

Politica di Sostenibilità Integrata

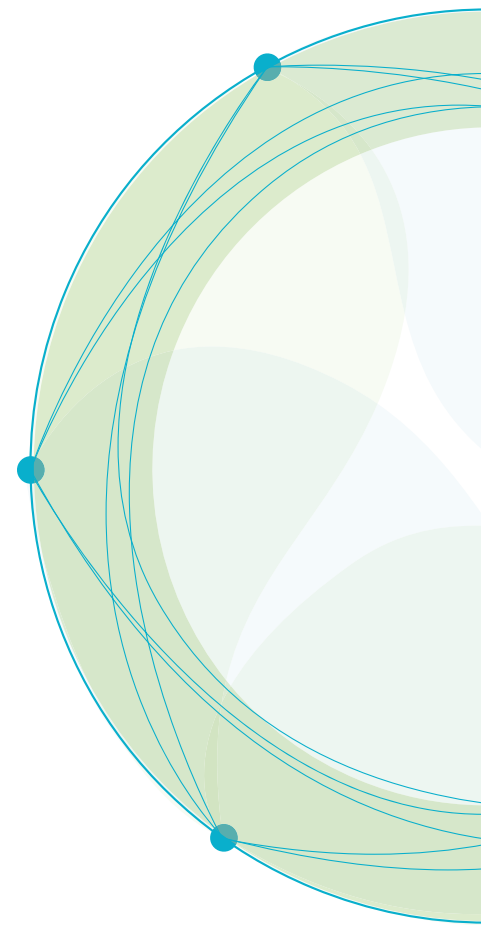
Qualità, Ambiente e Sicurezza

Introduzione

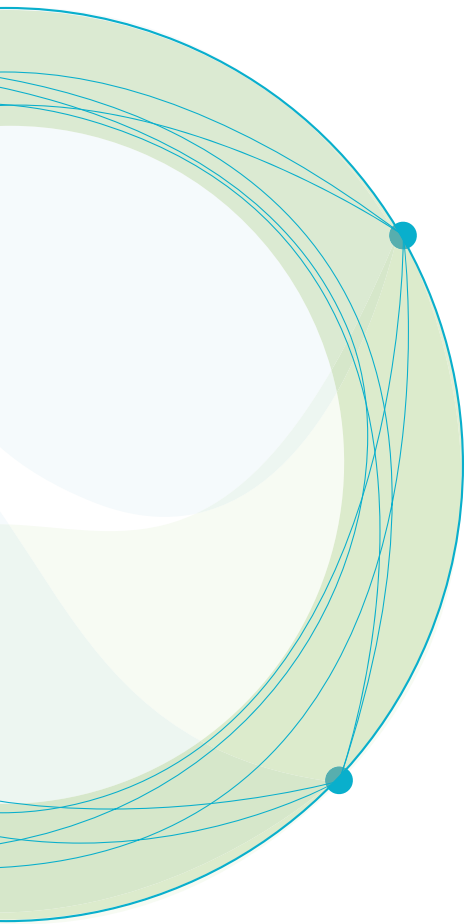
GORI S.p.A. gestisce il Servizio Idrico Integrato nell'Ambito distrettuale Sarnese Vesuviano, nel rispetto del Piano d'Ambito, del Piano Economico Finanziario e dei Regolamenti d'Utenza, ponendosi l'obiettivo di essere un riferimento di qualità del servizio, di innovazione per il territorio, di crescita per il personale e di rispetto per l'ambiente. Nello svolgimento di tutte le sue attività, GORI ha sempre perseguito il miglioramento continuo nelle prestazioni offerte ai propri Clienti, considerando prioritarie le loro esigenze.

Oggi l'azienda è caratterizzata da un approccio dinamico ed innovativo,

costruito attraverso un incessante impegno professionale ed umano. Tutti gli sforzi profusi negli ultimi anni, che hanno riguardato anche l'organizzazione stessa dell'azienda, sono volti a consolidare e trasferire i valori di garanzia e affidabilità. Al fine di perseguire con il massimo impegno questi obiettivi, GORI ha istituito un **Sistema Aziendale di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001 adeguato alla natura e alla gravità dei rischi sulla qualità e l'ambiente caratteristici dell'azienda, nonché mettendo a disposizione risorse adeguate per il miglioramento continuo. Tale sistema è documentato, implementato, mantenuto e revisionato periodicamente in modo che ne siano assicurate la validità, l'efficacia e l'adeguatezza con l'organizzazione aziendale nel tempo. Entrano a far parte della politica di sostenibilità le attività, dall'impronta intensamente etica, che l'impresa affianca al proprio core business. GORI. S.p.A. è un'impresa dal forte impatto socio territoriale e con un rapporto geneticamente correlato all'ambiente, proprio in quanto erogatrice del servizio idrico.



Capacità sostenibile



L'implementazione di una politica di sostenibilità contribuisce alla creazione di valore condiviso con il territorio e di nuovi scenari dal forte ritorno reputazionale. Attraverso una strutturazione interna che coinvolge trasversalmente tutte le unità dell'organizzazione ed il **coinvolgimento degli stakeholder** ad ogni livello, GORI costruisce il proprio **piano di sostenibilità** che confluisce nella rendicontazione di carattere non finanziario. Fondando le sue radici in una trasposizione che oltrepassa la ormai tradizionale CSR aziendale, la proposta vede GORI impegnata a 360 nelle attività che appartengono ad una fondata cultura della sostenibilità.

Idrability è un neologismo coniato per descrivere la capacità sostenibile di GORI,

che si manifesta in cinque dimensioni d'azione: acqua, persone, comunità, ambiente ed innovazione. Queste non vanno immaginate come elementi sconnessi tra loro, perché sono caratterizzate dalla multidimensionalità di ogni azione, che trasversalmente si incrocia con le altre. Ogni dimensione ha il proprio punto di partenza ed il proprio obiettivo, realizzato con il monitoraggio ed il coordinamento delle attività riferite a quel preciso argomento. Ciascuna si confronta e si interfaccia con le altre, manifestando un impegno etico dinamico e pervasivo.

