concorsuale in parola, sarà aggiudicata con il criterio della “*offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo*”, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del d.lgs. 50/2016, in base ai criteri e pesi indicati negli atti di gara;
- che, nelle procedure di aggiudicazione di contratti di appalto, nei casi di aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, la valutazione delle offerte è affidata ad una Commissione giudicatrice, individuata dalla Stazione Appaltante, composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto, in numero dispari, non superiore a cinque;
- che, ai sensi di quanto disposto dagli atti di gara, il termine ultimo di scadenza per la presentazione delle offerte è fissato per le ore 12:00 del giorno 08/06/2021;
- che, ai sensi di quanto disposto dagli atti di gara, l'avvio delle operazioni di gara è fissato, in seduta pubblica, a partire dalle ore 10:00 del giorno 11/06/2021;

dato atto:

- di dover procedere, conseguentemente, alla nomina di una Commissione Giudicatrice per l'affidamento della procedura in oggetto;
- che, in ragione delle competenze specifiche e delle funzioni svolte, come da curricula agli atti della Stazione Appaltante, anche con riferimento alle finalità dell'incarico oggetto della procedura di gara, sono stati individuati i seguenti soggetti quali componenti della Commissione Giudicatrice:
 - avv. Iride Ruocco Guadagno (dipendente GORI S.p.A.) – presidente;
 - geom. Andrea Carotenuto (dipendente GORI S.p.A.) – componente;
 - dott. Vincenzo Scielzo (dipendente GORI S.p.A.) – componente;



DISPONE:

- che l'espletamento delle operazioni di gara per l'affidamento dell'appalto in oggetto sarà effettuato da una Commissione giudicatrice costituita da componenti interni alla Stazione Appaltante;
- di nominare con il presente atto, per le motivazioni sopra richiamate, la suddetta Commissione giudicatrice composta dai signori:
 - **avv. Iride Ruocco Guadagno (dipendente GORI S.p.A.) – presidente;**
 - **geom. Andrea Carotenuto (dipendente GORI S.p.A.) – componente;**
 - **dott. Vincenzo Scielzo (dipendente GORI S.p.A.) – componente;**
- di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa.

lì 10 giugno 2021.

L'Amministratore Delegato

Ing. Vittorio Cuciniello

