



Procedura di gara per l'affidamento delle «Attività di “phone collection” dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato» per:

- **il Lotto n. 1 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno un piano di rateizzo attivo,**
- **il Lotto n. 2 - Attività di phone collection nei confronti degli utenti che hanno uno scaduto non superiore ad un massimo di 365 giorni.**

DETERMINA A CONTRARRE

(art. 32, comma 2, decreto legislativo 50/2016)

Il sottoscritto ing. Vittorio Cuciniello, non in proprio ma in qualità di Amministratore Delegato di GORI s.p.a., nell'esercizio dei poteri conferitigli dal Consiglio di Amministrazione della Società,

premessi e considerato che:

- la GORI s.p.a. (“GORI” o “Stazione Appaltante” o “Società”) è il soggetto gestore unico del Servizio Idrico Integrato (“S.I.I.”) dell’Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano della Regione Campania;
- i servizi idrici sono servizi pubblici essenziali ai sensi della vigente normativa di settore (*cf.*, tra gli altri, d.lgs. 152/2006 e legge Regione Campania 15/2015);
- il territorio dell’Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano in cui opera il gestore GORI ricomprende n. 76 Comuni, di cui n. 59 Comuni della Città Metropolitana di Napoli e n. 17 della Provincia di Salerno, così come previsto all’art. 6 ed all’allegato A della legge Regione Campania 15/2015;
- nell’ambito della gestione di tale servizio pubblico, rientrano anche le attività afferenti i rapporti contrattuali intercorrenti tra la Società e gli utenti del S.I.I.;
- alla corretta gestione dei predetti rapporti di utenza del S.I.I., è sotteso l’interesse pubblico a garantire la prestazione di adeguati livelli di servizio a favore dell’utenza e, anche mediante i servizi in oggetto (cioè, l’attività di “phone collection” per il sollecito dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente al pagamento di bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato o parte di esso), la parità di trattamento fra gli utenti nonché, più in generale, la loro equa e proporzionale partecipazione alla sostenibilità economico-finanziaria della gestione del S.I.I.;
- per l’esecuzione di tali attività GORI seleziona operatori economici allo scopo specializzati;
- allo stato, è prossimo alla scadenza il contratto con il quale GORI ha affidato l’esecuzione di tali prestazioni attualmente ancora garantite da operatore economico selezionato con apposita procedura;
- pertanto, al fine di garantire le attività in oggetto, è necessario avviare una nuova procedura di gara, per la selezione di operatori economici in possesso di adeguati requisiti tecnici e delle idonee specializzazioni, con i quali stipulare nuovi contratti di appalto;
- per le finalità di cui sopra, è stato predisposto il Progetto da porre a base di gara (nel prosieguo “Progetto”), comprensivo del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale (nel prosieguo anche “Capitolato”) e degli altri relativi elaborati progettuali di corredo;

visto:

- il Progetto, che prevede una durata dell’appalto di 18 (*diciotto*) mesi ed un importo totale stimato pari a € 550.000,00 (*euro cinquecentocinquantamila/00*), di cui € 0,00 (*euro zero/00*) per oneri della sicurezza, così suddiviso:
 - Lotto n. 1: € 270.000,00 (*duecentosettantamila/00*), di cui € 0,00 (*zero/00*) per oneri della sicurezza;
 - Lotto n. 2: € 280.000,00 (*duecentoottantamila/00*), di cui € 0,00 (*zero/00*) per oneri della sicurezza;

dato atto che:

pag. 1 di 4

- il contratto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, da stipulare a seguito del perfezionamento delle procedure di selezione del contraente secondo la normativa in materia di appalti, ha la finalità di garantire l'attività di "phone collection" per il sollecito dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente al pagamento di bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato o parte di esso;
- l'ammontare delle prestazioni in appalto è superiore alla soglia di rilevanza comunitaria prevista per i settori speciali all'art. 35, comma 2, del d. lgs. 50/2016;
- il Progetto prevede la disciplina delle prestazioni essenziali che il Fornitore che verrà selezionato deve assicurare nonché le finalità che si intendono perseguire;
- il corrispettivo delle prestazioni è stabilito a misura;

considerato, altresì, che:

- si rende necessario, anche ai sensi dell'art. 32, comma 2, d. lgs. 50/2016, espletare l'apposita procedura di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento dei servizi in oggetto;
- in ragione delle esigenze sottese all'appalto in esame, si è valutato più conveniente, sotto il profilo tecnico-amministrativo, organizzativo ed economico, porre in essere una procedura di gara in due lotti ai sensi dell'art. 51 d. lgs. 50/2016;

visti:

- il d. lgs. 50/2016 e la normativa in materia di appalti pubblici;
- il Progetto;
- la relazione del Responsabile del Procedimento (nel prosieguo "Relazione del RUP");

ritenuto:

- di condividere la *Relazione del RUP* (che è allegata al presente atto per esserne parte integrante e sostanziale ed alla quale si rinvia), con cui sono definiti gli elementi essenziali da adottare per la selezione degli operatori economici ai fini dell'appalto per i servizi in oggetto;
- di procedere, conseguentemente, all'individuazione dell'operatore economico mediante procedura di gara d'appalto "aperta", con aggiudicazione mediante il criterio della "offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo", ai sensi dell'art. 95, comma 2, d. lgs. 50/2016, secondo valutazione effettuata dalla Commissione di gara, che allo scopo verrà nominata;

DETERMINA:

1. che sia posta in essere la procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. 50/2016 per la selezione dell'operatore economico per la stipula del contratto di appalto per l'esecuzione delle «Attività di "phone collection" dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato»;
2. di adottare il criterio della "offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo", ai sensi dell'art. 95, comma 2, del d. lgs. 50/2016 in relazione al criterio di aggiudicazione per tale procedura di gara aperta;
3. che il rapporto contrattuale che verrà instaurato con l'operatore economico selezionato sarà caratterizzato dai seguenti elementi anche ai sensi dell'art. 32 del d. lgs. 50/2016:
 - *Finalità del contratto*: Attività di "phone collection" di sollecito del pagamento dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato;
 - *Oggetto del contratto*: contratto di sola esecuzione di servizi, da stipularsi a misura ai sensi di quanto specificato negli elaborati di Progetto;

- *Forma del contratto*: scrittura privata ai sensi dell'art. 32, comma 14, d. lgs. 50/2016;
- *Termine di durata del contratto*: 18 (diciotto) mesi;
- *Scelta del contraente*: procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. 50/2016, con aggiudicazione mediante il criterio della "offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo", in base ai criteri e modalità di valutazione riportati di seguito:
 - **Elementi di natura qualitativa**
 - Offerta Tecnica: *punti massimi 70*
 - **Elementi di natura quantitativa**
 - Offerta Economica: *punti massimi 30*
 - **Punteggio complessivo: 100**
- *Criteri di valutazione*:

Criteri qualitativi di valutazione		Criteri motivazionali	Punti
A	Organizzazione del concorrente	Sono valutate le procedure operative che l'offerente intende adottare per l'esecuzione dei servizi e la struttura tecnica operativa, con la relativa organizzazione, che l'offerente intende utilizzare per lo svolgimento della commessa.	10 punti
B	Qualificazioni professionali del personale specializzato e n. dipendenti con contratto a tempo indeterminato.	È valutato: <ul style="list-style-type: none"> - il numero complessivo di dipendenti - in aumento rispetto a quello minimo previsto all'articolo 21 del Capitolato - che l'offerente intende impegnare nello svolgimento delle attività richieste; - le professionalità del personale specializzato che l'offerente intende impegnare nello svolgimento delle attività richieste quali: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Legali dedicati alle attività richieste. ▪ Specializzazioni in bonifica anagrafica clienti e ricerca informazioni investigative. ▪ Certificati di Formazione Professionale, ovvero attestati di frequenza di corsi specializzati presso strutture abilitate. ▪ Certificati di Formazione Professionale Informatica, ovvero attestati di frequenza di corsi specializzati in Informatica presso strutture abilitate. ▪ Altro. 	30 punti
C	Strumenti digitali	Sono valutati gli strumenti tecnologici che l'offerente intende mettere a disposizione per l'esecuzione del servizio al fine di aumentare il livello di digitalizzazione della commessa.	10 punti
D	Proposte migliorative per l'espletamento delle attività previste nel Capitolato	Sono valutate le proposte migliorative, nell'espletamento delle attività previste dall'appalto, che il concorrente intende offrire senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante, con particolare riferimento alla gestione e alla qualità dei recapiti dei solleciti epistolari, alla digitalizzazione delle consegne ed all'enrichment dei dati che potrà fornire alla Stazione Appaltante.	10 punti

E	Strumenti di comunicazione interna con la stazione Appaltante	Sono valutate le proposte migliorative, nell'espletamento delle attività previste dall'appalto, che il concorrente intende offrire senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante, con particolare riferimento all'istituzione di un canale di comunicazione digitale per la richiesta di informazioni e/o documentazione e/o approfondimenti.	10 punti
F	Ribasso offerto	Ribasso percentuale, espresso in cifre ed in lettere, sull'elenco prezzi posto a base di gara, che il concorrente richiede per l'esecuzione dell'Appalto.	30 punti

4. di demandare l'esame delle offerte e della documentazione di gara alla Commissione di gara, nominata con separato e successivo atto;
5. di dare atto che i servizi sono finanziati con fondi propri della Stazione Appaltante GORI s.p.a..

li 22 aprile 2021

L'Amministratore Delegato

Vittorio Cuciniello