ACQUA

Qualità, efficienza, innovazione e controllo nella gestione della risorsa idrica in tutti i suoi aspetti

Obiettivo: rafforzare le azioni di tutela della risorsa e garantire acqua potabile per tutti

PERSONE

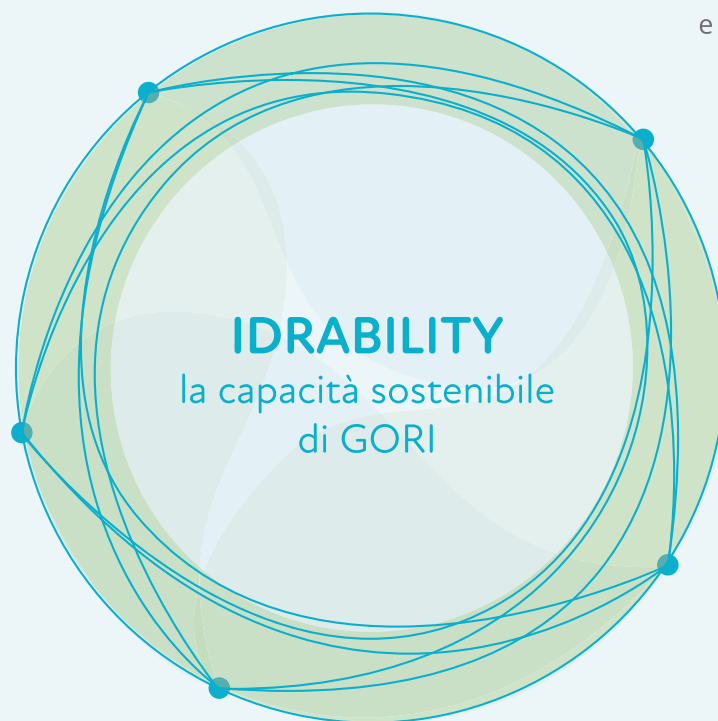
Crescita del capitale umano, parità di genere, tutela dei diritti umani e riduzione delle disegualianze

Obiettivo: favorire lo sviluppo ed il benessere delle persone dentro e fuori l'organizzazione

COMUNITÀ

Dialogo con gli stakeholder, presenza nelle scuole del territorio, diffusione della cultura della sostenibilità e impegno sociale

Obiettivo: rendere GORI un punto di riferimento per il territorio realizzando percorsi condivisi e di confronto continuo con gli stakeholder



INNOVAZIONE

La strategia vincente di una impresa passa necessariamente dall'innovazione, sia in chiave rafforzativa che trasformativa.

Obiettivo: ricercare soluzioni innovative e sviluppare nuove metodologie per la tutela della risorsa idrica e per il miglioramento continuo della sua gestione

AMBIENTE

Cura del nostro pianeta, rispetto dell'ambiente e degli ecosistemi, tutela del patrimonio naturalistico dei nostri territori

Obiettivo: chiudere il cerchio della filiera e implementare sistemi di economia circolare

Acqua



Gli SDGs

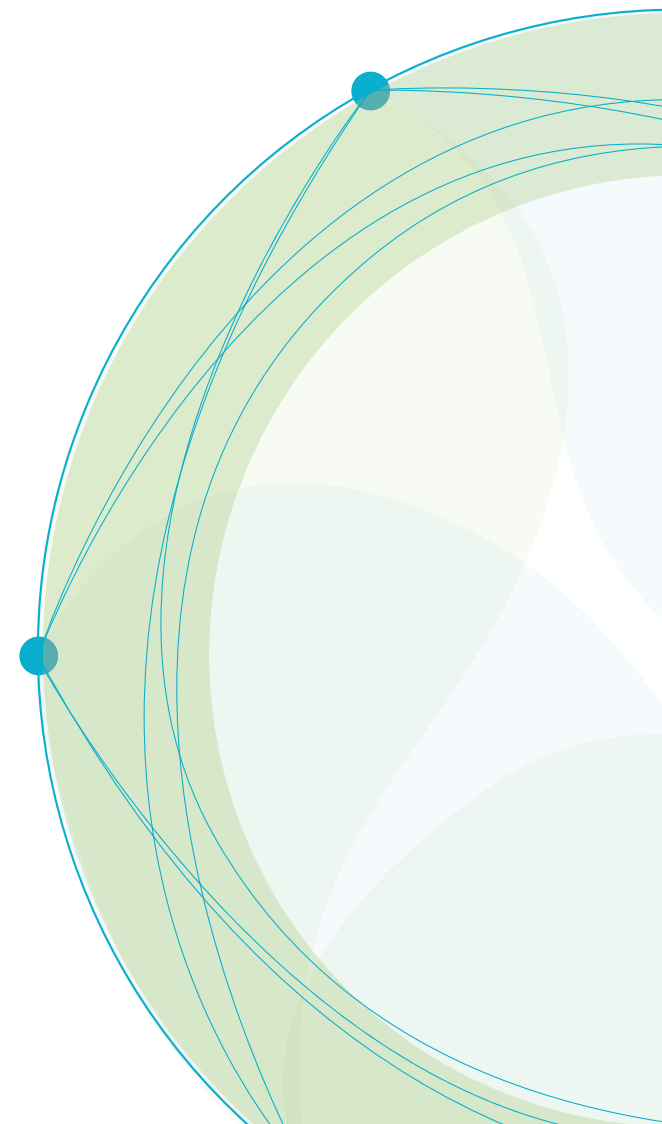
6. La carenza e la scarsa qualità dell'acqua hanno un impatto fortemente negativo sulla vita umana e sulla salubrità degli alimenti. Entro il 2050 è probabile che 1 persona su 4 subisca carenza d'acqua prolungata o ricorrente.

14. Proteggere i mari, gli oceani, i bacini idrografici e le rispettive composizioni chimiche. Più di 3 miliardi di persone dipendono dallo stato di salute degli oceani e dalla loro biodiversità per il loro sostentamento e assorbono circa il 30% dell'anidride carbonica prodotta dall'uomo.

Gli impegni

GORI si impegna a garantire la distribuzione di Acqua pulita ogni giorno, grazie ai 100.000 parametri analizzati ogni anno in laboratorio, e si impegna a potenziare le Infrastrutture per garantire un livello di Approvvigionamento della risorsa idrica ottimale per tutti.

GORI estende l'impegno alla tutela del mare quale patrimonio naturalistico comune. Come dimostrano i recenti successi per la balneabilità nei comuni di Portici ed Ercolano e larghi tratti dei comuni di Castellammare, Torre Annunziata e Torre del Greco, nonché le 4 bandiere blu relative ai comuni di Anacapri, Massa Lubrense, Sorrento e Piano di Sorrento.



Persone



Gli SDGs

- 5.** Bisogna raggiungere la completa emancipazione delle donne e garantire le pari opportunità a tutti i livelli: dall'istruzione alla vita aziendale, così come nell'impegno politico ed istituzionale, deve essere garantito un trattamento equo e rispettoso.
- 8.** Il Progresso ed il benessere non hanno raggiunto tutti e metà della popolazione mondiale vive in condizioni di povertà e/o difficoltà economica. Devono essere raggiunti livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione.

Gli impegni

GORI sceglie di cancellare ogni forma di discriminazione nei confronti delle donne all'interno ed al di fuori della propria organizzazione, esponendosi in prima persona verso questo obiettivo necessario per un futuro di uguaglianza e rispetto. A questo va aggiunta, più generalmente, la garanzia di un lavoro dignitoso con l'opportunità di sviluppo e valorizzazione delle proprie risorse umane attraverso corsi di formazione periodici e qualificanti. L'impegno, inoltre, mira ad una comunicazione chiara e responsabile verso le persone interne ed esterne all'organizzazione.

Comunità



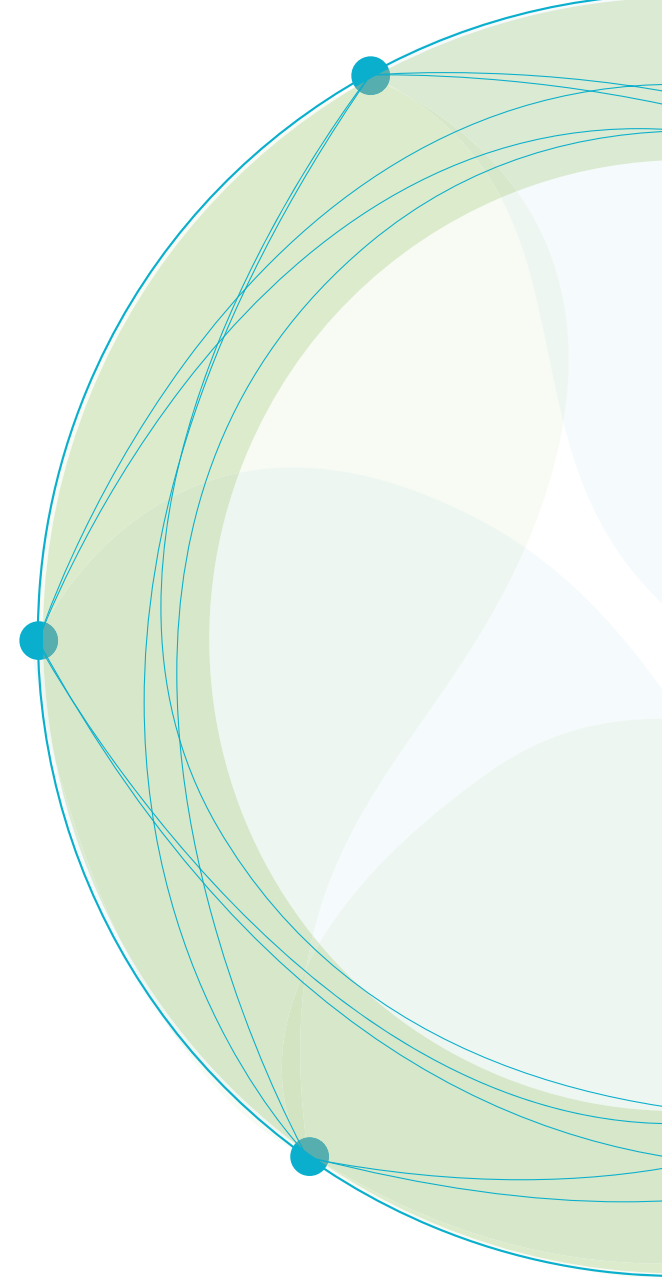
Gli SDGs

4. Un'istruzione di qualità è la base per migliorare la vita delle persone e raggiungere lo sviluppo sostenibile. Nel mondo, 103 milioni di persone non possiedono capacità di base in lettura e scrittura. Dialogare con la scuola vuol dire avere accesso ad uno strumento di formazione fondamentale per le società di domani.

11. Affrontare la sfida delle comunità locali vuol dire potenziare un'urbanizzazione inclusiva e sostenibile, con la capacità di pianificare un insediamento umano che sia partecipativo, integrato e rispettoso dell'ambiente circostante. Farsi promotori di comportamenti virtuosi significa avviare un processo sostenibile ed inclusivo. l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione.

Gli impegni

Dalla matrice intrinsecamente territoriale di GORI nasce il rapporto privilegiato con l'istituzione scolastica. Da sempre GORI è presente nelle scuole del territorio da essa servito, con incontri frequenti sul racconto della risorsa idrica ed il suo utilizzo. Con il lancio della campagna Plastic Free è già in atto un ulteriore avvicinamento tra GORI e le nuove generazioni attraverso l'attivazione di eventi e canali privilegiati di dialogo. Inoltre, GORI si impegna a supportare i positivi legami economici, sociali ed ambientali tra aree urbane, periurbane e rurali, rafforzandone la sinergia ed il coinvolgimento.



Ambiente



Gli SDGs

9. La qualità delle infrastrutture è legata positivamente al raggiungimento di obiettivi sociali, economici e politici. Laddove ci sono infrastrutture inadeguate è impedito l'accesso a mercati, posti di lavoro, informazione e formazione, creando forti barriere alle attività economiche.

3. Dal 1880 al 2012 la temperatura media globale è aumentata di 0,85°C, alzando il livello del mare di 19 cm. Il cambiamento climatico è una sfida che non rispetta i confini nazionali.

15. La deforestazione e la desertificazione causate dall'attività dell'uomo hanno condizionato le vite di milioni di persone e di animali. È necessario garantire la conservazione degli ecosistemi.

Gli impegni

Al centro delle attività di GORI vi sono gli investimenti infrastrutturali, cruciali per realizzare lo sviluppo sostenibile e per rafforzare le capacità delle comunità servite. L'impegno è quello di facilitarne la formazione tramite un supporto tecnico e tecnologico rinforzato. A questo vanno aggiunte le opere per migliorare l'istruzione e la sensibilizzazione continua verso la mitigazione del cambiamento climatico con attenzione all'allerta tempestiva. Infine, visto il core business spiccatamente di natura ambientale, GORI si impegna, anche mediante campagne quali il «Plastic Free» ad attivare azioni concrete in tutela dell'ambiente riducendo, innanzitutto, il proprio impatto ambientale e promuovendo attività di tutela degli ecosistemi, incluse le loro biodiversità.

Innovazione



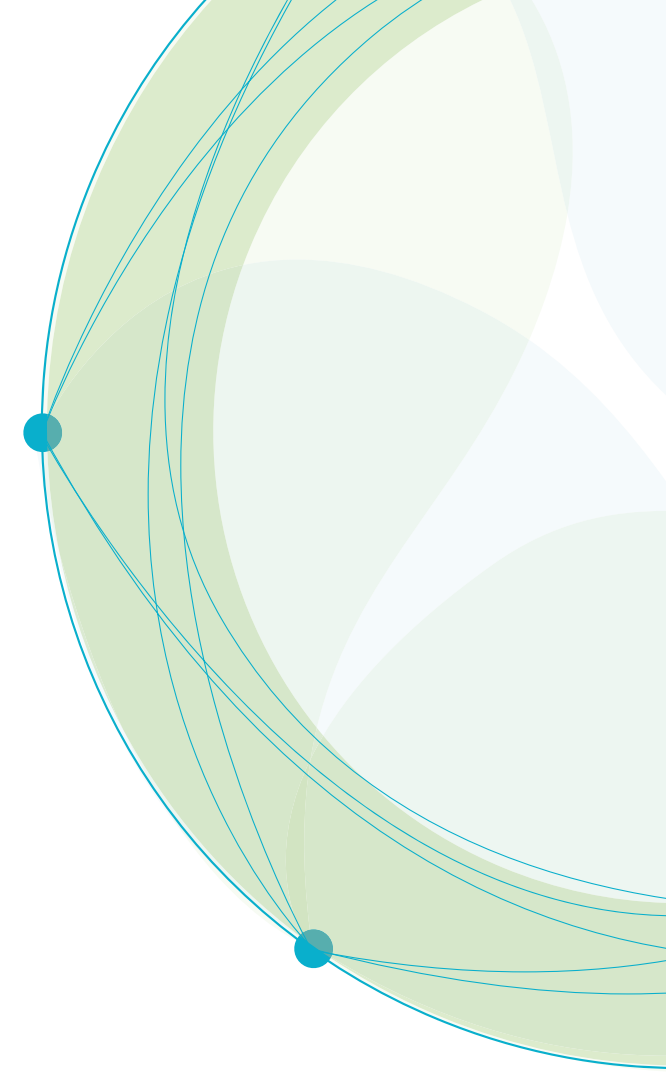
Gli SDGs

9. La qualità delle infrastrutture è legata direttamente al raggiungimento di obiettivi sociali, economici e ambientali. All'alba della quarta rivoluzione industriale, è di vitale importanza allinearsi alle più recenti tecnologie, al fine di rendere l'intero processo di gestione del servizio idrico integrato automatizzato ed interconnesso, grazie all'utilizzo di big data, IoT, cloud computing, realtà aumentata e robotica.

Gli impegni

GORI intende entro il 2030 sviluppare e rafforzare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti; aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle maggiormente efficienti in tema di risorse da utilizzare, grazie anche ad una forte adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente, dei processi di gestione e del servizio idrico integrato.

Inoltre, si intende promuovere la realizzazione di infrastrutture dotate di opportuna ridondanza, in modo da essere sicure e funzionanti anche a fronte di eventi catastrofici, per garantire alla popolazione il loro funzionamento "in ogni caso".



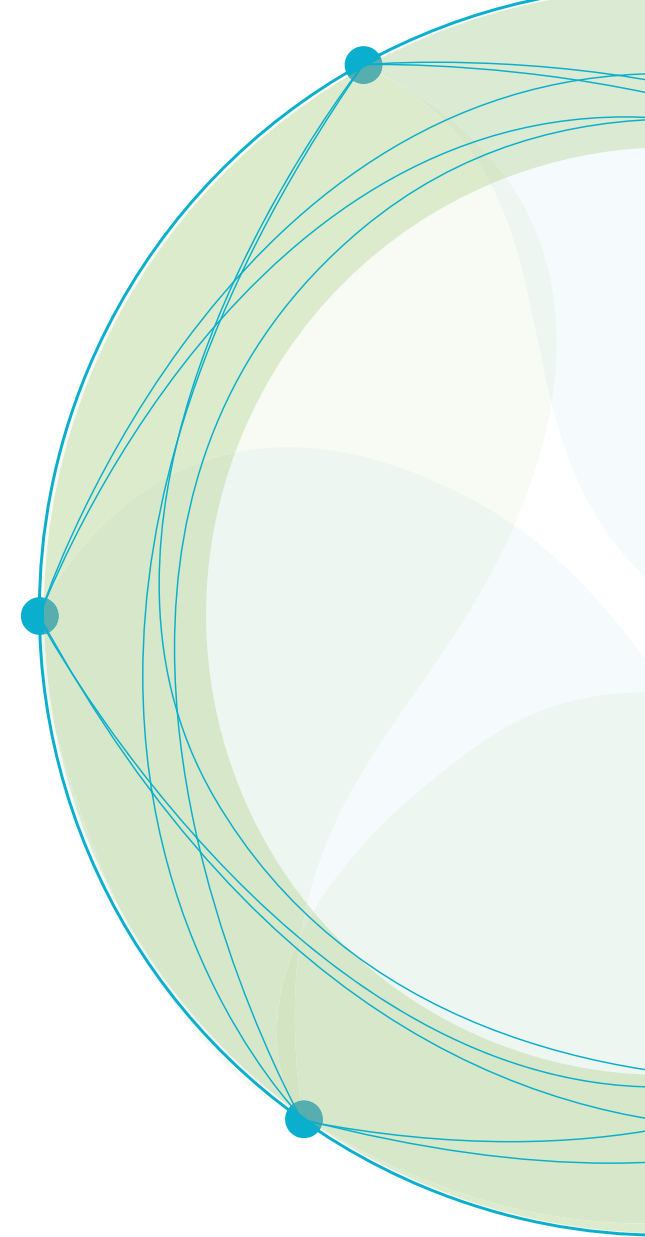
Azioni

GORI intende vivere le proprie dimensioni attraverso:

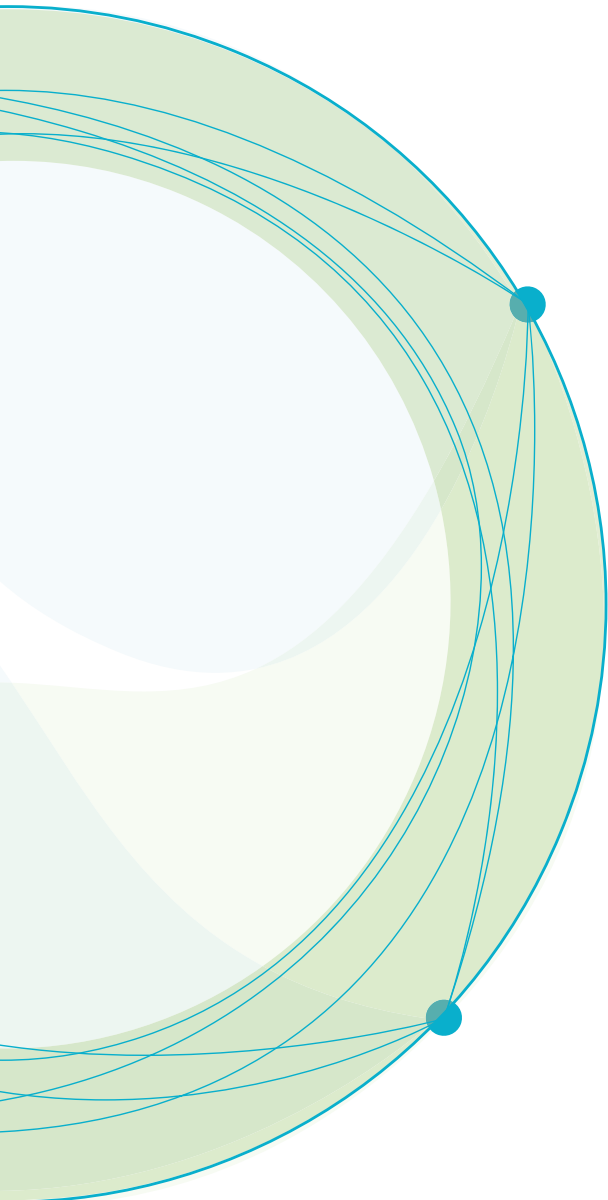
- il rispetto dei requisiti richiesti dalle **leggi e normative vigenti**, nazionali, comunitarie e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla Società, in materia di gestione del servizio idrico integrato, di tutela ambientale e di prevenzione infortuni, mantenendo un costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama normativo applicabile;
- l'offerta ai Clienti/Utenti di **servizi** di alto livello qualitativo;
- la **trasparenza** nel rapporto con le parti interessate, attivando anche adeguati canali di comunicazione al proprio interno e verso l'esterno;
- la diffusione a tutto il personale e agli altri soggetti portatori di interesse della politica della **Sostenibilità e del sistema qualità**, ambiente e salute e sicurezza dei lavoratori, i suoi principi ispiratori e i relativi obiettivi attraverso mezzi opportuni;
- l'analisi e la valutazione dei **rischi** e delle **opportunità**;
- l'**identificazione dei pericoli** delle attività in essere e per ogni nuovo processo, per poter adottare soluzioni in grado di prevenire i rischi per la sicurezza e salute;
- la **garanzia** dell'imparzialità, dell'indipendenza, dell'obiettività del personale coinvolto nelle attività di rilascio di giudizi, opinioni, interpretazioni e/o valutazione di conformità;

I principi del gruppo Acea

- **Gestire** responsabilmente gli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività e perseguire il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni
- **Promuovere** la sostenibilità nella catena del valore: dalla fase di approvvigionamento, coinvolgendo la supply chain, a quella di produzione ed erogazione dei servizi
- **Garantire** al cliente l'offerta capillare di servizi pubblici di alto livello qualitativo a condizioni agevoli, eque e non discriminanti
- **Valorizzare** il personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità e garantire un costante impegno nel migliorare le performance di salute e sicurezza dei lavoratori di tutto il Gruppo
- **Garantire** il miglioramento continuo nella gestione degli impatti sull'ambiente naturale, fondandosi sul principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi, inclusi quelli connessi ai cambiamenti climatici
- **Gestire** in modo sostenibile l'energia, l'acqua e le altre risorse naturali necessarie ai propri scopi, valorizzandone gli impieghi e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali
- **Dialogare** con i propri stakeholder e coinvolgerli, per promuovere l'integrazione delle loro legittime istanze e la valorizzazione dei loro contributi nelle strategie e negli obiettivi aziendali
- **Monitorare** e comunicare in modo trasparente le performance a tutte le parti interessate



Diritti umani



Il Gruppo Acea ha consolidato il proprio impegno verso una crescita sostenibile e inclusiva, riconoscendo il rispetto dei diritti umani come fondamento imprescindibile delle proprie operazioni e governance. In linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, il Green Deal europeo, e i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, è stata adottata una visione olistica che abbraccia il rispetto dei diritti umani nella loro accezione più ampia, con un'attenzione particolare verso le dinamiche lavorative, ambientali e sociali.

La Policy sui Diritti Umani, formalmente adottata dal Consiglio di amministrazione di Acea Spa il 14 dicembre 2023, testimonia l'impegno di GORI e del Gruppo Acea a prevenire e rimediare ad ogni potenziale violazione dei diritti umani.

Ciò si traduce nel rifiuto di ogni forma di sfruttamento del lavoro, inclusi lavoro forzato, obbligatorio e minorile, e nel sostegno alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva, garantendo condizioni di lavoro dignitose e sicure. Si promuove, inoltre, una cultura inclusiva che valorizza la diversità e garantisce equità e opportunità per tutti, senza discriminazioni. Nel quadro del welfare aziendale, si propongono servizi che favoriscono il benessere dei dipendenti e delle loro famiglie, supportando una

conciliazione efficace tra vita professionale e personale.

Riconoscendo l'importanza dello sviluppo delle competenze e del contrasto alla violenza e alle molestie sul posto di lavoro, il Gruppo Acea si impegna a garantire ambienti lavorativi sicuri e rispettosi della dignità individuale. L'attenzione si estende anche ai servizi erogati, con l'obiettivo di assicurare accessibilità, sicurezza e qualità, rispettando le comunità locali e promuovendo uno sviluppo socio-economico sostenibile.

La Policy sui Diritti Umani integra azioni di sensibilizzazione, formazione e dialogo con tutti gli stakeholder, interni ed esterni, compresi fornitori e partner, per promuovere una cultura del rispetto che sia radicata e condivisa. L'efficacia di tale approccio ai diritti umani verrà monitorata attraverso un processo di due diligence che valuta rischi e impatti potenziali, assicurando un miglioramento continuo delle pratiche.

Questo impegno è riflesso in tutte le attività del Gruppo, dimostrando come la tutela dei diritti umani sia integrata nella strategia di sostenibilità, al fine di contribuire positivamente al benessere delle persone e alla protezione dell'ambiente, in coerenza con i valori aziendali e gli standard internazionali.

Diversità e inclusione

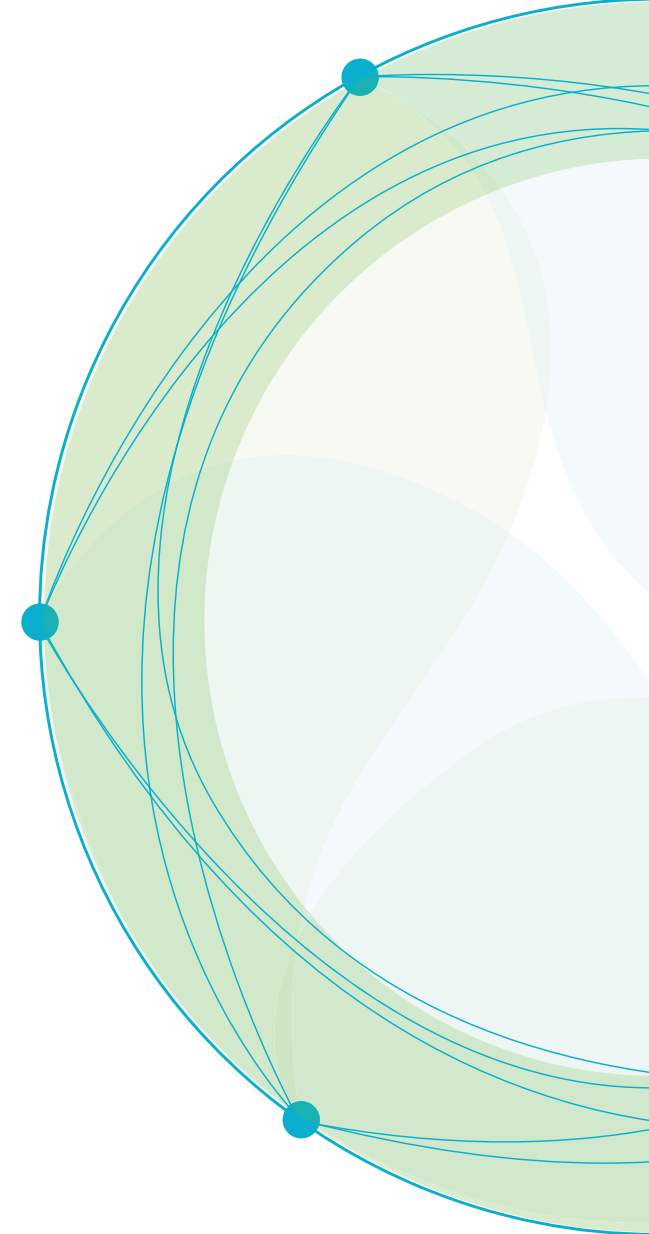
GORI riconosce e valorizza la diversità di ciascun dipendente e mira a creare un ambiente di lavoro inclusivo, basato sul dialogo, sul rispetto, sull'ascolto e sulla valorizzazione di ogni persona, promuovendo i valori ispirati da una leadership gentile, dai principi delle pari opportunità, da quelli etici, di competenza e di merito.

Durante il 2023, l'azienda ha ottenuto da RINA, ente accreditato da Accredia,


la certificazione UNI/PdR 125:2022, l'unico standard nazionale dedicato alla Parità di Genere. Questa certificazione rappresenta l'impegno concreto dell'Azienda nella promozione dei principi di inclusione e valorizzazione delle diversità, nonché la nostra capacità di adottare misure concrete per ridurre il gender gap in termini di opportunità di crescita, parità salariale, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro. La strategia di GORI pone le sue Persone al centro, a prescindere da genere, età, etnia, orientamento e identità sessuale, disabilità, fede religiosa o altre caratteristiche individuali, e si basa sulla convinzione che riconoscere e valorizzare la diversità sia fondamentale per creare un ambiente di lavoro sereno e gratificante, innovativo e sostenibile.

La strada è stata definita con l'emissione di un Piano Strategico, con orizzonte temporale al 31/12/2024, individuando puntualmente le competenze da coinvolgere e le risorse economiche da destinare, ed una politica interna dedicata alla Parità di Genere.

Il percorso intrapreso è volto ad incoraggiare una cultura inclusiva che valorizzi le diversità di tutte le Persone di GORI, ciascuna con il proprio background, a prescindere dal genere, età, etnia, orientamento e identità sessuale, disabilità, fede religiosa o altre caratteristiche individuali.



Diversità e inclusione



L'organizzazione non ammette alcuna forma di emarginazione e penalizzazione interconnessa alle diverse dimensioni in cui si declina l'identità di una persona e opera sulla consapevolezza, così da promuovere azioni concrete per prevenire, individuare e contrastare le discriminazioni al fine di mantenere un ambiente di lavoro in cui sia rispettata la dignità di ogni individuo e siano favorite le relazioni interpersonali, basate su principi di eguaglianza, pari opportunità, di reciproca correttezza e rispetto.

Per dare concretezza e corralità a tali azioni GORI ha scelto di dotarsi di un Piano strategico e di implementare un sistema di gestione su [Etica, Diversità, Inclusione ed Uguaglianza](#), aggiornato su base annuale, predisposto e monitorato tramite specifici indicatori, dalle strutture organizzative aziendali con il coordinamento del Responsabile del sistema gestionale per la parità di genere designata dal management e in possesso di competenze organizzative e di genere, al fine di delineare la migliore relazione tra le politiche di sostenibilità e il capitale umano, con l'obiettivo di potenziarne la capacità di evoluzione e di adattamento alle nuove sfide.

Nell'ambito del Piano è strategico il ruolo di indirizzo delle politiche rivolte al capitale umano per applicare i principi enunciati nel percorso di vita lavorativa del dipendente, attraverso l'adozione di azioni volte a garantire il rispetto dei principi di Diversità, Inclusione e Parità di Genere in tutte le fasi dell'employee journey, in linea con i principi di Sostenibilità Sociale.

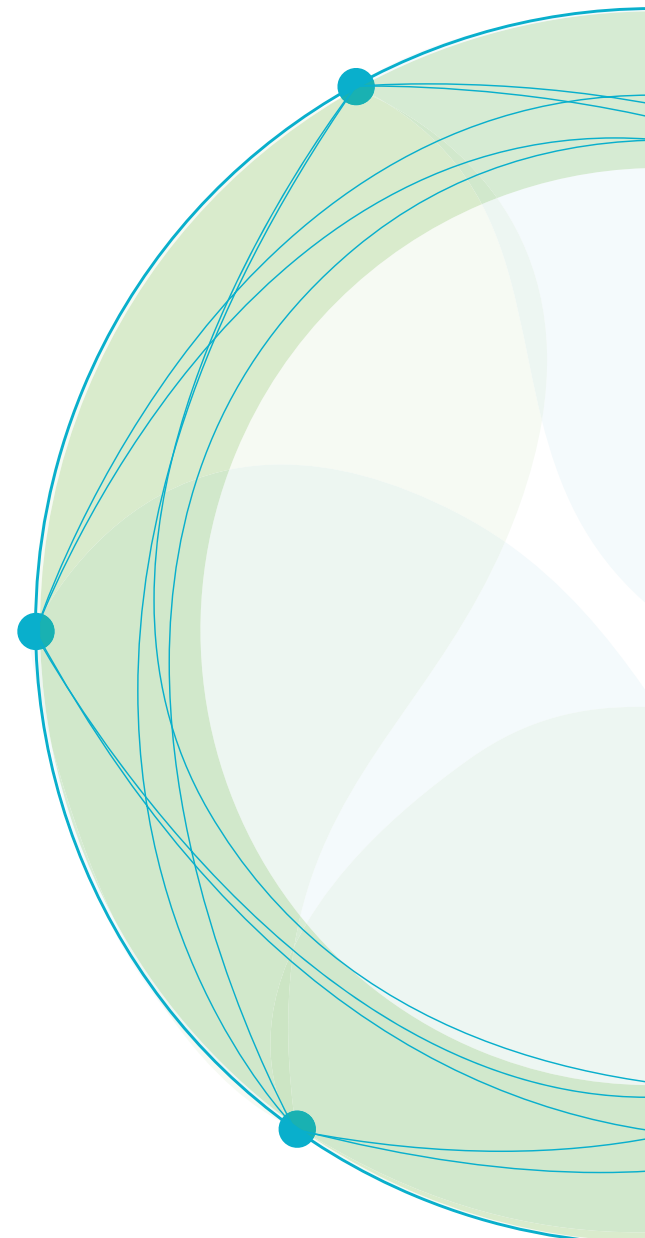
Anticorruzione e trasparenza

GORI ha fissato

un insieme di requisiti, contenuti, attività, comportamenti, regole di prevenzione, best-practice e misure da applicare a partire dalle aree sensibili più esposte al rischio corruzione definiti nel documento denominato "Misure Integrative per la Prevenzione della Corruzione e la Promozione della Trasparenza", allegato al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, nonché nel documento "Politica per la prevenzione della corruzione" approvato dal CdA di GORI il [28.11.2022](#) che definisce gli impegni ed i principi generali della società in materia di prevenzione della corruzione e ai fenomeni corruttori delineando la strategia complessiva per la promozione della legalità.

GORI, inoltre, ha deciso di adottare un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione integrato applicando principi, prassi, procedure, e misure, così come definiti dalla Norma [ISO 37001:2016](#), pertanto ha definito la costruzione e lo sviluppo di tale sistema di gestione per prevenire e gestire i rischi di corruzione ma più in generale per promuovere una cultura di impresa etica.

Inoltre, nel corso del 2023 si è provveduto ad una capillare attività di diffusione e condivisione dei principi, dei contenuti e delle misure della "Politica di prevenzione della corruzione".





Anticorruzione e trasparenza

In questo modo la società intende accrescere l'impegno diretto dei propri dipendenti, per instaurare un rapporto fiduciario con i colleghi e, più in generale, con tutti gli interlocutori - consulenti esterni, fornitori o qualsiasi altro interlocutore della GORI spa impegnandosi con lealtà ed efficacia per conseguire gli obiettivi aziendali nel rispetto del proprio ruolo e delle proprie responsabilità, attuando, in ogni azione, i principi valoriali dell'azienda.

I vertici societari ed il management sono impegnati direttamente nel rispetto del Codice Etico e della Politica di prevenzione della corruzione, e quindi alla diffusione dei principi, delle misure attuative per il contrasto ai fenomeni corruttivi.

La Società, nel suo insieme, è impegnata a diffondere una cultura della legalità e ad attuare i principi della trasparenza amministrativa, fornendo agli utenti e a quanti siano interessati, i dati e le informazioni necessarie per la gestione del SII, in modo chiaro e tempestivo, adottando una gestione aperta al confronto, in particolare riguardo alle informazioni e ai dati utili su tutta l'attività tecnica, commerciale, economica ed ambientale nonché ai relativi risultati operativi e gestionali.

Gli impegni

GORI si impegna

affinché i principi enunciati siano tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, in coerenza con l'evoluzione del Gruppo.

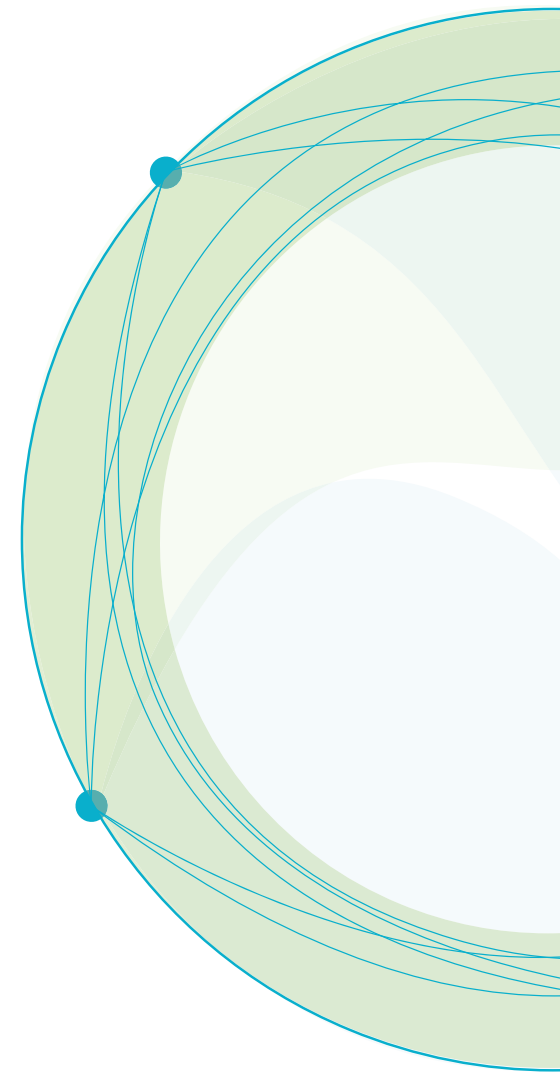
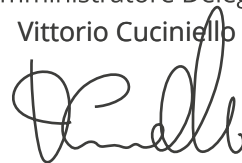
Riconosce come scelta strategica, per il perseguimento nel medio-lungo periodo della Sostenibilità delle attività d'impresa: la promozione della cultura della qualità, il rispetto dell'ambiente e la salvaguardia degli ecosistemi, la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la gestione efficiente delle risorse, la valutazione dei rischi e degli impatti, il dialogo con le parti interessate.

Costituisce impegno costante di tutte le componenti dell'organizzazione, a partire dai Vertici aziendali, favorire l'implementazione dei sistemi di gestione conformi alle norme **ISO 9001**, **ISO 14001** e **ISO 45001**.

GORI si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio, anche al fine di individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento. Inoltre, rende disponibile al pubblico la presente Politica attraverso i principali canali di comunicazione esterna.

DATA
19.04.2024

L'Amministratore Delegato
Vittorio Cuciniello





La politica di Sostenibilità Integrata di Gori S.p.A. è coerente con la visione e i valori fondamentali di Acea, che orientano tutto il Gruppo verso una crescita sempre più sostenibile e responsabile.